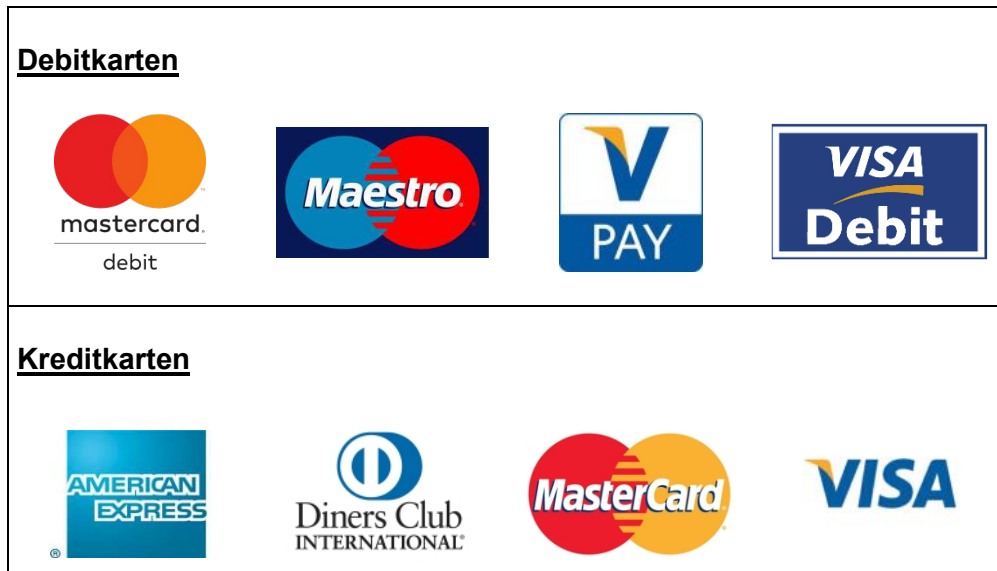


2.3 Bezahlung der Digitalen Streckenmaut am Automaten

Die Bezahlung der Digitalen Streckenmaut an einem Automaten ist mit folgenden Zahlungsarten und -mittel möglich:



2.4 Bezug des Digitalen Abos

Der Bezug des Digitalen Abos ist mit folgenden Zahlungsarten möglich:



3 FAHRLEISTUNGSABHÄNGIGE MAUT (MAUTORDNUNG TEIL B und TEIL C)

3.1 Post-Pay Verfahren

3.1.1 Folgende (mit OK bezeichneten) Zahlungsmittel werden im Post-Pay Verfahren an den GO VERTRIEBSSTELLEN akzeptiert:

	GO VERTRIEBS- STELLEN
<u>Kreditkarten</u>	
	OK
	OK
	OK *)
	OK *)

*) Nur in Österreich ausgestellte Karten [siehe Punkt 3.4.1. a) dieses Anhangs].






	GO VERTRIEBS- STELLEN
<p><u>Tankkarten</u></p>            	<p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>-</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p> <p>OK</p>

	GO VERTRIEBS- STELLEN
	OK
	-
	OK
	OK
	OK
	OK
	-
	OK
	OK

3.1.2 Folgende Zahlungsmittel werden im ASFINAG KUNDENSERVICE und im Internet akzeptiert

3.1.2.1 Akzeptanz im Zusammenhang mit GO-Boxen


Über das ASFINAG KUNDENSERVICE und über Internet werden Zahlungsmittelwechsel und schriftliche Bestellungen nur für das Post-Pay Verfahren akzeptiert. Des Weiteren können die unter Punkt 3.4.6 näher spezifizierten Zahlungen über das Internet vorgenommen werden.

	Zahlungsmittel- wechsel		GO-Box Bestellungen	Bezahlung über Internet ¹⁾	
	Internet	schriftlich	schriftlich	über eingebbare Karte	über Post-Pay Vertrag
<p><u>Direkte Verrechnung</u></p> 	-	OK	OK	-	OK
<p><u>Kreditkarten</u></p>    	OK	OK	OK	OK	OK

¹⁾ Details zur Bezahlung mit Debit- und Kreditkarten über Internet finden sich unter Punkt 3.4.6 dieses Anhangs.

