

MAUTORDNUNG FÜR DIE AUTOBAHNEN UND SCHNELLSTRASSEN ÖSTERREICH

**Genehmigt gemäß § 14 Abs. 2 Bundesstraßen-Mautgesetz 2002 sowie hinsichtlich
Teil A II Mautordnung erlassen durch die Bundesministerin für Klimaschutz, Umwelt,
Energie, Mobilität, Innovation und Technologie im Einvernehmen mit dem
Bundesminister für Finanzen**

**GZ: 325.009/1-III/K2-2003
zuletzt
2022-0.203.891**

Gültig mit 18.03.2022

Version 68

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	2
PRÄAMBEL.....	8
TEIL A I: MAUTORDNUNG FÜR KRAFTFAHRZEUGE MIT EINEM HÖCHSTEN ZULÄSSIGEN GESAMTGEWICHT VON NICHT MEHR ALS 3,5 TONNEN	11
1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	11
1.1 BEGRIFFSDEFINITIONEN.....	11
1.2 ANWENDUNGSBEREICH.....	11
1.3 VIGNETTENPFLICHT	12
1.3.1 Mautpflichtiges Straßennetz.....	12
1.3.2 Beschilderung	14
1.3.3 Ausnahmen von der Vignettenpflicht.....	15
1.4 VIGNETTENPREISE	18
1.5 DAUER DER BENÜTZUNGSBERECHTIGUNG	18
1.5.1 Jahresvignette	18
1.5.2 Zweimonatsvignette	18
1.5.3 Zehntagesvignette	19
1.6 ERLEICHTERUNGEN	19
1.6.1 Gratisvignette für Menschen mit Behinderung	19
1.6.2 Rückerstattungsanspruch von bezogenen Vignetten für Menschen mit Behinderung	20
1.7 MITWIRKUNGSPFLICHTEN	20
1.8 KONTROLLE DER EINHALTUNG DER VIGNETTENPFLICHT	21
1.8.1 Kontrolle durch Mautaufsichtsorgane.....	21
1.8.2 Automatische Vignettenkontrolle.....	23
1.9 MAUTPRELLEREI	24
1.9.1 Strafbarkeit des Mautprellens	24
1.9.2 Unterbleiben der Bestrafung	24
1.9.3 Ersatzmaut	24
1.10 VERLETZUNG DER ANHALTEPFLICHT	27
1.11 DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT	27
1.12 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT	28
1.13 ZUSTÄNDIGKEIT UND KUNDENSERVICE (ASFINAG Service Center)	28
2 WEITERFÜHRENDE BESTIMMUNGEN BEI VERWENDUNG DER KLEBEVIGNETTE	28
2.1 VERKAUF BZW. VERTRIEB DER KLEBEVIGNETTE	28
2.2 KLEBEVIGNETTENANBRINGUNG.....	29
2.2.1 Art und Ort der Anbringung der Klebevignette	29
2.2.2 Zulässigkeit des bloßen Mitführens.....	29
2.3 FÄLLE, DIE ZUM ERSATZ EINER KLEBEVIGNETTE BERECHTIGEN	30
3 WEITERFÜHRENDE BESTIMMUNGEN BEI VERWENDUNG DER DIGITALEN VIGNETTE	31
3.1 VERFÜGBARKEIT DER DIGITALEN VIGNETTE	31
3.2 BEZUG DER DIGITALEN VIGNETTE	31
3.2.1 Bezug der Digitalen Vignette im Webshop und der ASFINAG-App	31
3.2.2 Bezug der Digitalen Vignette an Automaten.....	32
3.2.3 Bezug der Digitalen Vignette bei Vertriebsstellen.....	33
3.2.4 Zahlungsmittel	34
3.2.5 Weitere Services.....	34
3.2.6 Nutzungsbedingungen	36
3.3 RÜCKTRITTSRECHT	36

3.4	BESONDERHEITEN BEI BEZUG EINER DIGITALEN VIGNETTE DURCH UNTERNEHMER	36
3.5	ÄNDERUNGSMÖGLICHKEITEN VOR BEGINN DER GÜLTIGKEIT EINER DIGITALEN VIGNETTE.....	37
3.6	UMREGISTRIERUNG AB BEGINN DER GÜLTIGKEIT	38
3.6.1	Bedingte Umregistrierung im Webshop der ASFINAG	39
3.6.2	Umregistrierung im ASFINAG Service Center.....	40
3.6.3	Umregistrierung bei Mautstellen und ausgewählten Vertriebsstellen.....	41

TEIL A II: MAUTORDNUNG FÜR KRAFTFAHRZEUGE MIT EINEM HÖCHSTEN ZULÄSSIGEN GESAMTGEWICHT VON NICHT MEHR ALS 3,5 TONNEN FÜR DIE BESTEHENDEN STRECKENMAUTEN AM ÖSTERREICHISCHEN AUTOBAHNEN- UND SCHNELLSTRASSENNETZ: A 9, A 10, A 11, A 13, S 16

1	ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	43
1.1	BEGRIFFSDEFINITIONEN.....	43
1.2	ANWENDUNGSBEREICH.....	43
1.3	MAUTPFLICHTIGE STRECKEN	44
1.3.1	Bezeichnung der Streckenmautabschnitte und Mautstellen	44
1.3.2	Beschilderung.....	45
1.4	GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT	45
1.5	ZUSTÄNDIGKEIT UND KUNDENSERVICE (ASFINAG Service Center)	45
2	PFLICHT ZUR ENTRICHTUNG DER STRECKENMAUT	46
2.1	GEMISCHTER SPURBETRIEB:.....	46
2.2	OFFENER SPURBETRIEB:.....	46
2.2.1	Offener Spurbetrieb auf A10, A11, A13 und S16.....	46
2.2.2	Offener Spurbetrieb auf A 9	47
2.2.3	Besondere Mitwirkungspflichten A 9	48
2.3	AUSNAHMEN VON DER MAUTPFLICHT	48
2.3.1	Permanente Ausnahmen	48
2.3.2	Vorübergehende Ausnahmen	49
2.3.2.1	Ausnahmen bei humanitären Hilfstransporten.....	49
2.3.2.2	Ausnahmen auf Ersuchen des Bundesministerium für Inneres (BM.I) im Rahmen des staatlichen Krisen und- Katastrophenschutzmanagements oder der internationalen Katastrophenhilfe	50
3	TARIFE.....	50
3.1	ALLGEMEINE MAUTTARIFE	50
3.1.1	A 9 Gleinalm und A 9 Bosruck	50
3.1.2	A 10 Tauern/Katschberg	51
3.1.3	A 11 Karawanken	51
3.1.4	A 13 Brenner	51
3.1.5	S 16 Arlberg Straßentunnel.....	51
3.2	TARIFARTEN	52
3.2.1	Einzelfahrt.....	52
3.2.2	Jahreskarte (ohne Vignettenanrechnung)	52
3.2.3	Jahreskarte mit Vignettenanrechnung.....	52
3.2.4	Jahreskarte für Pendler.....	52
3.2.5	Jahreskarte für Menschen mit Behinderung.....	52
3.2.6	Jahreskarte für Lenker mit Behinderung auf der A 13	53
3.2.7	A 13 Monatskarte.....	53
3.2.8	A 13 Anrainerkarte.....	54
3.2.9	14-Fahrten-Monatskarte auf der A 11	54
3.3	VERLUST VON KRAFTFAHRZEUGKENNZEICHENGEBUNDENEN KARTEN	54
4	MÖGLICHKEITEN ZUR ENTRICHTUNG	54
4.1	BEZAHLUNG VOR ORT AN DER MAUTSTELLE	54

4.2	BEZUG IM VORVERKAUF	54
4.2.1	Bezug im Webshop und der ASFINAG-App: Bezahlung im Voraus – Pre-Pay	54
4.2.2	Vorab-Registrierung im Webshop und der ASFINAG-App: Bezahlung im Nachhinein – Digitale Streckenmaut Flex	55
4.2.3	Bezug an Automaten	56
4.2.4	Bezug an Vertriebsstellen	56
4.2.5	Zahlungsmittel	56
4.3	WEITERE SERVICES („Mein Konto“)	56
4.3.1	Allgemeine Services	56
4.3.2	Digitales Abo im persönlichen Benutzerkonto („Mein Konto“)	56
4.3.3	Bezahlung von Einzelfahrten im Nachhinein (Digitale Streckenmaut Flex) im persönlichen Benutzerkonto („Mein Konto“)	57
4.4	Nutzungsbedingungen	58
4.5	RÜCKTRITTSRECHT	58
4.6	BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER	58
4.7	ÄNDERUNGSMÖGLICHKEITEN	58
4.8	UMREGISTRIERUNG AB BEGINN DER GÜLTIGKEIT	60
5	DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT	61
6	KONTROLLE DER ORDNUNGSGEMÄSSEN ENTRICHTUNG DER STRECKENMAUT	62
6.1	MAUTAUFSICHTSORGANE	62
6.2	EINZUG VON KRAFTFAHRZEUGKENNZEICHENGEBUNDENEN KARTEN	63
7	MAUTPRELLEREI	63
7.1	STRAFBARKEIT DER MAUTPRELLEREI	63
7.2	UNTERBLEIBEN DER BESTRAFUNG	64
7.3	ERSATZMAUT	64
7.3.1	Art der Begleichung	64
7.3.2	Höhe der Ersatzmaut	65
7.3.3	Weiterfahrt	67
7.3.4	Begleichung der Ersatzmaut	67
8	VERLETZUNG DER ANHALTEPFLICHT	67
TEIL B: MAUTORDNUNG FÜR MEHRSPURIGE KRAFTFAHRZEUGE MIT EINEM HÖCHSTEN ZULÄSSIGEN GESAMTGEWICHT VON MEHR ALS 3,5 TONNEN		68
1	ALLGEMEINES	68
2	ANWENDUNGSBEREICH	69
3	MAUTPFLICHT	69
3.1	Mautpflichtiges Straßennetz	69
3.1.1	Bereiche mit bestehenden Streckenmauten	70
3.1.2	Mautpflicht in Baustellenbereichen	72
3.1.3	Befristete Zu- und Abfahrten gemäß § 26 Abs. 2 Bundesstraßengesetz	72
3.2	Beschilderung	73
3.3	Ausnahmen von der Mautpflicht	73
3.3.1	Permanente Ausnahmen	73
3.3.2	Vorübergehende Ausnahmen	75
3.3.3	Besondere Ausnahmen	76
4	MAUTTARIFE	77
5	ANMELDUNG ZUM UND ABMELDUNG VOM MAUTSYSTEM	79
5.1	Allgemeines	79
5.2	Deklaration der relevanten EURO-Emissionsklasse	79
5.2.1	Deklaration der EURO-Emissionsklasse	80
5.2.2	EURO-Emissionsklasse / Zuordnung zu einer Tarifgruppe (Nachweisprüfung)	82
5.2.3	Dokumente, die zum Nachweis einer EURO-Emissionsklasse geeignet sind	87
5.3	GO-Vertriebsstellen	88

5.4	Bearbeitungsentgelt.....	89
5.5	Zahlungsverfahren.....	89
5.5.1	Allgemeines	89
5.5.2	Zum Post-Pay-Verfahren	89
5.5.3	Zum Pre-Pay-Verfahren.....	89
5.6	Datenspeicherung.....	90
5.6.1	Allgemeines	90
5.6.2	Verpflichtung zur umgehenden Bekanntgabe von Änderungen der gemäß Punkt 5.6.1 zu speichernden Daten.....	90
5.6.3	VERKAUF von Kraftfahrzeugen	91
5.6.4	VERMIETUNG von Kraftfahrzeugen	93
5.6.5	Wechselkennzeichen	94
5.6.6	Probe- und Überstellungsfahrten	95
5.7	Bestimmungen zur GO-Box	98
5.7.1	Allgemeines	98
5.7.2	Gültigkeitsdauer der GO-Box, Garantie, Austausch, Kostentragung und Rückruf	99
5.7.3	Diebstahl, Verlust und Sperre der GO-Box	100
5.7.4	Abmeldung, Rückgabe und Verfall von Mautguthaben.....	101
5.7.5	Transport von GO-Boxen ohne Bestehen einer Mautpflicht	102
6	EINZELLEISTUNGSINFORMATION UND SAMMELRECHNUNGSAUFGSTELLUNG ...	102
6.1	Einzelleistungsinformationen	102
6.2	Sammelrechnungsaufstellung.....	103
7	NACHENTRICHTUNG DER MAUT	103
7.1	Nachzahlung bei GO-Vertriebsstellen / Mautaufsichtsorganen	103
7.2	Zentrale Nachzahlung bei Verwendung einer zu niedrigen Kategorie oder zu niedrigen Tarifgruppe.....	104
7.3	Nachverrechnung	105
8	PFLICHTEN DER KRAFTFAHRZEUGLENKER	106
8.1	Ordnungsgemäße Anbringung der GO-Box	106
8.2	Ordnungsgemäße Bedienung der GO-Box	107
8.2.1	Beispielhafte Darstellung der GO-Box	107
8.2.2	Deklaration und Einstellung der Kategorie (ausgenommen bei Omnibussen sowie bei Wohnmobilen)	107
8.2.3	Deklaration und Einstellung der Kategorie bei Omnibussen und Wohnmobilen ...	108
8.2.4	Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der GO-Box.....	108
9	ÜBERWACHUNG DER EINHALTUNG DER MAUTPFLICHT	112
9.1	Mautaufsichtsorgane und deren Befugnisse	112
9.2	Ausweise der Mautaufsichtsorgane	113
9.3	Kontrollfahrzeuge der Mautaufsichtsorgane	113
10	MAUTPRELLEREI	114
10.1	Strafbarkeit des Mautprellens	114
10.2	Unterbleiben der Bestrafung	114
10.3	Ersatzmaut	115
10.3.1	Art der Begleichung	115
10.3.2	Höhe der Ersatzmaut	115
10.3.3	Einleitung eines Verwaltungsstrafverfahrens.....	116
11	DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT	117
12	VERLETZUNG DER ANHALTEPFLICHT	117
13	GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT	117
14	ZUSTÄNDIGKEIT UND KUNDENSERVICE (ASFINAG SERVICE CENTER)	117
15	BESONDERHEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT KRAFTFAHRZEUGEN MIT REINEM ELEKTROANTRIEB ODER MIT REINEM WASSERSTOFF-BRENNSTOFFZELLENANTRIEB	118