3.1.2.4 Akzeptanz im Zusammenhang mit dem EasyGo+ Service

Vertragsabschlüsse im Zusammenhang mit dem EasyGo+ Service sind nur über die EasyGo Toll Service Provider möglich, die den EasyGo+ Service anbieten.

	OBU Bestellungen beim TSP ¹⁾	Bezahlung im Vertriebsnetz	Bezahlung über Internet ²⁾
 BroBizz AS	OK	-	-

¹⁾ TSP ... Toll Service Provider

²⁾ Details zur Bezahlung mit Tankkarten über Internet finden sich unter Punkt 3.4.6 dieses Anhangs.

3.1.2.5 Akzeptanz im Zusammenhang mit dem REETS Service

Vertragsabschlüsse im Zusammenhang mit dem REETS Service sind nur über die Toll Service Provider möglich, die den REETS Service anbieten.

	Typen- bezeichnung der zugelassenen OBU	OBU Bestellungen schriftlich beim TSP ¹⁾	Bezahlung im Vertriebsnetz	Bezahlung über Internet
 Total Marketing Services / AS24	Sitraffic Sensus Unit C3077 (SSU C3077)	OK	-	-
 Axxès	TS3290/00A	OK	-	-
 DKV Euro Service GmbH & Co. KG	OBU-4021-01K oder SSU C3080-T4E	OK	-	-
 Eurotoll	Sitraffic Sensus Unit C3077 (SSU C3077)	OK	-	-
 Telepass S.p.A.	TLPDM03-HE oder ETOLL2ST-1HE	OK	-	-
TOLLTICKETS	OBU-5310-00A	OK	-	-

1) TSP ... Toll Service Provider

3.2 Pre-Pay Verfahren

3.2.1 Folgende Zahlungsarten und -mittel sind im Pre-Pay Verfahren möglich:

<p><u>Barzahlung</u></p>					<p>Die Bezahlung in Bargeld erfolgt grundsätzlich in EURO, Ausnahmen werden an den Vertriebsstellen in Ungarn gemacht, wo Forint akzeptiert werden.</p>			
<p><u>Debitkarten</u></p>								
<p><u>Kreditkarten</u></p>								
<p><u>Tankkarten</u></p>								
								
								
								

3.2.2 Bezahlung über Internet

Im Pre-Pay Verfahren stehen auch die unter Punkt 3.4.6 dieses Anhangs beschriebenen Möglichkeiten zur Bezahlung zur Verfügung. Die hierfür zugelassenen Zahlungsarten und –mittel sind unter Punkt 3.1.2 dieses Anhangs unter der Rubrik „Bezahlung über Internet“ in der Spalte „Zahlung über eingebbare Karte“ beschrieben.

3.3 Nachentrichtung der Maut, Ersatzmaut und Sicherheitsleistung (bei Betretung durch ein Mautaufsichtsorgan)

Bei Betretung durch ein Mautaufsichtsorgan werden die folgenden Zahlungsmittel für die jeweiligen Zahlungen (Nachentrichtung der Maut, Ersatzmaut und Sicherheitsleistungen) akzeptiert.

	Nachentrichtung der Maut	Ersatzmaut	Sicherheitsleistung
<p><u>Barzahlung</u></p> 	OK	OK	OK
<p><u>Debitkarten</u></p>    	OK	OK	OK

	Nachentrichtung der Maut	Ersatzmaut	Sicherheitsleistung
<u>Kreditkarten</u>			
	OK	OK	OK
	OK	OK	OK
	OK	OK	OK
	OK	OK	OK

	Nachentrichtung der Maut	Ersatzmaut	Sicherheitsleistung
<u>Tankkarten</u>			
 DIESEL 24	OK	OK	-
	OK	OK	-
	OK	OK	-
	OK	OK	-

	Nachentrichtung der Maut	Ersatzmaut	Sicherheitsleistung
	OK	OK	-
	OK	OK	-
	OK	OK	-
	OK	OK	-
	OK	OK	-
	OK	OK	-
	OK	OK	-