TEIL C: INTEROPERABILITÄT	119
1 ZULASSUNG VON FAHRZEUGGERÄTEN DES SCHWEIZER LSVA MAUTSYSTEMS	119
1.1 Allgemeines	119
1.2 Bestimmungen zum Fahrzeuggerät	119
1.3 Anmeldung	120
1.3.1 Anmeldeverfahren	120
1.3.2 Deklaration der EURO-Emissionsklasse und Datenänderung	120
1.4 Datenaustausch	120
1.5 Pflichten der Kraftfahrzeuglenker	121
1.5.1 Ordnungsgemäße Anbringung und Bedienung des Fahrzeuggerätes sowie Einstellung der Kategorie am Fahrzeuggerät	121
1.5.2 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit des Fahrzeuggerätes	121
1.6 Signalisierungen des Fahrzeuggerätes	121
1.7 Abmeldung	122
2 ZWEITVERTRAGSINTEROPERABILITÄT MIT DEUTSCHLAND („TOLL2GO“)	122
2.1 Allgemeines	122
2.2 Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes in Österreich	122
2.3 Anmeldung	123
2.3.1 Erstanmeldung	123
2.3.2 Umstieg von einer österreichischen GO-Box auf die TC-OBU	125
2.3.3 Deklaration der relevanten EURO-Emissionsklasse	126
2.3.4 Fahrzeugdeklaration	127
2.4 Ablehnungsrecht	127
2.5 Datenspeicherung / Datenaustausch	128
2.6 Datenänderungen	128
2.7 Verkauf und Vermietung von Kraftfahrzeugen	129
2.8 Bestimmungen zur TC-OBU	129
2.9 GO-Vertriebsstellen	130
2.10 Abmeldung der TC-OBU	130
2.11 Nachentrichtung der Maut	131
2.12 Pflichten der Kraftfahrzeuglenker	131
2.12.1 Ordnungsgemäße Anbringung und Bedienung der TC-OBU sowie Einstellung der Kategorie auf der TC-OBU	131
2.12.2 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der TC-OBU	132
2.12.3 Signaltöne der TC-OBU	132
3 ZULASSUNG VON FAHRZEUGGERÄTEN, DIE FÜR DEN EASYGO+-SERVICE FREIGESCHALTET SIND	133
3.1 Allgemeines	133
3.2 Bestimmungen zum Fahrzeuggerät (nachfolgend EasyGO+-OBU)	133
3.3 Anmeldung und Abmeldung zum EasyGO+-Service	134
3.4 Datenspeicherung / Datenaustausch	134
3.4.1 Ordnungsgemäße Mautentrichtung mit der EasyGO+-OBU	135
3.4.2 Nicht-ordnungsgemäße Mautentrichtung mit der EasyGO+-OBU	135
3.5 Mitwirkungspflichten	135
3.5.1 Fahrzeugdeklaration	135
3.5.2 Anbringung und Bedienung der EasyGO+-OBU	136
3.5.3 Deklaration und Einstellung der Kategorie	136
3.5.4 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der EasyGO+-OBU	136
3.5.5 Signaltöne der EasyGO+-OBU	136
3.6 Nachentrichtung der Maut	137
3.7 Zuständigkeiten und Services	138
3.7.1 Service-Anbieter	138
3.7.2 GO-Vertriebsstellen	138

3.7.3	ASFINAG SERVICE CENTER (ASC)	138
3.7.4	Besonderheiten.....	138
3.8	Verwendung der „lokalen“, österreichischen GO-Box.....	139
4	ZULASSUNG VON FAHRZEUGGERÄTEN, DIE IM ZUGE DES EUROPEAN ELECTRONIC TOLL SERVICE“ („EETS“) FÜR DIE MAUTENTRICHTUNG IN ÖSTERREICH FREIGESCHALTET SIND	139
4.1	European Electronic Toll Service (EETS).....	139
4.2	Bestimmungen zum Fahrzeuggerät (EETS-OBUE).....	140
4.3	Anmeldung und Abmeldung zum EETS	140
4.4	Datenspeicherung / Datenaustausch	141
4.4.1	OrdnungsgemäÙe Mautentrichtung mit der EETS-OBUE	141
4.4.2	Nicht-ordnungsgemäÙe Mautentrichtung mit der EETS-OBUE	141
4.5	Mitwirkungspflichten.....	141
4.5.1	Fahrzeugdeklaration	141
4.5.2	Anbringung und Bedienung der EETS-OBUE	142
4.5.3	Deklarierung und Einstellung der Kategorie	142
4.5.4	Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der EETS-OBUE	142
4.5.5	Signaltöne der EETS-OBUE.....	143
4.6	Nachentrichtung der Maut.....	143
4.7	Zuständigkeiten und Services	144
4.7.1	EA.....	144
4.7.2	GO-Vertriebsstellen	144
4.7.3	ASFINAG Service Center (ASC).....	145
4.7.4	Besonderheiten.....	145
4.8	Verwendung der österreichischen GO-Box	145

PRÄAMBEL

Mit dem aufgrund des ASFINAG-Ermächtigungsgesetzes 1997, BGBl. I Nr. 113/1997, abgeschlossenen Fruchtgenussvertrag wurde der Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (ASFINAG) das Fruchtgenussrecht an allen Autobahnen und Schnellstraßen übertragen. ASFINAG hat somit das Recht, an allen dem Fruchtgenussrecht unterliegenden Bundesstraßen und Bundesstraßenabschnitten von sämtlichen Nutzern Maut einzuheben. Die ASFINAG ist eine auf Grund des ASFINAG-Gesetzes, BGBl. Nr. 591/1982, eingerichtete Aktiengesellschaft, deren Aktien zur Gänze im Eigentum der Republik Österreich stehen.

1. Gemäß den Bestimmungen des Bundesstraßen-Mautgesetzes 2002 (BStMG), BGBl. I Nr. 109/2002 (Verweise auf Gesetze beziehen sich – sofern nichts anderes angeführt wird – auf das jeweilige Gesetz in der jeweils gültigen Fassung), ist die ASFINAG berechtigt, auf allen Autobahnen und Schnellstraßen von den Benützern dieser Straßen, abhängig vom höchsten zulässigen Gesamtgewicht eines Kraftfahrzeuges, eine zeitabhängige Maut oder eine fahrleistungsabhängige Maut einzuheben. Mautpflicht besteht auch hinsichtlich all jener Flächen, die Bestandteile von Bundesstraßen im Sinne des § 3 des Bundesstraßengesetzes 1971 sind.

Gemäß § 14 Abs. 1 BStMG hat die ASFINAG Bestimmungen über die Benützung mautpflichtiger Autobahnen und Schnellstraßen in einer Mautordnung festzulegen. Die vorliegende Mautordnung enthält

- allgemeine Bestimmungen für die Entrichtung der zeitabhängigen Maut betreffend Kraftfahrzeuge, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht nicht mehr als 3,5 Tonnen beträgt (Teil A I dieser Mautordnung), wobei die Einhebung bzw. die Durchführung der mit dieser zusammenhängenden operativen Aufgaben (Service Center für den Bereich Vignette, Vignettenproduktion, Vignettenvertrieb etc.) durch die ASFINAG Maut Service GmbH, Alpenstraße 99, A-5020 Salzburg, bzw. durch die ASFINAG Service GmbH, Traunuferstraße 9, A-4052 Ansfelden und ASFINAG Alpenstraße GmbH, Rennweg 10 A, A-6020 Innsbruck, im Namen und auf Rechnung der ASFINAG erfolgt, sowie
- allgemeine Bestimmungen für die Entrichtung der fahrleistungsabhängigen Maut für Kraftfahrzeuge, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht mehr als 3,5 Tonnen beträgt (Teil B dieser Mautordnung), wobei das vollelektronische Mautsystem zur Einhebung der fahrleistungsabhängigen Maut durch die ASFINAG Maut Service GmbH, Alpenstraße 99, A-5020 Salzburg betrieben wird bzw. die Durchführung der damit zusammenhängender operativen Aufgaben durch die ASFINAG Maut Service GmbH, Alpenstraße 99, A-5020 Salzburg, bzw. durch die ASFINAG Service GmbH, Traunuferstraße 9, A-4052 Ansfelden und ASFINAG Alpenstraße GmbH, Rennweg 10 A, A-6020 Innsbruck, im Namen und auf Rechnung der ASFINAG erfolgt.

2. Durch Erlass der Bundesministerin für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie im Einvernehmen mit dem Bundesminister für Finanzen gegenüber der ASFINAG werden die allgemeinen Bestimmungen und Mautentgelte hinsichtlich der Streckenmaut bezüglich der Strecken der A 9, A 10, A 11, A 13 und S 16 erlassen. Die in § 32 BStMG angeführten gesetzlichen Grundlagen für die Einhebung von Streckenmaut werden im Folgenden nach den bestehenden Mautstrecken dargestellt.

A 9 Pyhrn Autobahn: Die Maut wird zwischen den Anschlussstellen Spital/Pyhrn und Ardning sowie zwischen dem Knoten St. Michael und der Anschlussstelle Übelbach eingehoben. Die bemaute Strecke gliedert sich in zwei Teilabschnitte und beinhaltet den Bosruck- und den Gleinalmtunnel. Die Ermächtigung zur Einhebung eines Entgeltes ist in § 2 (1) Pyhrn Autobahn-Finanzierungsgesetz, BGBl Nr. 479/1971, geregelt.

A 10 Tauern Autobahn: Die Maut wird zwischen den Anschlussstellen Flachau und Rennweg eingehoben. Die bemaute Strecke beinhaltet den Tauern- und den Katschbergtunnel. Die Ermächtigung zur Einhebung eines Entgeltes ist in § 2 (1) Tauernautobahn-Finanzierungsgesetz, BGBl Nr. 115/1969, geregelt.

A 11 Karawanken Autobahn: Die Maut wird zwischen der Anschlussstelle St. Jakob/Rosental und der Staatsgrenze (Karawankentunnel) eingehoben. Die Ermächtigung zur Einhebung eines Entgeltes ist in Artikel 12 des oben angeführten Vertrages und in § 2 des Karawanken Autobahn-Finanzierungsgesetzes, BGBl Nr. 442/1978, geregelt.

A 13 Brenner Autobahn: Die Mautpflicht erstreckt sich zwischen dem Knoten Innsbruck-Amras bzw. Innsbruck-Wilten und der Staatsgrenze am Brennerpass. Die Ermächtigung ist in § 1 Abs. 1 des Gesetzes betreffend Finanzierung der Autobahn Innsbruck-Brenner, BGBl Nr. 135/1964, geregelt.

S 16 Arlberg Schnellstraße: Die Maut wird zwischen den Anschlussstellen St. Anton am Arlberg und Langen/Arlberg eingehoben. Die bemaute Strecke beinhaltet den Arlbergtunnel. Die Ermächtigung ist in § 2 (1) Arlberg Schnellstraße-Finanzierungsgesetz, BGBl 113/1973, geregelt.

Die Streckenmaut wird durch die ASFINAG Maut Service GmbH, Alpenstraße 99, A-5020 Salzburg, im Namen und auf Rechnung der ASFINAG eingehoben. Die Mauteinhebung erfolgt für Kraftfahrzeuge, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht nicht mehr als 3,5 Tonnen beträgt, gemäß Teil A II dieser Mautordnung. Für Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von mehr 3,5 Tonnen ist die gesetzliche Grundlage das Bundesstraßen-Mautgesetz 2002 und gelten die Bestimmungen des Teils B dieser Mautordnung.

3. Der Teil A I, der Teil B und Teil C dieser Mautordnung wurden gemäß § 14 Abs. 2 BStMG von der Bundesministerin für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie im Einvernehmen mit dem Bundesminister für Finanzen genehmigt, der Teil A II dieser Mautordnung wurde von der Bundesministerin für Klimaschutz, Umwelt, Energie,

Mobilität, Innovation und Technologie im Einvernehmen mit dem Bundesminister für Finanzen gegenüber der ASFINAG erlassen.

Soweit im Folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt werden, beziehen sich diese auf Männer und Frauen in gleicher Weise.

TEIL A I: MAUTORDNUNG FÜR KRAFTFAHRZEUGE MIT EINEM HÖCHSTEN ZULÄSSIGEN GESAMTGEWICHT VON NICHT MEHR ALS 3,5 TONNEN

1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 BEGRIFFSDEFINITIONEN

- **Vignette:** Sofern nachfolgend der Begriff „Vignette“ verwendet wird, umfasst dieser sowohl die Klebevignette als auch die Digitale Vignette.
- **Gültige Vignette:** Die Maut ist dann ordnungsgemäß entrichtet, wenn für den Zeitraum der Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes entweder eine (der Fahrzeugart entsprechende) gültige Klebevignette ordnungsgemäß am Fahrzeug angebracht ist (Ausnahme siehe Punkt 2.2.2) oder für das Kraftfahrzeugkennzeichen (entsprechend der Fahrzeugart) eine gültige Digitale Vignette ordnungsgemäß im Mautsystem registriert ist.
- **Bestellbestätigung:** Hierbei handelt es sich um jenes Dokument, welches im Zuge des Erwerbs einer Digitalen Vignette (Registrierung im Mautsystem) ausgestellt wird. Dieses Dokument enthält insbesondere Daten zum registrierten Kraftfahrzeugkennzeichen, zur Fahrzeugart und zum Gültigkeitszeitraum, sowie die Produkt-ID, die der eindeutigen Identifizierung der Digitalen Vignette dient.
- **Quittungsallonge:** Hierunter versteht sich der untere Abschnitt (Trägerfolie) einer Klebevignette.
- **Vignettenart:** Hierunter versteht man die fahrzeugbezogene Unterscheidung zwischen Vignetten für einspurige und Vignetten für mehrspurige Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von nicht mehr als 3,5 t.
- **ASFINAG-App:** Wenn im Nachfolgenden von der ASFINAG-App gesprochen wird, ist die ASFINAG-App „Unterwegs“ gemeint.
- **Vignettenevidenz:** Dabei handelt es sich um ein unter www.asfinag.at abrufbares öffentliches Register, in dem jede Person kostenlos durch Eingabe eines Kennzeichens abfragen kann, ob ein Kraftfahrzeug über eine Digitale Vignette oder über eine Digitale Streckenmaut verfügt und für welche Zeiträume sie gelten.
- **Fahrzeugart:** Hierunter versteht man die Unterscheidung zwischen einspurigen und mehrspurigen Kraftfahrzeugen mit einem höchst zulässigen Gesamtgewicht von nicht mehr als 3,5 t.
- **Digitales Abo:** Beim Digitalen Abo handelt es sich um einen unbefristeten Bezug von Digitalen Jahresvignetten bzw. Digitalen Jahreskarten analog einem Abonnementvertrag.

1.2 ANWENDUNGSBEREICH

Mautordnung Teil A I findet Anwendung auf alle Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5 t. Diese unterliegen einer zeitabhängigen Maut (Vignette). Verweise auf die jeweiligen Punkte in diesem Teil A I der Mautordnung beziehen sich – sofern nichts anderes angeführt – auf die jeweiligen Punkte des Teils A I der Mautordnung.

Gemäß § 10 Abs 3 letzter Satz BStMG gelten Kraftfahrzeuge mit drei Rädern als einspurige Kraftfahrzeuge.

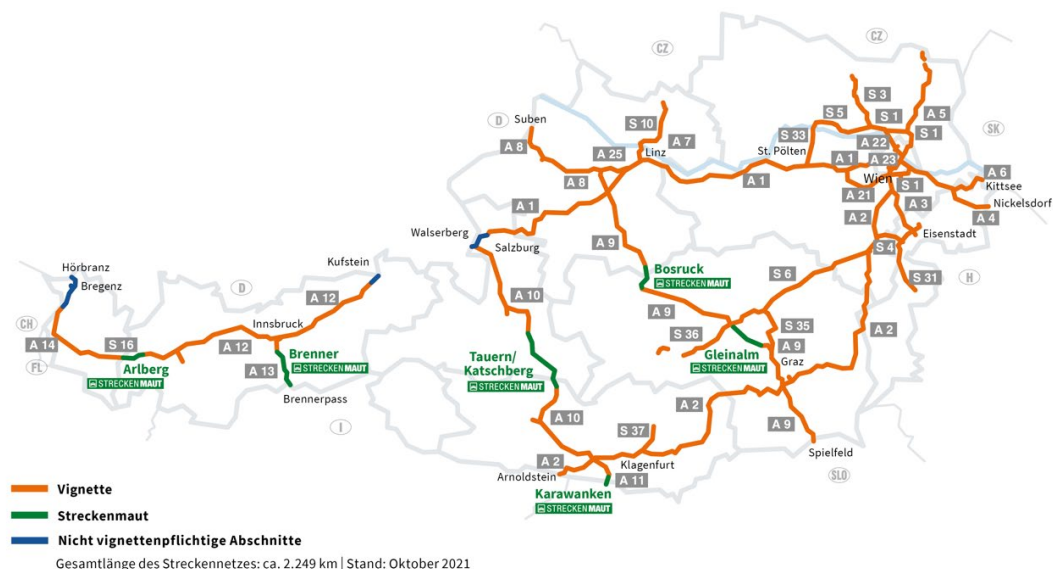
Für Anhänger, die von mehrspurigen Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5 t gezogen werden, sowie für Beiwagen einspuriger Kraftfahrzeuge ist keine zeitabhängige Maut zu entrichten.

Mehrspurige Kraftfahrzeuge, die noch nie zum Verkehr zugelassen waren und Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen führen, unterliegen der zeitabhängigen Maut, sofern ihr Eigengewicht nicht mehr als 3,5 t beträgt. Bei Fahrten mit Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen ist eine Kopie des Typenscheines bzw. eine Bestätigung des Erzeugers oder dessen gemäß § 29 Abs. 2 KFG Bevollmächtigten über das Eigengewicht des Kraftfahrzeuges mitzuführen, die über Verlangen vorzuweisen ist. Wird aufgrund dieses Verlangens kein ordnungsgemäßer Nachweis erbracht, gilt das kontrollierte mehrspurige Kraftfahrzeug als ein Kraftfahrzeug mit einem Eigengewicht von mehr als 3,5 t.

1.3 VIGNETTENPFLICHT

1.3.1 Mautpflichtiges Straßennetz

Die Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen mit mautpflichtigen Kraftfahrzeugen, sofern keine Ausnahmen bestehen, unterliegt einer zeitabhängigen Maut:



Grafik 1

Ausschnitt Wien:



Grafik 2

Erweiterungen des mautpflichtigen Straßennetzes werden im Anhang 4 (Mautabschnittstarife netto) festgehalten. Mit Inkrafttreten der in diesen Anhängen zu veröffentlichenden Erweiterungen unterliegen die neuen Mautabschnitte auch der zeitabhängigen Maut.

Nachfolgende Autobahn- und Schnellstraßenabschnitte (Strecken) sind gemäß § 13 Abs. 1a iVm § 33 Abs. 14 und 15 BStMG von der Entrichtung einer zeitabhängigen Maut ausgenommen:

- A 1 Westautobahn zwischen der Staatsgrenze am Walserberg und der Anschlussstelle Salzburg Nord
- A 12 Inntalautobahn zwischen der Staatsgrenze bei Kufstein und der Anschlussstelle Kufstein-Süd
- A 14 Rheintal/Walgau Autobahn zwischen der Staatsgrenze bei Hörbranz und der Anschlussstelle Hohenems

Die A 26 Linzer Autobahn unterliegt der Vignettenpflicht erst mit Ablauf des Tages der Verkehrsfreigabe ihres Anschlusses an die A7 Mühlkreis Autobahn Knoten Linz/Hummelhof.

Nachfolgende Autobahn- und Schnellstraßenabschnitte (Strecken) sind gemäß § 10 Abs. 2 BStMG von der Entrichtung einer zeitabhängigen Maut ausgenommen (siehe dazu Mautordnung Teil A II):

- A 9 Pyhrn Autobahn in den Abschnitten zwischen der Anschlussstelle Spital/Pyhrn und der Anschlussstelle Ardning und zwischen der Anschlussstelle St. Michael und Übelbach
- A 10 Tauern Autobahn im Abschnitt zwischen der Anschlussstelle Flachau und der Anschlussstelle Rennweg
- A 11 Karawanken Autobahn im Abschnitt zwischen der Anschlussstelle St. Jakob im Rosental und der Staatsgrenze im Karawankentunnel
- A 13 Brenner Autobahn
- S 16 Arlberg Schnellstraße im Abschnitt zwischen der Anschlussstelle St. Anton und der Anschlussstelle Langen

Folgende Autobahn- oder Schnellstraßenabschnitte sind gemäß der Verordnung des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie über die Ausnahme von Bundesstraßenstrecken von der Mautpflicht (Mautstreckenausnahmenverordnung 2010) von der Pflicht der Entrichtung einer zeitabhängigen Maut ausgenommen:

- S 5 Stockerauer Schnellstraße im Abschnitt zwischen dem Knoten Jettsdorf (S33) und Krems (Landesstraße B 3, Landesstraße B 37).

1.3.2 Beschilderung

Im Bereich der Bundesstraßen- und Landesstraßen-Grenzübergänge mit Kraftfahrzeugverkehr wird durch Hinweisschilder über die Vignettenpflicht informiert (siehe Grafik 3a und Grafik 3b). Die Vignettenpflicht von mautpflichtigen Strecken wird weiters durch zusätzliche Hinweisschilder an den Auffahrten angezeigt (siehe Grafik 4).



Grafik 3a*



Graphik 3b*



Grafik 4*

(*GO zeigt die Mautpflicht in Bezug auf Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t an – siehe Mautordnung Teil B)

Die Ausnahme von der Vignettenpflicht gemäß § 13 Abs 1a und 1b BStMG wird durch Zusatzschilder an den Grenzübergängen bzw. Auffahrten im Bereich der betroffenen Abschnitte angezeigt (siehe Grafik 5 am Beispiel der A 14).



Grafik 5*

1.3.3 Ausnahmen von der Vignettenpflicht

1.3.3.1 Permanente Ausnahmen

Folgende Kraftfahrzeuge sind von der Vignettenpflicht ausgenommen:

- Kraftfahrzeuge, an denen gemäß § 20 Abs. 1 Z 4 und Abs. 5 Kraftfahrgesetz 1967 (im Folgenden kurz „KFG“) Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind. Im Fall von Kraftfahrzeugen gemäß § 20 Abs. 5 KFG besteht eine Ausnahme von der Mautpflicht nur für die Dauer der Verwendung des Scheinwerfers oder der Warnleuchte mit blauem Licht und wenn bei der Verwendung den gemäß § 20 Abs. 6 KFG erteilten Auflagen und Bedingungen entsprochen wird. Die Rückfahrt von einem Einsatz, bei dem Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht verwendet wurden, ist ebenfalls von der Vignettenpflicht ausgenommen.
- Kraftfahrzeuge, an denen gemäß § 20 Abs 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind und die auf gemeinnützige Einrichtungen, deren Aufgaben durch überwiegend ehrenamtlich tätige Mitglieder oder Mitarbeiter besorgt werden, zugelassen sind. Einer Zulassung ist die regelmäßige Verwendung von Kraftfahrzeugen für Zwecke dieser Einrichtungen (oder einer in § 20 Abs 1 Z 4 KFG genannten Einrichtung) gleichzuhalten, wenn an den Kraftfahrzeugen gemäß § 20 Abs 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind. Die jeweilige Einrichtung hat die Ausnahme von der Vignettenpflicht bei der ASFINAG jährlich bis zum 30. September für das Folgejahr schriftlich zu beantragen und dabei durch entsprechende Nachweise zu belegen, dass die in dieser Bestimmung festgelegten Voraussetzungen erfüllt sind und für welche Kraftfahrzeuge die Ausnahme beantragt wird.
- Kraftfahrzeuge von Feuerwehrverbänden, an denen gemäß § 20 Abs. 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind.
- Heeresfahrzeuge (§ 2 Abs.1 Z 38 Kraftfahrgesetz 1967).
- Kraftfahrzeuge, die im Rahmen des Übereinkommens zwischen den Vertragsstaaten des Nordatlantikvertrages und den anderen an der Partnerschaft für den Frieden teilnehmenden Staaten über die Rechtsstellung ihrer Truppen („PfP-SOFA“) eingesetzt werden. Werden bei diesen Fahrten nicht militärische Kraftfahrzeuge eingesetzt, unterliegen diese Fahrzeuge vorläufig den Bestimmungen der zeitabhängigen Maut. Die im Zuge dieser Fahrten bezahlte Maut wird von der ASFINAG spesenfrei rückerstattet. Das Ersuchen um Rückerstattung ist von der jeweils zuständigen staatlichen Behörde nach Abschluss der Fahrten unter Vorlage der entsprechenden Nachweise direkt an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Anhang 7a) zu richten.
- Kraftfahrzeuge, die in Durchführung von Maßnahmen der Friedenssicherung im Rahmen einer internationalen Organisation, der Organisation für Sicherheit und Zusammenarbeit in Europa oder der Europäischen Union auf Grund eines Beschlusses im Rahmen der gemeinsamen Außen- und Sicherheitspolitik eingesetzt werden. Werden bei diesen Fahrten nicht militärische Kraftfahrzeuge eingesetzt, unterliegen diese Fahrzeuge vorläufig den Bestimmungen der zeitabhängigen Maut. Die im Zuge dieser Fahrten bezahlte Maut wird von der ASFINAG spesenfrei rückerstattet. Das Ersuchen um Rückerstattung ist von der jeweils zuständigen staatlichen Behörde nach Abschluss der Fahrten unter Vorlage der

entsprechenden Nachweise direkt an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Information bei Punkt 1.13) zu richten.

- Kraftfahrzeuge des öffentlichen Sicherheitsdienstes, der Finanzverwaltung, der Justizwache, ausländischer Sicherheitsbehörden gemäß § 2 Abs. 3 des Polizeikooperationsgesetzes, sowie ausländischer Zoll- und Justizbehörden. Beschlagnahmte Kraftfahrzeuge, mit denen das mautpflichtige Straßennetz benutzt wird und an denen ein amtliches Kraftfahrzeugkennzeichen der Finanzverwaltung angebracht wurde, unterliegen nicht der Mautpflicht.
- Kraftfahrzeuge eines öffentlichen ausländischen Hilfsdienstes, einer ausländischen Feuerwehr oder eines ausländischen Rettungsdienstes. Für diese Kraftfahrzeuge besteht nur dann eine Ausnahme von der Mautpflicht, wenn an den Fahrzeugen Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar außen angebracht sind und nur für die Dauer der Verwendung des Scheinwerfers oder der Warnleuchte mit blauem Licht. Die Rückfahrt von einem Einsatz, bei dem Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht verwendet wurden, ist ebenfalls von der Vignettenpflicht ausgenommen.

Für Kraftfahrzeuge, die mit Probe- oder Überstellungskennzeichen oder diesen gleichgestellten Kraftfahrzeugkennzeichen das mautpflichtige Straßennetz benützen, besteht keine Ausnahme von der Mautpflicht, auch wenn an diesen Kraftfahrzeugen Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar außen angebracht wurden.

Die Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft hat kostenlos Vignetten für Heeresfahrzeuge (§ 2 Z 38 Kraftfahrzeuggesetz 1967), für Kraftfahrzeuge des öffentlichen Sicherheitsdienstes, der Finanzverwaltung und der Justizwache abzugeben, denen gemäß § 48 Abs. 1 Kraftfahrzeuggesetz 1967 ein Deckkennzeichen zugewiesen wurde.

In Zweifelsfällen ist die ASFINAG berechtigt, Nachweise über das Vorliegen der oben angeführten Voraussetzungen für eine Ausnahme zu verlangen.

1.3.3.2 Vorübergehende Ausnahmen

1.3.3.2.1 *Unaufschiebbare Verkehrsbeschränkungen*

Im Falle einer unaufschiebbaren Verkehrsbeschränkung im begleitenden Straßennetz im Sinne des § 44b Abs. 1 Straßenverkehrsordnung (StVO) besteht auf den als Umleitung dienenden Autobahn- oder Schnellstraßenabschnitten keine Vignettenpflicht, soweit die Verkehrsbeschränkung durch die Organe der Straßenaufsicht, des Straßenerhalters, der Feuerwehr, der Gebrechendienste öffentlicher Versorger oder Entsorgungsunternehmen angeordnet wird, und die Zwangsumleitung auf eine Autobahn oder Schnellstraße vorgenommen wird. Wenn das Kraftfahrzeug über keine gültige Vignette verfügt, ist die Autobahn oder Schnellstraße über die nächstmögliche Ausfahrt wieder zu verlassen.

1.3.3.2.2 Ausnahmen bei humanitären Hilfstransporten

Fahrten im Rahmen von humanitären Hilfstransporten in Notstandsfällen, die von Kraftfahrzeugen durchgeführt werden, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht bis zu 3,5 t beträgt, können von der ASFINAG gemäß § 5 Abs. 2 BStMG anlassbezogen von der Entrichtung der Maut durch Ergänzung dieser Bestimmung ausgenommen werden.

Um eine derartige Fahrt ohne Verpflichtung zur Entrichtung der Maut (Anbringung einer Vignette im Sinne von Punkt 2 bzw. Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem im Sinne von Punkt 3) durchführen zu können, muss zumindest 24 Stunden vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes per Mail (ausnahmeantrag@asfinag.at) oder per Fax (+43 / 1 955 12 77) der Ausnahmeantrag gemäß Anhang 3a (der unter www.asfinag.at abrufbar ist) ausgefüllt und ordnungsgemäß unterfertigt übermittelt werden. Der Antragsteller erhält eine Rückbestätigung, die während der mautbefreiten Fahrt mitzuführen und auf Verlangen als Nachweis der Berechtigung vorzuweisen ist. Eine Mautbefreiung für Fahrten im Rahmen von humanitären Hilfstransporten gilt sowohl für die Hin- als auch die Rückfahrt.

Diese Regelung gilt ausnahmslos nur für den Fall, dass ein Anlass im Sinne des § 5 Abs. 2 BStMG vorliegt und an dieser Stelle der konkrete Anlassfall in der Mautordnung kundgemacht wird.