3.4 Spezielle Themen für die Bezahlung der fahrleistungsabhängigen Maut

3.4.1 Sonderthemen bei Zahlungen im Post-Pay Verfahren

a) Bezahlung mit im Ausland ausgestellten Kreditkarten

Es werden nur Mastercard und VISA Kreditkarten zugelassen, die mit folgenden Issuer-Codes (die ersten vier bis sechs Stellen der Kartennummer) beginnen:

<u>VISA</u>	<u>Mastercard</u>
4003 02	5266 xx
4103 64	5329 53
4103 66	5329 54
4103 67	5433 15
4103 68	5442 71
4166 09	5449 90
4220 93	5473 18
4222 10	5448 95
4222 11	5492 52
4238 01	5521 71
4273 13	
4273 23	
4277 98	
4277 99	
4313 37	
4378 98	
4438 77	
4484 70	
4548 18	
4548 25	
4548 28	
4568 48	
4665 55	
4904 73	
4904 74	
4985 37	

Dies entspricht weitgehend den in Österreich ausgestellten VISA- und Mastercard Kreditkarten.

Die beschränkte Akzeptanz von Mastercard- und VISA-Karten beruht auf fehlenden Zahlungsgarantien dieser internationalen Kartenorganisationen gegenüber der ASFINAG.

Die American Express und Diners Club Karten dagegen sind für das Post-Pay Verfahren unabhängig vom Ausstellungsland der Karten zugelassen.

b) Freigabe für Bezahlung im Post-Pay Verfahren über und durch Tankkartenaussteller

Neben Kreditkartenausstellern haben auch Tankkartenaussteller gegenüber der ASFINAG Zahlungsgarantien abzugeben und behalten sich dementsprechend die Entscheidung vor, welche ihrer Kunden für das Post-Pay Verfahren zugelassen werden. Die zugelassenen Kunden (Kartennummern) werden auf eine so genannte „White List“ gestellt. Während einige Tankkartenaussteller allen gültigen Karten eine pauschale Freigabe für Post-Pay erteilen und sie automatisch auf die „White List“ setzen, geben andere die einzelnen Kunden (Kartennummern) erst nach einer individuellen Bonitätsprüfung frei. Die Anfragen hierbei sind an den jeweiligen Tankkartenaussteller zu richten.

c) Abschluss von Post-Pay Verträgen an GO VERTRIEBSSTELLEN

Wird an einer GO VERTRIEBSSTELLE ein Post-Pay Vertrag abgeschlossen, können alle für dieses Verfahren unter Punkt 3.1.1 als zugelassen aufgeführte Zahlungsmittel benutzt werden. Der Vertrag kommt durch die Überlassung der GO-Box einerseits und die Zahlung des Bearbeitungsentgeltes für den Systemzugang andererseits zustande.

d) Abschluss von Post-Pay Verträgen mit schriftlicher Bestellung

ASFINAG Maut Service GmbH nimmt schriftliche Bestellungen für GO-Boxen oder andere zugelassene Fahrzeuggeräte im Post-Pay Verfahren entgegen, wobei die gewünschte Zahlungsart bzw. das gewünschte Zahlungsmittel bei der Bestellung zusammen mit anderen Informationen angegeben werden muss.

Eine schriftliche Bestellung einer GO-Box, bei der die Zahlung über eine Tankkarte erfolgen soll, muss grundsätzlich an das Kartenunternehmen übermittelt werden.

Eine schriftliche Bestellung zur Verwendung eines TRIPON bzw. Emotach Fahrzeuggerätes muss unabhängig vom verwendeten Zahlungsmittel direkt an ASFINAG gesandt werden (entweder unter Verwendung des SelfCare Portals oder der zur Verfügung gestellten Formulare; Details hierzu, siehe Mautordnung, Teil C, Pkt. 1.3).

e) Sperren von GO-Boxen oder anderen zugelassenen Fahrzeuggeräten für das Post-Pay Verfahren