Als Anlassfall im Sinne von § 5 Abs. 2 BStMG gilt die Notstandssituation aufgrund des bewaffneten Konfliktes in der Ukraine. Unter den Begriff „humanitäre Hilfstransporte“ fallen sowohl Fahrten zum Zweck des Transports von Waren und Gütern als auch Fahrten zum Zweck des Transports von Personen, die als Vertriebene im Sinn der Vertriebenen-Verordnung, BGBl. II Nr. 92/2022, gelten. Die Mautbefreiung ist zeitlich unbefristet und gilt ab 01.03.2022.

Aus humanitären Gründen werden aufgrund des bewaffneten Konfliktes in der Ukraine alle Kraftfahrzeuge mit ukrainischem Kfz-Kennzeichen von der zeitabhängigen Maut befreit. Diese Mautbefreiung ist vorläufig bis zum 30.06.2022 befristet und gilt ab dem Tag der Verlautbarung der Mautordnung im Internet.

1.3.3.2.3 Ausnahmen auf Ersuchen des Bundesministerium für Inneres (BM.I) im Rahmen des staatlichen Krisen und- Katastrophenschutzmanagements oder der internationalen Katastrophenhilfe

Auf Ersuchen des Bundesministeriums für Inneres (BM.I) können Fahrten, die von Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis zu 3,5 t im Rahmen des staatlichen Krisen und- Katastrophenschutzmanagements oder der internationalen Katastrophenhilfe durchgeführt werden, anlassbezogen von der Entrichtung der Maut ausgenommen werden.

Damit derartige Fahrten ohne Verpflichtung zur Entrichtung der Maut (Anbringung einer Klebevignette im Sinne von Punkt 2 bzw. Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem im Sinne von Punkt 3) durchgeführt werden können, hat das Bundesministerium für Inneres (BM.I) diese Fahrten unter Auflistung der Kennzeichen der betroffenen Kraftfahrzeuge und Bekanntgabe der voraussichtlichen Fahrstrecke und des Ausnahmezeitraumes der ASFINAG vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes bekannt zu geben.

In den betroffenen Kraftfahrzeugen ist die schriftliche Bestätigung des Bundesministeriums für Inneres (BM.I) über die konkrete Ausnahme von der Mautpflicht während der mautbefreiten Fahrt mitzuführen und auf Verlangen als Nachweis der Berechtigung vorzuweisen.

1.4 VIGNETTENPREISE

Die Vignettenpreise werden mit Verordnung der Bundesministerin für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie im Einvernehmen mit dem Bundesminister für Finanzen festgelegt. Die gültigen Vignettenpreise sind im Anhang 1 angeführt und nach Art des Kraftfahrzeuges und der Dauer der Benützung unterschiedlich; sie beinhalten jeweils 20 % Umsatzsteuer.

1.5 DAUER DER BENÜTZUNGSBERECHTIGUNG

Der Gültigkeitszeitraum ist sowohl bei Klebevignette als auch bei der Digitalen Vignette ident. Die Gültigkeitsdauer der Klebevignette ist durch Sichtprüfung kontrollierbar, jene der Digitalen Vignette durch kostenlose Abfrage des Kraftfahrzeugkennzeichens in der Vignettenevidenz.

1.5.1 Jahresvignette

Die Klebe-Jahresvignette gilt für das auf der Klebevignette bezeichnete Jahr. Sie darf weiters vom 01. Dezember des Vorjahres und bis zum 31. Jänner des Folgejahres des auf der Klebevignette bezeichneten Jahres verwendet werden (siehe Anhang 1).

Bei Verwendung der Digitalen Jahresvignette wird der Gültigkeitszeitraum, neben der Abfragemöglichkeit in der Vignettenevidenz, auch auf der (letztgültigen) Bestellbestätigung anlässlich der Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem angezeigt.

1.5.2 Zweimonatsvignette

Die Zweimonatsvignette berechtigt ab dem ersten Gültigkeitstag zur Straßenbenützung im Zeitraum von zwei Monaten. Der erste Gültigkeitstag kann innerhalb des Gültigkeitszeitraums gewählt werden (zu möglichen Einschränkungen bei der Digitalen Zweimonatsvignette siehe insbesondere Punkt 3.2.1.1).

Bei Verwendung einer Klebe-Zweimonatsvignette wird der erste Gültigkeitstag durch Lochmarkierung gemäß den Klebevignettenmustern (siehe Anhang 1) durch den Verkäufer in den Klebevignetten-Verkaufsstellen festgehalten.

Bei Verwendung der Digitalen Zweimonatsvignette wird der Gültigkeitszeitraum, neben der Abfragemöglichkeit in der Vignettenevidenz, auch auf der (letztgültigen) Bestellbestätigung anlässlich der Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem angezeigt.

Die Gültigkeit endet mit Ablauf jenes Tages des zweiten Monats, der nach seiner Zahl dem Tag, an dem die Frist zu laufen beginnt (= erster Gültigkeitstag), entspricht oder, wenn ein entsprechender Tag fehlt, mit Ablauf des letzten Tages des zweiten Monats (siehe Anhang 1).

Der letztmögliche erste Gültigkeitstag einer Zweimonatsvignette aus dem laufenden Kalenderjahr ist der 30. November. Eine Verwendung dieser Zweimonatsvignette ist – wegen des zweimonatigen Gültigkeitszeitraumes – bis 30. Jänner des Folgejahres zulässig. Sollte eine Zweimonatsvignette ihren ersten Gültigkeitstag im Dezember des laufenden Kalenderjahres haben, dann ist eine Zweimonatsvignette des Folgejahres zu erwerben.

1.5.3 Zehntagesvignette

Die Zehntagesvignette berechtigt ab dem ersten Gültigkeitstag zur Straßenbenützung an zehn aufeinander folgenden Kalendertagen. Der erste Gültigkeitstag kann innerhalb des Gültigkeitszeitraums gewählt werden (zu möglichen Einschränkungen bei der Digitalen Zehntagesvignette siehe insbesondere Punkt 3.2.1.1).

Bei Verwendung einer Klebe-Zehntagesvignette wird der erste Gültigkeitstag durch Lochmarkierung gemäß den Klebevignettenmustern (siehe Anhang 1) durch den Verkäufer in den Klebevignetten-Verkaufsstellen festgehalten.

Bei Verwendung der Digitalen Zehntagesvignette wird der Gültigkeitszeitraum, neben der Abfragemöglichkeit in der Vignettenevidenz, auch auf der (letztgültigen) Bestellbestätigung anlässlich der Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem angezeigt.

Der letztmögliche erste Gültigkeitstag einer Zehntagesvignette aus dem laufenden Kalenderjahr ist der 30. November. Eine Verwendung dieser Zehntagesvignette ist – wegen des zehntägigen Gültigkeitszeitraumes – bis 9. Dezember des laufenden Kalenderjahres zulässig. Sollte eine Zehntagesvignette ihren ersten Gültigkeitstag im Dezember des laufenden Kalenderjahres haben, dann ist eine Zehntagesvignette des Folgejahres zu erwerben.

1.6 ERLEICHTERUNGEN

1.6.1 Gratisvignette für Menschen mit Behinderung

Menschen mit Behinderung („Anspruchsberechtigte“) haben unter den Voraussetzungen des § 13 BStMG in Verbindung mit dem Versicherungssteuergesetz 1953 sowie der dazu ergangenen Verordnung (ANB-V idgF) Anspruch auf eine kostenlose Digitale Vignette.

Hierzu hat sich der Anspruchsberechtigte an die für die Zulassung des Kraftfahrzeuges örtlich zuständige Zulassungsstelle zu wenden.

Die Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen gemäß § 13 Abs 2 BStMG erfolgt durch die Gemeinschaftseinrichtung der zum Betrieb der Kraftfahrzeug-Haftpflichtversicherung berechtigten Versicherer („Gemeinschaftseinrichtung“).

Nach positivem Abschluss der Prüfung der Anspruchsvoraussetzungen veranlasst die Gemeinschaftseinrichtung die Registrierung des Kraftfahrzeugkennzeichens des befreiten Kraftfahrzeuges im Mautsystem der ASFINAG. Gleiches gilt für Änderungen des Kraftfahrzeugkennzeichens des befreiten Kraftfahrzeuges eines Anspruchsberechtigten.

Zum Zeitpunkt der Registrierung im Mautsystem der ASFINAG erhält der Anspruchsberechtigte eine kostenlose Digitale Vignette.

Eine Abfrage des Kraftfahrzeugkennzeichens in der Vignettenevidenz (siehe Punkt 1) gibt Aufschluss darüber, ob ein befreites Kraftfahrzeug über eine gültige Digitale Vignette verfügt und für welchen Zeitraum diese gilt. Die Digitale Vignette wird in der Vignettenevidenz im jeweiligen Jahr als Digitale Jahresvignette (siehe Punkt 1.5.1 „Dauer der Benützungsberechtigung“) angezeigt.

1.6.2 Rückerstattungsanspruch von bezogenen Vignetten für Menschen mit Behinderung

Gemäß § 13 Abs 7 BStMG hat die ASFINAG einem Anspruchsberechtigten auf Antrag den Preis einer oder mehrerer Jahresvignetten, die er nachweislich für das auf ihn zugelassene Kraftfahrzeug erworben hat, ab dem Kalenderjahr zurückzuerstatten, in dem eine der genannten Eintragungen im Behindertenpass des Anspruchsberechtigten gegolten hat.

Pro Anspruchsberechtigtem und Vignettenjahr wird der Preis für eine Jahresvignette rückerstattet.

Um eine Rückerstattung zu beantragen, hat der Antragsteller bei der ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Information bei Punkt 1.13) folgende Dokumente vorzulegen:

- Kopie der Zulassungsbescheinigung des Inhabers des Behindertenpasses
- Nachweis über einen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland
- Kopie des Behindertenpasses, in dem die Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel oder die Blindheit eingetragen sind
- Rechnung der vorab gekauften Klebe-Jahresvignette bzw. deren Quittungsallonge bzw. Produkt-ID der Digitalen Jahresvignette

In Zweifelsfällen ist die ASFINAG berechtigt, weitere Nachweise (z. B. Bestätigung des Bundesamtes für Soziales und Behindertenwesen, dass keine Vignette kostenlos zur Verfügung gestellt wurde) zu verlangen.

1.7 MITWIRKUNGSPFLICHTEN

Vor dem Befahren des mautpflichtigen Straßennetzes hat sich der Lenker eines mautpflichtigen Kraftfahrzeugs zu vergewissern, dass die zeitabhängige Maut für den Zeitraum der beabsichtigten Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes (vorab) ordnungsgemäß entrichtet wurde. Dies beinhaltet jedenfalls die Überprüfung, ob die Maut mit der dem Kraftfahrzeug entsprechende Vignettenart ordnungsgemäß entrichtet wurde.

Bei Verwendung der Klebevignette hat überdies eine Sichtprüfung insbesondere hinsichtlich Art und Ort der Anbringung der Klebevignette (soweit das bloße Mitführen der Klebevignette nicht ausdrücklich erlaubt ist, siehe Punkt 2.2.2), hinsichtlich ihrer „Unversehrtheit“ sowie hinsichtlich ihrer Sicht- und Kontrollierbarkeit zu erfolgen.

Bei Verwendung der Digitalen Vignette hat jedenfalls eine Abfrage des Kraftfahrzeugkennzeichens in der Vignettenevidenz (siehe Punkt 1) unmittelbar vor Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes zu erfolgen, welche Aufschluss darüber gibt, ob ein Kraftfahrzeug über eine gültige Digitale Vignette verfügt und für welchen Zeitraum diese gilt (bzw. gelten, sofern das Kraftfahrzeug über mehrere Digitale Vignetten verfügt).

Darüber hinaus hat jeder Kraftfahrzeuglenker gemäß § 102 Abs 2 KFG sicherzustellen, dass während der Fahrt das behördliche Kennzeichen des mautpflichtigen Kraftfahrzeugs dauerhaft und vollständig sichtbar und nicht durch Verschmutzung, Schneebeleg, Beschädigung oder Verformung unlesbar ist.

Sollte die zeitabhängige Maut nicht ordnungsgemäß vorab entrichtet worden sein, hat der Kraftfahrzeuglenker von seiner Absicht, das mautpflichtige Straßennetz zu befahren, Abstand zu nehmen. Andernfalls wird der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 1.9 verwirklicht.

1.8 KONTROLLE DER EINHALTUNG DER VIGNETTENPFLICHT

1.8.1 Kontrolle durch Mautaufsichtsorgane

Die Einhaltung der Entrichtung der zeitabhängigen Maut wird gemäß §§ 17ff BStMG von den Mautaufsichtsorganen kontrolliert. Die Mautaufsichtsorgane sind Organe der öffentlichen Aufsicht. Sie werden gemäß den Vorgaben in § 17 Abs 2 BStMG bestellt und vereidigt. Mautaufsichtsorgane müssen in Ausübung ihres Dienstes den folgend beschriebenen Ausweis mitführen und diesen den Betroffenen auf Verlangen vorweisen.

Der Ausweis für Mautaufsichtsorgane, der ihre amtliche Eigenschaft bestätigt, hat Scheckkartengröße, ist beidseitig bedruckt und enthält insbesondere nachfolgende Informationen: Lichtbild, Name sowie Dienstnummer des Mautaufsichtsorgans (siehe Grafik 6).



Grafik 6

Die Kontrollfahrzeuge der Mautaufsichtsorgane sind Kraftfahrzeuge des öffentlichen Sicherheitsdienstes gemäß § 20 Abs. 1 Z4 lit. a Kraftfahrzeuggesetz 1967. Es handelt sich dabei um silbergraue Einsatzfahrzeuge, die mit Blaulicht und Folgetonhorn ausgestattet sind. Weiters sind sie mit folgenden Aufschriften versehen: „ASFINAG“, „Mautaufsicht“ und „Service- und Kontrolldienst der ASFINAG“ (siehe Grafik 7).



Grafik 7

Zum Zweck der Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung sowohl der zeitabhängigen Maut als auch der Streckenmaut sind die Mautaufsichtsorgane unter anderem befugt, Kraftfahrzeuglenker durch deutlich sichtbare oder hörbare Zeichen zum Anhalten aufzufordern, sie anzuhalten, die Anbringung der Klebevignette bzw. die Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem zu überprüfen, die Identität des Lenkers und des Zulassungsbesitzers festzustellen, das Kraftfahrzeug (insb. die Zulassungsbescheinigung), – im Falle von Fahrten mit Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen im Sinne des Punktes 1.2 – Nachweise über das Eigengewicht des Kraftfahrzeuges (insb. eine Kopie des Typenscheins) zu überprüfen, sowie die Kraftfahrzeuglenker mündlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufzufordern.



Grafik 8

Weiters sind die Mautaufsichtsorgane zum Zwecke der Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut sowie der Durchführung von Verkehrserhebungen befugt, Kraftfahrzeuge unter Zuhilfenahme von automatischen Verkehrsleiteinrichtungen auf die Mautkontrollplätze, derzeit A1 Eberstalzell, A1 Haag, A1 Walserberg, A2 Arnoldstein, A2 Arnwiesen, A2 Haimburg, A2 Ilztal, A6 Kittsee, A4 Bruck/Leitha, A4 Nickelsdorf, A4 Gols, A4 Zurndorf, A5 Schrick, A8 Kematen, A8 Suben, A9 Liesingau, A9 Liezen, A9 Schoberpaß, A9 Straß, A9 Trieben, A9 Übelbach, A9 Windischgarsten, A10 Hoher Göll, A10 Kellerberg, A11 Rosegg, A11 Karawankentunnel, A12 Kontrollbucht Roppener Tunnel Ostportal, A12 Kontrollbucht Zirl Ost, A12 Anschlussstelle Wörgl-Ost, A14 Hörbranz, A14 Nüziders, S4 Pötsching, S3 Göllersdorf, S16 Kettenanlegeplatz Bings, S31 Hirm Nord, S31 Hirm Süd und S37 Maria Saal auszuleiten.

Eine Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut sowie eine Durchführung von Verkehrserhebungen kann von den Mautaufsichtsorganen überdies auch im Bereich von Grenzübergängen und Anschlussstellen vorgenommen werden.

Wenn keine Ersatzmaut geleistet wird und wenn die Strafverfolgung oder die Strafvollstreckung offenbar unmöglich oder wesentlich erschwert erscheint, sind Mautaufsichtsorgane gemäß § 27 BStMG befugt, eine vorläufige Sicherheitsleistung einzuheben oder, so lange die festgesetzte vorläufige Sicherheitsleistung nicht geleistet wird, gemäß § 28 BStMG die Unterbrechung der Fahrt anzuordnen und ihre Fortsetzung durch geeignete Vorkehrungen (Abnahme der Fahrzeugschlüssel und der Fahrzeugpapiere, Anbringung technischer Sperren am Kraftfahrzeug, Abstellung an geeignetem Ort und dgl.) zu verhindern.

1.8.1.1 Kontrollen des fließenden Verkehrs (an Kontrollplätzen und Anschlussstellen)

Die Einhaltung der Mautpflicht durch die Mautaufsichtsorgane wird durch Sichtkontrolle (Klebevignette) sowie unter Zuhilfenahme von technischen Einrichtungen (Digitale Vignette) vor Ort kontrolliert.

Dazu wird eine Kamera zum Erkennen von Kraftfahrzeugkennzeichen am Straßenrand (an einer Ab- oder Auffahrt einer mautpflichtigen Autobahn oder Schnellstraße bzw. an einem Verkehrskontrollplatz) positioniert und auf die Fahrspur ausgerichtet. Von jedem vorbeifahrenden Fahrzeug wird das Kennzeichen durch die Kamera erfasst und auf Vorhandensein einer gültigen Digitalen Vignette überprüft.

Das Ergebnis dieser Überprüfung wird dem Mautaufsichtsorgan über ein mobiles Anzeigegerät signalisiert. Das Mautaufsichtsorgan kann in weiterer Folge das Fahrzeug auf Vorhandensein einer gültigen Klebevignette im Wege einer Sichtkontrolle überprüfen.

1.8.1.2 Kontrollen des ruhenden Verkehrs

Neben Kontrollen des fließenden Verkehrs führen Mautaufsichtsorgane auch mobile Kontrollen des ruhenden Verkehrs (z. B. an Rastplätzen) durch. Das Mautaufsichtsorgan prüft im Zuge einer Sichtprüfung, ob eine gültige Klebevignette am Kraftfahrzeug angebracht ist. Ist dies nicht der Fall, prüft das Mautaufsichtsorgan mit einem Kontrollgerät, ob das Kraftfahrzeug über eine gültige Digitale Vignette verfügt.

1.8.2 Automatische Vignettenkontrolle

Die automatische Vignettenkontrolle (AVK) wird gemäß den Vorgaben im BStMG durchgeführt und ist beim Datenverarbeitungsregister registriert. Sie ist ein versetzbares System zur punktuellen Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut. Die AVK kommt an ständig wechselnden Standorten in ganz Österreich jeweils für einen beschränkten Zeitraum zum Einsatz.

Die AVK überprüft mittels einer speziellen Software die Windschutzscheiben der vorbeifahrenden Kraftfahrzeuge hinsichtlich der Anbringung einer gültigen Klebevignette bzw. das Kraftfahrzeugkennzeichen der vorbeifahrenden Kraftfahrzeuge hinsichtlich der Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem. Dabei werden Vignetten erkannt und nur Bilder von jenen Kraftfahrzeugen gespeichert, die einen Verdacht auf nicht ordnungsgemäße Entrichtung der zeitabhängigen Maut liefern (Verdacht der Mautprellerei gemäß § 20 BStMG, siehe dazu auch

Punkt 1.9 unten). Eine Speicherung von Nicht-Verdachtsfällen über den Kontrollprozess hinaus, beispielsweise zu statistischen Zwecken, findet nicht statt.

Die im Rahmen der AVK gespeicherten Verdachtsfälle werden in weiterer Folge manuell durch Mitarbeiter der ASFINAG Maut Service GmbH überprüft und verifiziert. Bestätigt sich der Verdachtsfall, wird ein Ersatzmautverfahren eingeleitet.

1.9 MAUTPRELLEREI

1.9.1 Strafbarkeit des Mautprellens

Die Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes mit mautpflichtigen Kraftfahrzeugen im Sinne dieser Mautordnung, ohne eine gültige Vignette ordnungsgemäß angebracht, gemäß Punkt 2.2.2 Mautordnung Teil A I ordnungsgemäß mitgeführt bzw. das Kraftfahrzeugkennzeichen ordnungsgemäß im Mautsystem registriert zu haben, ist verboten. Kraftfahrzeuglenker, die gegen dieses Verbot verstoßen, begehen gemäß § 20 Abs. 1 BStMG eine Verwaltungsübertretung und werden von der Bezirksverwaltungsbehörde mit einer Geldstrafe von **EUR 300,00** bis **EUR 3.000,00** bestraft.

1.9.2 Unterbleiben der Bestrafung

Eine Bestrafung unterbleibt, wenn eine Ersatzmaut – wie nachfolgend beschrieben – bezahlt wird. Eine gemäß § 19 BStMG ordnungsgemäß gezahlte Ersatzmaut kann nicht rückgefordert werden (§ 20 Abs 6 BStMG).

1.9.3 Ersatzmaut

1.9.3.1 Art der Begleichung

Die Ersatzmaut kann nicht in Teilzahlungen bezahlt werden. Sollten Teilzahlungen einlangen, so werden diese unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von EUR 15,00 (inkl. 20 % Umsatzsteuer) rücküberwiesen. Dies gilt auch für verspätete Zahlungen, Zahlungen ohne Angabe der korrekten Identifikationsnummer oder Rechnungsnummer, sowie Zahlungen auf ein anderes als das auf der Ausfertigung der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder einem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG bekannt gegebene Konto. Bei Überzahlungen von unter EUR 5,00 erfolgt keine Rücküberweisung (sonst zur Gänze).

1.9.3.1.1 *Aufforderung durch Mautaufsichtsorgane*

Mautaufsichtsorgane sind befugt, den Kraftfahrzeuglenker (allenfalls auch als Vertreter des Zulassungsbesitzers gemäß § 19 Abs 5 BStMG) mündlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufzufordern. Die Ersatzmaut ist unverzüglich nach Aufforderung durch das Mautaufsichtsorgan in

bar oder mit den im Anhang 2 der Mautordnung genannten Zahlungsarten bzw. Zahlungsmitteln zu begleichen. Dem Kraftfahrzeuglenker wird hierüber eine Bestätigung ausgestellt.

1.9.3.1.2 *Dienstliche Wahrnehmung bei Abwesenheit des Lenkers*

Wird eine Übertretung von Mautaufsichtsorganen wahrgenommen, ohne dass es zu einer Betretung des Kraftfahrzeuglenkers kommt, etwa weil dieser nicht beim Kraftfahrzeug ist, kann am Kraftfahrzeug eine schriftliche Aufforderung zur Leistung der Ersatzmaut hinterlegt werden. Die schriftliche Aufforderung enthält neben der Höhe der zu leistenden Ersatzmaut unter anderem eine Identifikationsnummer oder eine Rechnungsnummer und die Bankverbindung.

Die Ersatzmaut ist auf das in der Zahlungsaufforderung angegebene Konto unter Angabe der in der Aufforderung angegebenen Identifikationsnummer oder Rechnungsnummer zu überweisen. Der Aufforderung zur Leistung der Ersatzmaut wird entsprochen, wenn diese binnen zwei Wochen ab Hinterlegung dem angegebenen Konto gutgeschrieben wird und der Überweisungsauftrag die automationsunterstützt lesbare, vollständige und richtige Identifikationsnummer (oder Rechnungsnummer) enthält.

1.9.3.1.3 *Aufforderungsverfahren im Nachhinein*

Wird die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der Maut durch die automatische Vignettenkontrolle festgestellt, ohne dass es zu einer Betretung des Kraftfahrzeuglenkers kommt, kann dem/einem Zulassungsbesitzer eine schriftliche Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut übermittelt werden. Im grenzüberschreitenden Verfahren erfolgt die Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut in Form eines Informationsschreibens gemäß § 30b Abs. 1 BStMG, welches als Muster im Anhang 8 der Mautordnung angeführt wird.

Die schriftliche Aufforderung enthält neben der Höhe der zu leistenden Ersatzmaut unter anderem eine Identifikationsnummer oder eine Rechnungsnummer und die Bankverbindung.

Die Ersatzmaut ist auf das in der Zahlungsaufforderung oder dem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG angegebene Konto unter Angabe der in der Aufforderung angegebenen Identifikationsnummer oder Rechnungsnummer zu überweisen. Der Aufforderung zur Leistung der Ersatzmaut wird entsprochen, wenn diese binnen vier Wochen ab Ausfertigung der Aufforderung oder dem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG dem angegebenen Konto gutgeschrieben wird und der Überweisungsauftrag die automationsunterstützt lesbare, vollständige und richtige Identifikationsnummer (oder Rechnungsnummer) enthält.

1.9.3.2 Höhe der Ersatzmaut

Die Höhe der Ersatzmaut (inkl. 20 % Umsatzsteuer) für die Nichtentrichtung der zeitabhängigen Maut beträgt:

Fahrzeug-Kategorie	Höhe der Ersatzmaut
--------------------	---------------------

A (d. h. einspurige Kraftfahrzeuge)	EUR 65,00
B (d. h. mehrspurige Kraftfahrzeuge, deren hzG nicht mehr als 3,5 Tonnen beträgt)	EUR 120,00

Ist eine Klebevignette nicht ordnungsgemäß angebracht (siehe dazu Punkt 2.2) und durch chemische oder technische Methoden derart manipuliert, dass sie ohne Selbstzerstörungseffekt wieder abgelöst werden kann oder eine Mehrfachverwendung nicht ausgeschlossen ist, beträgt die Ersatzmaut das Doppelte des für die jeweilige Kategorie festgesetzten Ersatzmautbetrages (siehe Tabelle oben).

Wurde vor der Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes mit dem mautpflichtigen Kraftfahrzeug die Umregistrierung unterlassen, gilt Folgendes:

Wird die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der Maut festgestellt und der Kraftfahrzeuglenker von Mautaufsichtsorganen oder der Zulassungsbesitzer von der ASFINAG schriftlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufgefordert, kann sich der Kraftfahrzeuglenker/Zulassungsbesitzer nach Erhalt der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder einem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG an das ASFINAG Service Center wenden, und wird dieses unter Vorlage geeigneter Nachweise die Umregistrierung auf das neu zu registrierende Kennzeichen vornehmen, wenn die Voraussetzungen für eine Umregistrierung der Digitalen Jahresvignette gemäß Punkt 3.6. vorliegen.

In diesem Fall wird mit der ordnungsgemäßen Bezahlung einer Ersatzmaut die zeitabhängige Maut für jenes Kennzeichen, das dem Zulassungsbesitzer neu zugewiesen wurde, für den Zeitraum zwischen dem Tag der ersten Verwaltungsübertretung mit dem neu zugewiesenen Kennzeichen und dem Tag der Umregistrierung rückwirkend entrichtet. Der Betrag von EUR 18,- für die Umregistrierung (siehe Punkt 3.6.) ist in diesem Fall nicht zu entrichten bzw. wird rückerstattet.

Wurde vor Beginn der Gültigkeit der Digitalen Jahresvignette das mautpflichtige Straßennetz benützt, gilt Folgendes:

Wird die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der Maut festgestellt und der Kraftfahrzeuglenker von Mautaufsichtsorganen oder der Zulassungsbesitzer von der ASFINAG schriftlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufgefordert, kann sich der Kraftfahrzeuglenker/Zulassungsbesitzer nach Erhalt der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder einem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG an das ASFINAG Service Center wenden und darauf berufen, dass das mautpflichtige Straßennetz mit dem betroffenen Kennzeichen im Zeitraum zwischen dem Erwerb der Digitalen Jahresvignette und dem Beginn der Gültigkeit benutzt wurde.

In diesem Fall wird mit der ordnungsgemäßen Bezahlung einer Ersatzmaut die zeitabhängige Maut für diesen Zeitraum rückwirkend entrichtet.

Wird die Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes mit einem mautpflichtigen Kraftfahrzeug ohne gültige Vignette mehrmals innerhalb von 30 Tagen festgestellt, wird die ASFINAG für maximal drei Fälle der Mautprellerei Aufforderungen zur Zahlung einer Ersatzmaut stellen oder Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG versenden. Für allenfalls darüberhinausgehende Fälle der Mautprellerei am vignettenpflichtigen Straßennetz ist keine

Ersatzmaut zu entrichten und werden diese Fälle auch nicht bei der Bezirksverwaltungsbehörde zur Anzeige gebracht.

1.9.3.3 Weiterfahrt

Die Bezahlung der Ersatzmaut berechtigt zur Benützung des mautpflichtigen (vignettenpflichtigen) Straßennetzes am Tag der Betretung durch ein Mautaufsichtsorgan, am Tag, an dem am Fahrzeug eine schriftliche Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut hinterlassen wurde, an dem durch automatische Überwachung festgestellten Tag der Verwaltungsübertretung und dem darauf folgenden Kalendertag.

Als Nachweis für die Bezahlung der Ersatzmaut gilt entweder der bei Betretung ausgestellte Beleg oder die mit der schriftlichen Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut hinterlegten Zahlungsanweisung. Bei Nichteinhaltung wird der Tatbestand der Mautprellerei verwirklicht. Wird hingegen bei einer Betretung trotz Aufforderung die Ersatzmaut nicht bezahlt, ist die mautpflichtige Straße umgehend über die nächstmögliche Abfahrt zu verlassen.

Entfernt sich der Kraftfahrzeuglenker von seinem Kraftfahrzeug, so hat er den ausgestellten Beleg oder die hinterlegte Zahlungsanweisung so sichtbar hinter der Windschutzscheibe anzubringen, dass die Benützungsberechtigung (insbesondere Ort, Datum und Uhrzeit der Ausstellung sowie Kraftfahrzeugkennzeichen) unmittelbar von außen sicht- und kontrollierbar ist.