Wird von einer Kartenfirma eine Zahlungsgarantie nicht mehr erteilt, so muss die GO-Box oder ein anderes zugelassenes Fahrzeuggerät gesperrt werden und die weitere Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes wird untersagt. Wird das mautpflichtige Straßennetz mit der gesperrten GO-Box oder einem anderen zugelassenen Fahrzeuggerät benutzt, so finden keine Mauttransaktionen bzw. -abbuchungen statt (siehe auch Punkt 10 Mautordnung Teil B). Dies wird dem Kraftfahrzeuglenker akustisch signalisiert. Der Kraftfahrzeuglenker hat bei der nächsten GO VERTRIEBSSTELLE die Sperre seiner GO-Box oder eines anderen zugelassenen Fahrzeuggerätes mit einem gültigen Zahlungsmittel aufzuheben und die bis dahin angefallene Maut gemäß den Bedingungen des Punktes 7 Mautordnung Teil B nach zu entrichten, da er sonst den Tatbestand der Mautprellerei erfüllt (siehe Punkt 10 Mautordnung Teil B).

Setzt ein Tankkartenaussteller eine Karte auf seine Sperrliste, so wird diese auch für das Post-Pay Verfahren gesperrt.

Bei einer Zahlung mit Kreditkarte kommt es dann zu einer Sperre der GO-Box oder eines anderen zugelassenen Fahrzeuggerätes, wenn die Zahlungstransaktion vom Kartenaussteller abgewiesen wurde. Dazu kommt es, insbesondere wenn

- ein Einkaufsrahmen überschritten wurde,
- die Abrechnungen der Kreditkartenfirma vom Karteninhaber nicht beglichen wurden,
- die Karte wegen Diebstahl/Verlust gesperrt wurde,
- die Karte oder das Konto nicht mehr existiert.

f) Direkte Verrechnung mit ASFINAG via GO Direkt

GO Direkt ist die direkte Abrechnung mit ASFINAG für Post-Pay Verträge. Hierbei erhalten die Kunden ihre Rechnung von ASFINAG.

Die ASFINAG ist berechtigt, den GO Direkt Kunden ab dem 01.07.2009 eine jährliche Abschluss- und - Behalteprämie in Höhe von 0,3% der im - jeweils zwölf Monate umfassenden - Verrechnungszeitraum angefallenen und verrechneten Mautentgelte im Nachhinein zu gewähren. Für die Berechnung der jährlich auszubehaltenden Abschluss- und Behalteprämie sind daher die vorangegangenen zwölf Monate gerechnet ab dem Tag des jeweiligen Vertragsabschlusses, erstmals ab dem 01.07.2009 maßgebend. Eine Abschluss- und – Behalteprämie wird nur dann gewährt, wenn am jeweiligen Stichtag gegenüber dem GO Direkt Kunden das Vertragsverhältnis weiterhin aufrecht ist und auch während des Verrechnungszeitraums durchgehend bestanden hat. Für bereits bestehende Kunden, wird die Abschluss- und Behalteprämie daher erstmals am 01.07.2010 (Stichtag) - ausbezahlt, für Neukunden richtet sich der Stichtag nach dem Tag und Jahr des jeweiligen Vertragsabschlusses. Die Gewährung erfolgt dergestalt, dass seitens der ASFINAG der relevante Prämienbetrag vom jeweiligen dem Stichtag nachfolgenden Rechnungsbetrag in Abzug gebracht wird, wobei der jeweilige Prämienabzugsbetrag in der Rechnung ausgewiesen wird.

3.4.2 Ausnahmen bei Zulassung von Tankkarten

Sind die Karten eines Tankkartenausstellers als Zahlungsmittel im Pre-Pay oder Post-Pay Verfahren zugelassen, so gilt dies in der Regel für alle gültigen, nicht gesperrten Karten.

In Ausnahmefällen haben Tankkartenaussteller mit ASFINAG spezifische Grenzen vereinbart. Nicht zugelassen können beispielsweise sein:

- Karten, die in einem bestimmten Land herausgegeben wurden
- Karten mit einem bestimmten Issuer-Code (Bei einem Issuer-Code handelt es sich um die ersten vier bis sechs Ziffern der Kartenummer)

Die genauen Bestimmungen erfährt der Karteninhaber direkt beim Aussteller seiner Tankkarte.