Bei Nichtbeachtung wird der Tatbestand der Mautprellerei verwirklicht.

1.9.3.4 Begleichung der Ersatzmaut

Die Bezahlung der Ersatzmaut hat in EURO zu erfolgen. Die Information, welche Zahlungsarten und -mittel für die Entrichtung der Ersatzmaut bei Mautaufsichtsorganen zugelassen sind, ist in Anhang 2 geregelt sowie im Internet unter www.asfinag.at bzw. beim Kundenservice (siehe Information bei Punkt 1.13) erhältlich.

1.10 VERLETZUNG DER ANHALTEPFLICHT

Kraftfahrzeuglenker, die entgegen § 18 Abs. 2 BStMG einer Aufforderung zum Anhalten eines in Punkt 1.8.1 genannten Organs nicht Folge leisten, begehen gemäß § 21 BStMG eine Verwaltungsübertretung und sind mit Geldstrafen bis zu EUR 3.000,00 zu bestrafen.

1.11 DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Die ASFINAG ist gemäß § 16a BStMG berechtigt, die zur Mauteinhebung, zur Mautaufsicht und zur Verfolgung von Mautprellerei erforderlichen personenbezogenen Daten automationsunterstützt zu verarbeiten. Weiters ist die ASFINAG für die Zwecke des Betriebs der Vignettenevidenz (siehe Punkt 1) gemäß § 16b BStMG berechtigt, die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Zur Feststellung der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut und zur Verfolgung von Mautprellerei ist die ASFINAG gemäß § 19a BStMG berechtigt, technische Einrichtungen einzusetzen. Die Funktionsweise der technischen Einrichtungen ist in den Punkten 1.8.1 und 1.8.2 näher dargestellt. Die Bilddaten und daraus gewonnene Kennzeichen- und Kontrolldaten dürfen für Zwecke der Einbringung der Maut, der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder des Informationsschreibens gemäß § 30b Abs. 1 BStMG und der Verfolgung von Mautprellerei verarbeitet werden.

Nähere Erläuterungen zu den datenschutzrechtlichen Grundlagen sowie die Informationen über Betroffenenrechte sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

1.12 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Für alle zivilrechtlichen Streitigkeiten in Zusammenhang mit dieser Mautordnung bzw. der Benutzung des mautpflichtigen Straßennetzes ist für Klagen gegen ASFINAG das für den ersten Wiener Gemeindebezirk – Innere Stadt jeweils sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.

1.13 ZUSTÄNDIGKEIT UND KUNDENSERVICE (ASFINAG Service Center)

Für Anfragen oder Reklamationen im Bereich Vignette steht die ASFINAG Maut Service GmbH zur Verfügung:

ASFINAG Maut Service GmbH
Alpenstraße 99
A-5020 Salzburg
Tel.: 0800 400 12 400 (aus Österreich und Deutschland kostenlos)
Tel.: +43 1 955 1266 (aus allen anderen Ländern – kostenpflichtig)
Fax.: +43 1 955 1277
E-Mail: info@asfinag.at / <https://www.asfinag.at>

2 WEITERFÜHRENDE BESTIMMUNGEN BEI VERWENDUNG DER KLEBEVIGNETTE

In Ergänzung zu den allgemeinen Informationen gelten nachfolgende Bestimmungen bei Verwendung von Klebevignetten.

2.1 VERKAUF BZW. VERTRIEB DER KLEBEVIGNETTE

Die Klebevignetten können bei den mit dem Vignettensymbol gekennzeichneten Verkaufsstellen (siehe Anhang 1) erworben werden.

Für erworbene Klebevignetten besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bzw. Ersatz des Preises.

2.2 KLEBEVIGNETTENANBRINGUNG

2.2.1 Art und Ort der Anbringung der Klebevignette

An jedem mautpflichtigen Kraftfahrzeug, dessen Kennzeichen nicht im Mautsystem registriert wurde, ist (unter Berücksichtigung des Punktes 2.2.2 Mautordnung Teil A I) vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes eine gültige der jeweiligen Fahrzeugkategorie entsprechende Klebevignette ordnungsgemäß (unter Verwendung des originären Vignettenklebers) anzubringen. Jede andere Art der Anbringung (z. B. durch [zusätzliche] Klebestreifen, andere Arten von Fixierungen oder ein Überkleben der Klebevignette mit einer zusätzlichen Schutzfolie) ist nicht gestattet, verurteilt den Nachweis der ordnungsgemäßen Mautentrichtung und kann den Tatbestand der Mautprellerei (siehe Punkt 1.9) verwirklichen. Zehntages-Klebevignetten und Zweimonats-Klebevignetten sind nur dann gültig, wenn sie durch ordnungsmäßige, vollständige Lochung des Kalendertages und –monats entwertet wurden.

Die Klebevignette für mehrspurige Kraftfahrzeuge ist - nach vollständigem Ablösen von der Trägerfolie - unbeschädigt und direkt so auf die Innenseite der Windschutzscheibe anzukleben, dass sie von vorne außen gut sicht- und kontrollierbar ist (z. B. kein Ankleben hinter einem dunklen Tönungsstreifen, kein Ankleben bei Panoramascheiben an nach hinten gewölbten Teilen der Windschutzscheibe, kein Ankleben an der Seitenscheibe). Bei Nichtbeachtung der Anbringungsvorschriften (z. B. nicht vollständiges Ablösen von der Trägerfolie oder nicht vollständige Anbringung der Vignette) kann der Tatbestand der Mautprellerei (siehe Punkt 1.9) verwirklicht werden. Auf die Anbringungsempfehlung auf der Rückseite der Klebevignette wird hingewiesen. Bei Motorrädern ist die Klebevignette gut sichtbar und kontrollierbar an einem nicht oder nur schwer zu entfernenden Bestandteil des Motorrades anzukleben.

Im Interesse der Verkehrssicherheit und um eine wirksame und benutzerfreundliche Kontrolle der Entrichtung der zeitabhängigen Maut zu gewährleisten, sollte tunlichst neben der jeweils gültigen Klebevignette höchstens eine zweite Klebevignette am Kraftfahrzeug angebracht sein.

Das Ablösen und Umkleben einer bereits angebrachten gültigen Klebevignette, jede andere als in dieser Mautordnung zugelassene Mehrfachverwendung der Klebevignette oder eine chemische oder auch technische Manipulation des originären Klebevignettenklebers derart, dass bei Ablösen der Klebevignette deren Selbstzerstörungseffekt verhindert wird, ist unzulässig und kann den Tatbestand der Mautprellerei verwirklichen.

2.2.2 Zulässigkeit des bloßen Mitführens

Bei Kraftfahrzeugen, die typengenehmigt ohne Windschutzscheibe ausgestattet sind, ist die Klebevignette bloß mitzuführen. Gleiches gilt, falls Windschutzscheiben aufgrund eines technischen Zertifikats des Herstellers in keinen Kontakt mit dem Klebevignettenkleber gebracht werden dürfen, sofern ein fahrzeugbezogenes Freigabeschreiben der ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Information bei Punkt 1.13) im Original mitgeführt wird.

Bei Kraftfahrzeugen, die ein Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen führen, ist anstelle des direkten Anklebens auch das getrennte Mitführen einer ordnungsgemäß entwerteten Zweimonats-Klebevignette gestattet (siehe jedoch Punkt 2).

Bei Abstellen und Verlassen des Kraftfahrzeuges (so im Bereich von am mautpflichtigen Straßennetz befindlichen Raststätten) ist generell die Klebevignette von außen gut sicht- und

kontrollierbar im Kraftfahrzeug zu hinterlegen. Bei Nichtbeachtung kann der Tatbestand der Mautprellerei (siehe Punkt 1.9) verwirklicht werden.

2.3 FÄLLE, DIE ZUM ERSATZ EINER KLEBEVIGNETTE BERECHTIGEN

Für den Fall, dass die Windschutzscheibe, auf der die Klebe-Jahresvignette angebracht ist, zerstört und erneuert wird, gibt, sofern kein Anspruch gegenüber Dritten gegeben ist, die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Punkt 1.13) kostenlos eine Ersatzvignette aus. Bei Inanspruchnahme sind nachfolgende Nachweise vorzulegen:

- Kopie der Zulassungsbescheinigung,
- Kopie der Reparaturrechnung der Werkstatt für die ersetzte Windschutzscheibe (bei Firmenfahrzeugen ist auch der Kraftfahrzeuglenker anzuführen),
- abgelöste Klebevignette samt unterem Vignettenabschnitt (Quittungsallonge), sowie
- Formular für Vignettenersatz (ausgefüllt und unterschrieben).

Wird ein Kraftfahrzeug, auf dem eine Klebe-Jahresvignette angebracht ist, infolge eines Unfalls oder infolge höherer Gewalt derart beschädigt, dass eine Teilnahme am Straßenverkehr mit diesem Kraftfahrzeug nicht mehr möglich ist (Totalschaden), ist der Besitzer der Klebe-Jahresvignette berechtigt, bei der ASFINAG Maut Service GmbH kostenlos eine Ersatzvignette zu beantragen.

Bei Inanspruchnahme sind nachfolgende Nachweise vorzulegen:

- abgelöste Klebe-Jahresvignette bzw. ausreichend vorhandene Teile der Klebevignette samt Quittungsallonge im Original,
- Bestätigung einer Werkstatt oder eines Automobilclubs, dass ein Totalschaden des Kraftfahrzeuges vorliegt, oder eine Bestätigung über die Verschrottung bzw. der Übernahme zur Verschrottung des Kraftfahrzeuges,
- Abmeldebestätigung der KFZ-Zulassungsstelle, sowie
- kurze Stellungnahme zum Sachverhalt.

In jenen Fällen, in denen die Ungültigkeit bzw. Zerstörung der Klebevignette durch Umstände erfolgte, die im Verantwortungsbereich des Produzenten der Klebevignette liegen, gibt die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Information bei Punkt 1.13) bzw. deren Bevollmächtigte kostenlos eine Ersatzvignette aus.

In Zweifelsfällen ist die ASFINAG berechtigt, auch Bildaufnahmen des defekten Kraftfahrzeuges zu verlangen.

Falls der Antragsteller statt der Zusendung einer Ersatz-Klebevignette die Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem (Digitale Vignette) wünscht, ist dies am Formular für Vignettenersatz unter Beilage der Zulassungsbescheinigung bekannt zu geben.

Nähere Erläuterungen sowie das Formular sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich. Bis zum Erhalt der Ersatzvignette ist die Benützung der mautpflichtigen Straßen ohne Vignette nicht erlaubt.

Bei Zerstörung der Klebevignette durch andere Umstände (z. B. Entfernen einer bereits aufgeklebten Vignette) wird kein Ersatz geleistet.

3 WEITERFÜHRENDE BESTIMMUNGEN BEI VERWENDUNG DER DIGITALEN VIGNETTE

3.1 VERFÜGBARKEIT DER DIGITALEN VIGNETTE

Alternativ zur Klebevignette kann die zeitabhängige Maut seit 01.12.2017 auch durch Registrierung des Kennzeichens des Kraftfahrzeugs im Mautsystem der ASFINAG (Digitale Vignette) entrichtet werden.

Ab dem Zeitpunkt der Gültigkeit der Digitalen Vignette (dazu siehe im Detail unten) gilt die Maut für das angegebene Kennzeichen als ordnungsgemäß entrichtet und berechtigt die Digitale Vignette zur Benützung von Bundesstraßen gemäß §§ 1 Abs 1 und 11 Abs 1 BStMG.

3.2 BEZUG DER DIGITALEN VIGNETTE

Die folgenden Vertriebswege stehen zur Registrierung des Kennzeichens des Kraftfahrzeugs (Bezug der Digitalen Vignette) im Mautsystem der ASFINAG zur Verfügung.

3.2.1 Bezug der Digitalen Vignette im Webshop und der ASFINAG-App

Der Bezug der Digitalen Vignette über den Webshop und die ASFINAG-App ist innerhalb von Österreich, der EU, der EWR-Staaten sowie der Schweiz und des Vereinigten Königreichs Großbritannien und Nordirland möglich.

3.2.1.1 Gültigkeitsbeginn

Wird die Digitale Vignette im Wege des Fernabsatzes, das bedeutet im Webshop oder in der ASFINAG-App, bezogen, dann ist grundsätzlich der erste Tag der Gültigkeit frühestens der 18. Tag nach dem Bezug. Dazu ein Beispiel:

Am 15.1. wird im Webshop der ASFINAG eine Digitale Vignette erworben. Der erste Tag der Gültigkeit ist somit frühestens der 2.2. und es besteht erst ab diesem Tag die Berechtigung zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen.

Ein anderes, späteres Datum für den ersten Gültigkeitstag (im oben angeführten Beispiel etwa der 5.4.) kann bei Bezug von Digitalen Zweimonats- und Zehntagesvignetten manuell ausgewählt werden. Zur Auswahl stehen jedoch nur Daten, für die zum Zeitpunkt des Bezugs bereits Vignettenpreise feststehen und implementiert sind (siehe Punkt 1.4).

Die Berechtigung zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen besteht ab dem ausgewählten ersten Tag der Gültigkeit, frühestens jedoch ab dem 18. Tag nach dem Bezug.

Die Dauer der Benützungsberechtigung ist in Punkt 1.5 geregelt.

Hinsichtlich des Services „Bezug des Digitalen Abos“ und der damit verbundenen Besonderheiten wird bei der Digitalen Jahresvignette auf Punkt 3.2.5.2. und 3.2.6 verwiesen.

3.2.1.2 Erforderliche Mindestangaben

Für den Bezug einer Digitalen Vignette im Webshop und in der ASFINAG-App sind jedenfalls folgende Daten bekanntzugeben:

- das KFZ-Kennzeichen, das im Mautsystem der ASFINAG registriert werden soll, inklusive Angabe des Zulassungsstaates des KFZ-Kennzeichens,
- für den unbaren Zahlungsverkehr notwendige Daten (z. B. Daten über die Kreditkarte, etc.),
- eine gültige E-Mail-Adresse (zur Übermittlung der Bestellbestätigung, der Rechnung, sowie der Nutzungsbedingungen).

Die Bestellbestätigung ist auf die Korrektheit der Daten (insbesondere im Hinblick auf das registrierte Kennzeichen sowie den Gültigkeitszeitraum der Digitalen Vignette) zu prüfen.

Für spätere Änderungen und Umregistrierungen der Digitalen Vignette im Webshop oder in der ASFINAG-App unter „Mein Konto“ (siehe dazu Punkt 3.6 und 3.2.4) ist als Identifikation die auf der Bestellbestätigung angeführte Produkt-ID erforderlich. Die Bestellbestätigung sollte daher für die Dauer der Gültigkeit der Digitalen Vignette aufbewahrt werden.

3.2.2 Bezug der Digitalen Vignette an Automaten

Die Digitale Vignette kann an Automaten bezogen werden. Diese sind frei zugänglich aufgestellt. Nähere Informationen zu den Standorten der Automaten sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

3.2.2.1 Gültigkeitsbeginn

Wird eine Digitale Vignette an einem Automaten bezogen, so ist sie sofort gültig und besteht sofort nach Bezug die Berechtigung zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen, mit Ausnahme Digitaler Jahresvignetten, die zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen gemäß Pkt. 1.5 erst im Folgejahr berechtigen.

Ein anderes, späteres Datum für den ersten Gültigkeitstag kann bei Bezug von Digitalen Zweimonats- und Zehntagesvignetten ausgewählt werden. Zur Dauer der Benützungsberechtigung und dem letztmöglichen ersten Gültigkeitstag wird auf Punkt 1.5 und Punkt 3.2.1. verwiesen.

Die Berechtigung zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen besteht ab dem ausgewählten ersten Tag der Gültigkeit.

Die Dauer der Benützungsberechtigung ist in Punkt 1.5 geregelt.

3.2.2.2 Erforderliche Mindestangaben

Für den Bezug einer Digitalen Vignette am Automaten ist jedenfalls das KFZ-Kennzeichen, das im Mautsystem der ASFINAG registriert werden soll, inklusive des Zulassungsstaates des KFZ-Kennzeichens, sowie die Fahrzeugart anzugeben.

Die Bestätigung über die Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem der ASFINAG (Bestellbestätigung) sowie die Rechnung wird am Automaten ausgedruckt. Die Bestellbestätigung ist auf die Korrektheit der Daten (insbesondere im Hinblick auf das registrierte Kennzeichen sowie den Gültigkeitszeitraum der Digitalen Vignette) zu prüfen.

Für spätere Änderungen und Umregistrierungen der Digitalen Vignette im persönlichen Benutzerkonto (siehe dazu Punkt 3.6 und 3.2.5) ist als Identifikation die auf der Bestellbestätigung angeführte Produkt-ID erforderlich. Die Bestellbestätigung sollte daher für die Dauer der Gültigkeit der Digitalen Vignette aufbewahrt werden.

3.2.3 Bezug der Digitalen Vignette bei Vertriebsstellen

Die Digitale Vignette kann überdies bei ausgewählten Vertriebsstellen bezogen werden. Nähere Informationen zu den Vertriebsstellen sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

3.2.3.1 Gültigkeitsbeginn

Wird eine Digitale Vignette bei einer Vertriebsstelle bezogen, so ist sie sofort gültig und besteht sofort nach Bezug die Berechtigung zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen, mit Ausnahme Digitaler Jahresvignetten, die zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen gemäß Pkt. 1.5 erst im Folgejahr berechtigen.

Ein anderes, späteres Datum für den ersten Gültigkeitstag kann bei Bezug von Digitalen Zweimonats- und Zehntagesvignetten ausgewählt werden. Zur Dauer der Benützungsberechtigung und dem letztmöglichen ersten Gültigkeitstag wird auf Punkt 1.5 und Punkt 3.2.1. verwiesen.

Die Berechtigung zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen besteht ab dem ausgewählten ersten Tag der Gültigkeit.

3.2.3.2 Erforderliche Mindestangaben

Für den Bezug einer Digitalen Vignette an einer Vertriebsstelle ist jedenfalls das KFZ-Kennzeichen, das im Mautsystem der ASFINAG registriert werden soll, inklusive des Zulassungsstaates des KFZ-Kennzeichens, sowie die Fahrzeugart anzugeben und auf Verlangen der Vertriebsstelle – zur Plausibilisierung der Angaben – Einsicht in die entsprechende Zulassungsbescheinigung zu gewähren.

Die Bestätigung über die Registrierung des Kennzeichens im Mautsystem der ASFINAG (Bestellbestätigung) sowie die Rechnung wird an der Vertriebsstelle ausgedruckt. Der Kunde hat die Bestellbestätigung zu überprüfen, ob die dort angegebenen Daten (insbesondere das registrierte Kennzeichen sowie der Gültigkeitszeitraum der Digitalen Vignette) korrekt eingetragen sind. Ein allfälliger Berichtigungsbedarf ist an der Vertriebsstelle umgehend bekanntzugeben.

Für spätere Änderungen und Umregistrierungen der Digitalen Vignette im persönlichen Benutzerkonto (siehe dazu Punkt 3.6 und 3.2.5) ist als Identifikation die auf der Bestellbestätigung angeführte Produkt-ID erforderlich. Die Bestellbestätigung sollte daher für die Dauer der Gültigkeit der Digitalen Vignette aufbewahrt werden.

3.2.4 Zahlungsmittel

Die Bezahlung der Digitalen Vignette im Webshop, der ASFINAG-App und an Automaten hat ausschließlich in EURO zu erfolgen. Die Information, welche Zahlungsarten bzw. -mittel im Webshop, der ASFINAG-App und an Automaten zulässig sind, ist im Anhang 2 enthalten sowie im Internet unter www.asfinag.at bzw. beim Kundenservice (siehe Information bei Punkt 1.13) erhältlich.

Die bei einer Vertriebsstelle akzeptierten Zahlungsmittel können je nach Vertriebsstelle variieren und sind bei dieser zu erfragen.

3.2.5 Weitere Services

3.2.5.1 Allgemeine Services

Im Webshop sowie in der ASFINAG-App besteht die Möglichkeit jederzeit (d. h. auch nach Abschluss des Kaufvorgangs) durch Eingabe von Zugangsdaten ein persönliches Benutzerkonto („Mein Konto“) anzulegen.

Nach Anlegen eines persönlichen Benutzerkontos und Anmeldung im Webshop bzw. der ASFINAG-App stehen insbesondere folgende Services zur Verfügung:

- Verwaltung der persönlichen Daten
- Verwaltung von Kraftfahrzeugkennzeichen
- Zuordnung zuvor bezogener Digitaler Vignetten zum persönlichen Benutzerkonto anhand der Produkt-ID
- Verwaltung der zuvor bezogenen Digitalen Vignetten
- Nachdruck von Rechnungen
- Bezug und Verwaltung eines Digitalen Abos (ausschließlich im Webshop, nicht jedoch in der ASFINAG-App)

3.2.5.2 Digitales Abo im persönlichen Benutzerkonto („Mein Konto“)

Im Webshop besteht die Möglichkeit, ein Digitales Abo – d. h. ein unbefristetes Abo für den Bezug der Digitalen Jahresvignette in den Folgejahren – abzuschließen, zu verwalten (beispielsweise Aktualisierung von Kreditkartendaten) und zu kündigen.

Dabei gelten folgende Besonderheiten:

- Gültigkeit: Beim erstmaligen Kauf einer Digitalen Jahresvignette und damit dem Bezug des Digitalen Abos (= Erstbezug) durch Verbraucher gelten die Bestimmungen hinsichtlich Gültigkeitsbeginn der Digitalen Jahresvignette gemäß Punkt 3.2.1.1 bzw. durch Unternehmer gemäß Punkt 3.4 sinngemäß.
- Rücktrittsrecht: Beim Erstbezug des Digitalen Abos steht Verbrauchern das Rücktrittsrecht gemäß Punkt 3.3 zu. Dieses Rücktrittsrecht gilt jedoch nicht mehr hinsichtlich der im Rahmen des Digitalen Abos stattfindender Folgebezüge.
- Informationen an den Kunden: Für den Bezug des Digitalen Abos ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich. Zumindest 20 Tage vor der Zahlungsabwicklung erhält der Kunde Informationen insbesondere zum Tag der bevorstehenden Zahlungsabwicklung (Abbuchung des Bezugspreises der Jahresvignette), zur Höhe des abzubuchenden Betrages sowie zum letztmöglichen Tag, an dem eine Kündigung des Digitalen Abos für Folgebezüge möglich ist. Ebenso wird diese E-Mail-Adresse herangezogen, um den Kunden zu informieren, ob die Zahlungsabwicklung erfolgreich durchgeführt wurde.
 - *Erfolgreiche Abbuchung:* Nach einer erfolgreichen Abbuchung und somit einem Bezug einer Digitalen Jahresvignette wird der Kunde unter der vom Kunden bekannt gegebenen E-Mail-Adresse hierüber informiert und ihm die zum Bezug gehörige Bestellbestätigung und Rechnung übermittelt. In diesem Fall ist die Digitale Jahresvignette gültig ab Abbuchung des Bezugspreises.
 - *Nicht erfolgreiche Abbuchung:* Auch hierüber wird der Kunde per E-Mail an die von ihm bekannt gegebene Adresse informiert. Kann die Abbuchung nicht erfolgreich durchgeführt werden (z. B. weil die hinterlegte Kreditkarte nicht mehr gültig ist), gilt dies als fristgerechte Kündigung des Digitalen Abos. Der Kunde hat in diesem Fall dafür Sorge zu tragen, dass zum Zeitpunkt der Nutzung des vignettenpflichtigen Straßennetzes die Maut ordnungsgemäß entrichtet ist. Hierzu stehen dem Kunden sämtliche Vertriebswege sowohl der Klebevignette als auch der Digitalen Vignette zur Verfügung.
- Kündigung des Digitalen Abos: Die Kündigung des Digitalen Abos kann ohne Angaben von Gründen ausschließlich im persönlichen Benutzerkonto („Mein Konto“) erfolgen.
- Zahlungsmittel: Die für den Bezug des Digitalen Abos möglichen Zahlungsmittel sind im Anhang 2 angeführt.

- Erforderliche Daten: Neben den für den Bezug einer Digitalen Vignette erforderlichen Mindestangaben (siehe Punkt 3.2.1.2) ist es für den Bezug eines Digitalen Abos erforderlich, ein persönliches Benutzerkonto („Mein Konto“) anzulegen. Darüber hinaus müssen die für die Abbuchung der Folgebezüge notwendigen Zahlungsmitteldaten bekanntgegeben und aktuell gehalten werden.

3.2.6 Nutzungsbedingungen

Nähere Informationen zum Bezug der Digitalen Vignette im Webshop und der ASFINAG-App, zum Bezug des Digitalen Abos, den dafür erforderlichen Angaben und zu setzenden Schritten, sowie zu den weiteren Services sind in den Nutzungsbedingungen, abrufbar unter www.asfinag.at, erhältlich.

Darüber hinaus können Kunden auf deren Verlangen an Vertriebsstellen jederzeit Einsicht in die aktuelle Mautordnung sowie die Datenschutzerklärung (www.asfinag.at/privacy) nehmen.

3.3 RÜCKTRITTSRECHT

Wird die Digitale Vignette im Wege des Fernabsatzes, das bedeutet im Webshop oder in der ASFINAG-App, erworben, ist ein Rücktritt binnen 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem die Digitale Vignette bezogen wurde, ohne Angaben von Gründen möglich.

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss die ASFINAG mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, vom Bezug zurückzutreten, informiert werden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Im Fall eines Erwerbs bei einer Vertriebsstelle oder bei einem Automaten besteht kein Rücktrittsrecht. Dies gilt auch, sofern eine Digitale Jahresvignette als Folgebezug im Rahmen eines Digitalen Abos erworben wird.

Nähere Informationen zur Rücktrittserklärung sowie zur Rückerstattung der geleisteten Zahlungen sind in den Nutzungsbedingungen im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

3.4 BESONDERHEITEN BEI BEZUG EINER DIGITALEN VIGNETTE DURCH UNTERNEHMER

Wird die Digitale Vignette oder das Digitale Abo von einem Unternehmer im Rahmen seiner Tätigkeit als Unternehmer bezogen, gelten folgende Besonderheiten:

Der Unternehmer hat bei Bezug einer Digitalen Vignette bzw. bei Bezug des Digitalen Abos im Webshop oder der ASFINAG-App seine Unternehmereigenschaft sowie den Bezug der Digitalen Vignette bzw. des Digitalen Abos im Rahmen seiner unternehmerischen Tätigkeit zu bestätigen. In diesem Fall besteht kein Rücktrittsrecht und es kann als erster Tag der Gültigkeit der Digitalen Vignette der Tag des Bezugs gewählt werden.

Zusätzlich zu den in Punkt 3.2.1.2 angeführten Mindestangaben für den Bezug von Digitalen Vignetten können bzw. müssen bei Bezug im Wert von über EUR 400,- (brutto) die Daten zum Rechnungsempfänger angegeben werden.

3.5 ÄNDERUNGSMÖGLICHKEITEN VOR BEGINN DER GÜLTIGKEIT EINER DIGITALEN VIGNETTE

Vor Beginn der Gültigkeit einer Digitalen Vignette kann das im Mautsystem registrierte KFZ-Kennzeichen und dessen Zulassungsstaat geändert werden. Überdies ist bei Zweimonats- bzw. Zehntagesvignetten der erste Tag der Gültigkeit nur unter folgenden Voraussetzungen änderbar:

- Wurde die Digitale Vignette im Webshop oder in der App bezogen, darf der erste Tag der Gültigkeit nicht vor dem 18. Tag, 0 Uhr nach dem Bezug liegen.

Beispiel: Es wurde eine digitale Zehntagesvignette im Webshop am 15. Jänner bezogen. Der frühest mögliche Gültigkeitsbeginn ist daher der 02. Februar, 0 Uhr.

- Der erste Tag der Gültigkeit darf nicht auf einen – zum Zeitpunkt der Änderung – in der Vergangenheit liegenden Tag geändert werden

Beispiel: Es wurde eine Digitale Zehntagesvignette mit Gültigkeitsbeginn am 1. April bezogen. Wird am 25. März der erste Tag der Gültigkeit dieser Vignette geändert, ist zu beachten, dass der neue Gültigkeitsbeginn nicht auf den 24. März oder davor (also in die Vergangenheit) verschoben werden darf.

- Eine Änderung des Gültigkeitsbeginns auf den Tag, an dem die Änderung vorgenommen wird, ist grundsätzlich möglich, wobei jedoch erst im Zeitpunkt der durchgeführten Änderung die Berechtigung zur Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes gegeben ist.

Beispiel: Wird am heutigen Tag um 14:07 Uhr der Gültigkeitsbeginn einer Digitalen Vignette auf den heutigen Tag geändert, darf erst ab 14:07 Uhr das mautpflichtige Straßennetz genutzt werden. Eine Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes vor diesem Zeitpunkt unter Bezugnahme auf diese Vignette ist nicht zulässig und erfüllt den Tatbestand der Mautprellerei.

- Der erste Gültigkeitstag kann nur zwischen 01. Dezember des aktuellen Jahres und 30. November des Folgejahres geändert werden (Details siehe Punkt 1.5.2 und 1.5.3).

Beispiel:

Möglich: Verschiebung von 1. April auf 1. Oktober desselben Kalenderjahres.

Nicht möglich: Verschiebung von 1. Oktober auf 10. Dezember desselben oder von 1. Oktober auf 1. Februar des folgenden Kalenderjahres. Auch eine Vorverschiebung von 10. Dezember auf den 15. November desselben Kalenderjahres ist nicht möglich.