3.4.3 Zahlungsarten und -mittel betreffend Kostenersatz für in VERLUST geratene GO-Boxen

Der Kostenersatz für in VERLUST geratene GO-Boxen kann mit den für Pre-Pay gültigen Zahlungsarten und -mittel an den GO VERTRIEBSSTELLEN erstattet werden. Eine Ausnahme bilden nur die EuroShell Karten, mit denen der GO-Box Kostenersatz nicht geleistet werden kann.

Zusätzlich kann bei Post-Pay Verträgen, die nicht aufgrund einer Zahlungsmittelsperre gesperrt sind, der Kostenersatz über das beim Post-Pay Vertrag hinterlegte Zahlungsmittel auch an den GO VERTRIEBSSTELLEN bezahlt werden. Dadurch ist keine physische Vorlage eines akzeptierten Zahlungsmittels an den GO VERTRIEBSSTELLEN nötig.

3.4.4 Abgerechnete Kraftfahrzeuge je Karte

Bei Zahlung mit Debit- oder Kreditkarte können unabhängig von Zahlungsverfahren (Pre-Pay oder Post-Pay Verfahren) mehrere Kraftfahrzeuge (GO-Boxen) über eine Karte abgerechnet werden.

Bei Zahlung mit Tankkarte gibt es unterschiedliche Regelungen. Bei einigen Tankkartenausstellern darf je Karte nur ein Kraftfahrzeug, bei anderen können mehrere Kraftfahrzeuge abgerechnet werden. Die genauen Bestimmungen erfährt der Karteninhaber direkt beim Aussteller seiner Tankkarte.

3.4.5 Nachzahlung und Nachverrechnung der Maut bei einer GO VERTRIEBSSTELLE

Eine Nachzahlung oder eine Nachverrechnung der Mautabschnitte im Sinne von Punkt 7 der Mautordnung Teil B kann mit den für Pre-Pay gültigen Zahlungsarten und -mitteln (vgl. hierzu Punkt 3.2 dieses Anhangs) an den GO VERTRIEBSSTELLEN vorgenommen werden.

Zusätzlich kann bei Post-Pay Verträgen, die nicht aufgrund eines gesperrten Zahlungsmittels gesperrt sind, eine Nachzahlung über das beim Post-Pay Vertrag hinterlegte Zahlungsmittel auch an den GO VERTRIEBSSTELLEN bezahlt werden. Dadurch ist keine physische Vorlage eines akzeptierten Zahlungsmittels an den GO VERTRIEBSSTELLEN nötig.

3.4.6 Bezahlung über Internet

Für Bezahlvorgänge im SelfCare Portal stehen die in der unter Punkt 3.1.2 dieses Anhangs unter der Rubrik „Bezahlung über Internet“ angeführten Möglichkeiten zur Verfügung.

- Die in der Spalte „Zahlung über Post-Pay Vertrag“ mit „OK“ markierten Zahlungsmittel verwenden das im Post-Pay Verfahren bereits hinterlegte Zahlungsmittel für die Abrechnung, wenn dieses nicht aufgrund einer Zahlungsmittelsperre nicht zugelassen ist.
- Die in der Spalte „Zahlung über eingebare Karte“ mit „OK“ markierten Zahlungsmittel können unter Bekanntgabe einer Kartennummer samt Ablaufdatum und der Kartenprüfnummer bei Kreditkarten als Zahlungsmittel für die Abrechnung verwendet werden, sofern dieses vom Kartenherausgeber autorisiert wird.

Die angeführten Zahlungsmöglichkeiten dienen jedoch lediglich als unverbindliche Information. Falls eine Zahlungsart bzw. ein Zahlungsmittel trotz Anführung als zugelassene Zahlungsmöglichkeit abgelehnt werden sollte, könnte dies auf einer Regelung des Kartenherausgebers, wie z.B. eine Betragsgrenze für diese Art der Transaktionen, beruhen. Die genauen Bestimmungen erfährt der Karteninhaber direkt bei seinem Kartenherausgeber.

Zentrale Nachzahlung

Über das SelfCare Portal steht dem Kunden die Möglichkeit zur Verfügung, im Falle der Verwendung einer zu niedrigen Kategorie und/oder niedrigen Tarifgruppe unter den in Punkt 7.2 der Mautordnung Teil B genannten Voraussetzungen die nichtentrichtete Maut im Nachhinein zentral zu begleichen.