Folgende Änderungen einer bereits erworbenen Digitalen Vignette sind nicht möglich:

- Änderung der Gültigkeitsdauer. Das heißt
 - eine Zehntagesvignette kann nicht in eine Zweimonats- oder Jahresvignette geändert werden;
 - eine Zweimonatsvignette kann nicht in eine Zehntages- oder Jahresvignette geändert werden;
 - eine Jahresvignette kann nicht in eine Zehntages- oder Zweimonatsvignette geändert werden.
- Änderung einer Digitalen Vignette für ein einspuriges Kraftfahrzeug in eine solche für ein mehrspuriges Kraftfahrzeug und umgekehrt
- Wechsel von Digitaler Vignette zu einer Klebevignette

Änderungen, die oben als zulässig definiert wurden, können unter folgenden Voraussetzungen vorgenommen werden:

- Im Webshop und in der ASFINAG-App (nach Anmeldung und Registrierung) im persönlichen Benutzerkonto (siehe Punkt 3.2.4)
- Beim Kundenservice, bei Mautstellen und bei jener Vertriebsstelle, bei der die Digitale Vignette bezogen wurde. Voraussetzung ist die Vorlage der Bestellbestätigung bzw. Produkt-ID, einer Kopie der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeugs, dessen Kennzeichen aktuell registriert ist, sowie – bei Änderung des Kennzeichens – der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeuges, dessen Kennzeichen registriert werden soll.

In Zweifelsfällen ist die ASFINAG bzw. die Vertriebsstelle berechtigt, weitere Nachweise zu verlangen.

3.6 UMREGISTRIERUNG AB BEGINN DER GÜLTIGKEIT

Ab Beginn der Gültigkeit ist eine Umregistrierung nur bei Digitalen Jahresvignetten möglich.

Dabei kann eine Umregistrierung des im Mautsystem registrierten Kennzeichens auf ein dem Zulassungsbesitzer neu zugewiesenes Kennzeichen in folgenden Fällen beantragt werden:

- Der Zulassungsbesitzer verlegt seinen Wohnsitz und ihm wird aufgrund der dadurch erforderlichen Neuzulassung seines Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen (Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn ein Wohnsitz in Österreich in einen anderen Verwaltungsbezirk verlegt wird).
- Dem Zulassungsbesitzer wird infolge Diebstahls des Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen,
- Dem Zulassungsbesitzer wird infolge Diebstahls/Verlusts des Kennzeichens seines Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird aufgrund einer Beschädigung seines Kraftfahrzeuges infolge eines Unfalls oder höherer Gewalt, die eine Teilnahme am Straßenverkehr mit diesem

Kraftfahrzeug nicht mehr möglich macht (Totalschaden), ein neues Kennzeichen auf das neu anzumeldende Kraftfahrzeug zugewiesen.

- Dem Zulassungsbesitzer wird ein Wunschkenzeichen zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird nach Verzicht auf das Wunschkenzeichen oder nach Erlöschen des Wunschkenzeichens ein neues Kennzeichen für sein Kraftfahrzeug zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird nach Ablieferung einer Kennzeichentafel, welche nicht mehr dauernd gut lesbar ist, gemäß § 50 Abs 2 KFG ein neues Kennzeichen zugewiesen.
- Bei Vorliegen „vergleichbarer Fälle“ im Sinne des § 11 Abs 5 BStMG.

Vor der nächsten Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen mit dem neu zugewiesenen KFZ-Kennzeichen muss die Umregistrierung erfolgt sein. Mit erfolgter Umregistrierung der Digitalen Jahresvignette erlischt die Berechtigung des zuvor registrierten Kennzeichens zur Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen.

Für eine erfolgreiche Umregistrierung ist die Vorlage geeigneter Nachweise erforderlich.

Eine Umregistrierung ist im Webshop (nach Registrierung und Anmeldung) im persönlichen Benutzerkonto und – nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen – auch bei Mautstellen, beim ASFINAG Service Center sowie bei ausgewählten Vertriebsstellen, die diese Serviceleistung anbieten, möglich.

Bei einer Umregistrierung im Webshop sind folgende Nachweisdokumente verpflichtend hochzuladen bzw. bei den Mautstellen, bei ausgewählten Vertriebsstellen, die diese Serviceleistung anbieten, oder beim ASFINAG Service Center vorzulegen.

- Nachweise, die das Vorliegen der Voraussetzungen für eine Umregistrierung ab Gültigkeit der Digitalen Jahresvignette belegen (z. B. Meldebestätigung, Totalschadensnachweis, Diebstahlsanzeige, Verlustanzeige)
- Kopie der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeuges, dessen Kennzeichen aktuell registriert ist, sowie der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeuges, dessen Kennzeichen registriert werden soll
- Vorlage der Bestellbestätigung bzw. Bekanntgabe der Produkt-ID (bei einer Umregistrierung beim ASFINAG Service Center)

In Zweifelsfällen sind die ASFINAG bzw. jene Vertriebsstellen, die diese Serviceleistung anbieten, berechtigt, weitere Nachweise zu verlangen.

3.6.1 Bedingte Umregistrierung im Webshop der ASFINAG

Wird die Umregistrierung einer Digitalen Jahresvignette im Webshop der ASFINAG beantragt, so sind dafür jedenfalls folgende Schritte erforderlich:

- Stellen eines Antrags auf bedingte Umregistrierung
- Hochladen von geeigneten Nachweisdokumenten in den Formaten *.pdf, *.jpg oder *.tif

- Zahlung eines Betrages von EUR 18,00 inkl. USt. (unter den unten angeführten Voraussetzungen wird dieser Betrag rückerstattet). Zu den zulässigen Zahlungsarten bzw. –mittel siehe Anhang 2.

Diese im Webshop beantragte Umregistrierung ist (vorläufig) sofort wirksam und berechtigt für den Zeitraum von zehn Kalendertagen (wobei der Tag, an dem die Umregistrierung beantragt wird, nicht mitgezählt wird) zur Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes. Für diesen Zeitraum ist die Digitale Vignette für das bisherige KFZ-Kennzeichen erloschen.

Während dieser zehn Kalendertage prüft die ASFINAG die hochgeladenen Nachweisdokumente. Die Prüfung, ob die Voraussetzungen gegeben ist, kann in gewissen Fällen (z. B. Wohnsitzwechsel innerhalb Österreichs) automatisiert unterstützt werden.

Die ASFINAG wird sich bemühen, den Antragssteller unter der von ihm bekanntgegebenen E-Mail-Adresse über das Ergebnis der Nachweisprüfung zu informieren. Im Übrigen besteht jederzeit die Möglichkeit sich durch eine Abfrage in der Vignettenevidenz über das Vorliegen einer Digitalen Vignette für das jeweilige KFZ-Kennzeichen zu informieren.

Bei positiver Nachweisprüfung wird die Digitale Vignette endgültig auf das neu zugewiesene Kennzeichen umregistriert.

Darüber hinaus wird der Betrag von EUR 18,00 inkl. USt. in folgenden Fällen rückerstattet:

- Neu zugewiesenes Kennzeichen infolge von Diebstahl des Kraftfahrzeuges
- Neu zugewiesenes Kennzeichen infolge von Diebstahl/Verlust des (ursprünglich registrierten) KFZ-Kennzeichens
- Neu zugewiesenes Kennzeichen infolge von Totalschaden
- Neu zugewiesenes Kennzeichen infolge Ablieferung einer nicht mehr gut lesbaren Kennzeichentafel gemäß § 50 Abs 2 KFG

Bei neu zugewiesenem Kennzeichen infolge Wohnsitzwechsels, Zuweisung oder Erlöschens des Wunschkennzeichens, Verzicht auf das Wunschkennzeichen, sowie bei mit diesem Tatbestand vergleichbaren Fällen wird der Betrag von EUR 18,00 inkl. USt. als Aufwandsersatz endgültig einbehalten und erfolgt keine Rückerstattung.

Bei negativer Nachweisprüfung erlischt die (vorläufige) Umregistrierung mit Ablauf des zehnten Kalendertages und gilt die Digitale Vignette wieder für das ursprünglich registrierte Kennzeichen. Der geleistete Betrag von EUR 18,00 inkl. USt. wird als Aufwandsersatz endgültig einbehalten und erfolgt keine Rückerstattung.

3.6.2 Umregistrierung im ASFINAG Service Center

Umregistrierungen einer Digitalen Jahresvignette können nur für folgende Fälle im ASFINAG Service Center (Kontaktdaten siehe Punkt 1.13) beantragt werden:

- Neu zugewiesenes Kennzeichen infolge von Diebstahl des Kraftfahrzeuges

- Neu zugewiesenes Kennzeichen infolge von Diebstahl/Verlust des (ursprünglich registrierten) KFZ-Kennzeichens
- Neu zugewiesenes Kennzeichen infolge von Totalschaden

Für die Umregistrierung sind geeignete Nachweisdokumente vorzulegen, wobei bei elektronischer Übermittlung der Nachweisdokumente folgende Formate zugelassen sind: *.pdf, *.jpg oder *.tif

Diese im ASFINAG Service Center beantragte Umregistrierung ist erst nach positiver Nachweisprüfung wirksam.

Im Falle eines neu zugewiesenen Kennzeichens infolge Wohnsitzwechsels bzw. bei mit diesem Tatbestand vergleichbaren Fällen kann die Umregistrierung nur im Webshop (siehe Punkte 3.6.1) nach Bezahlung des Aufwandsatzes erfolgen.

Die ASFINAG informiert über das Ergebnis der Nachweisprüfung. Im Übrigen besteht jederzeit die Möglichkeit, durch eine Abfrage in der Vignettenevidenz sich über das Vorliegen einer Digitalen Vignette zu informieren.

Bei positiver Nachweisprüfung wird die Digitale Vignette auf das neu zugewiesene Kennzeichen umregistriert und berechtigt zur Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes. Die Digitale Vignette für das bisherige KFZ-Kennzeichen erlischt zu diesem Zeitpunkt.

3.6.3 Umregistrierung bei Mautstellen und ausgewählten Vertriebsstellen

Die Umregistrierung einer Digitalen Jahresvignette kann überdies bei Mautstellen und ausgewählten Vertriebsstellen, die diese Serviceleistung anbieten, in folgenden Fällen beantragt werden:

- Der Zulassungsbesitzer verlegt seinen Wohnsitz und es wird ihm aufgrund der dadurch erforderlichen Neuzulassung seines Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen (Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn ein Wohnsitz in Österreich in einen anderen Verwaltungsbezirk verlegt wird).
- Dem Zulassungsbesitzer wird infolge Diebstahls des Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen,
- Dem Zulassungsbesitzer wird infolge Diebstahls/Verlusts des Kennzeichens seines Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird aufgrund einer Beschädigung seines Kraftfahrzeuges infolge eines Unfalls oder höherer Gewalt, die eine Teilnahme am Straßenverkehr mit diesem Kraftfahrzeug nicht mehr möglich macht (Totalschaden), ein neues Kennzeichen auf das neu anzumeldende Kraftfahrzeug zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird ein Wunsch Kennzeichen zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird nach Verzicht auf das Wunsch Kennzeichen oder nach Erlöschen des Wunsch Kennzeichens ein neues Kennzeichen für sein Kraftfahrzeug zugewiesen.

- Dem Zulassungsbesitzer wird nach Ablieferung einer Kennzeichentafel, welche nicht mehr dauernd gut lesbar ist, gemäß § 50 Abs 2 KFG ein neues Kennzeichen zugewiesen.

Für die Umregistrierung sind geeignete Nachweisdokumente vorzulegen.

Im Falle eines Wohnsitzwechsels, der Zuweisung bzw. des Erlöschens des Wunschkennzeichens oder Verzicht auf das Wunschkennzeichen, ist – als Voraussetzung für die Umregistrierung – ein Betrag von EUR 18,00 zu entrichten.

Die beantragte Umregistrierung wird nach positiver Nachweisprüfung wirksam und berechtigt ab diesem Zeitpunkt zur Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes mit dem neuen Kennzeichen. Die Digitale Vignette für das bisherige KFZ-Kennzeichen erlischt zu diesem Zeitpunkt.

Die Mautstelle bzw. Vertriebsstelle stellt eine Bestätigung über die Umregistrierung des Kennzeichens aus. Der Kunde hat die Bestätigung zu überprüfen, ob die dort angegebenen Daten (insbesondere das registrierte Kennzeichen sowie der Gültigkeitszeitraum der Digitalen Vignette) korrekt eingetragen sind. Ein allfälliger Berichtigungsbedarf ist an der Mautstelle bzw. Vertriebsstelle umgehend bekanntzugeben.

TEIL A II: MAUTORDNUNG FÜR KRAFTFAHRZEUGE MIT EINEM HÖCHSTEN ZULÄSSIGEN GESAMTGEWICHT VON NICHT MEHR ALS 3,5 TONNEN FÜR DIE BESTEHENDEN STRECKENMAUTEN AM ÖSTERREICHISCHEN AUTOBAHNEN- UND SCHNELLSTRASSENNETZ: A 9, A 10, A 11, A 13, S 16

1 ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

1.1 BEGRIFFSDEFINITIONEN

- **Gültige Digitale Streckenmautberechtigung:** Hierunter versteht man, dass für den Zeitraum der Nutzung der mautpflichtigen Strecke das KFZ-Kennzeichen im Mautsystem der ASFINAG ordnungsgemäß registriert ist und die Streckenmautberechtigung bereits gültig ist.
- **Bestellbestätigung:** Hierbei handelt es sich um jenes Dokument, welches im Zuge des Erwerbs einer Digitalen Streckenmaut (Registrierung im Mautsystem) ausgestellt wird. Dieses Dokument enthält insbesondere Daten zum registrierten Kraftfahrzeugkennzeichen, zur Fahrzeugart und zum Gültigkeitszeitraum, sowie die Produkt-ID, die der eindeutigen Identifizierung der Digitalen Streckenmaut dient.
- **Quittungsallonge:** Hierunter versteht sich der untere Abschnitt (Trägerfolie) einer Klebevignette.
- **ASFINAG-App:** Wenn im Nachfolgenden von der ASFINAG-App gesprochen wird, ist die ASFINAG-App „Unterwegs“ gemeint.
- **Vignettenevidenz:** Dabei handelt es sich um ein unter www.asfinag.at abrufbares öffentliches Register, in dem jede Person kostenlos durch Eingabe eines Kennzeichens abfragen kann, ob ein Kraftfahrzeug über eine Digitale Vignette oder über eine Digitale Streckenmaut verfügt und für welche Zeiträume sie gelten.
- **Fahrzeugart:** Hierunter versteht man die Unterscheidung zwischen einspurigen und mehrspurigen Kraftfahrzeugen mit einem höchst zulässigen Gesamtgewicht von nicht mehr als 3,5 t.
- **Digitales Abo:** Beim Digitalen Abo handelt es sich um einen unbefristeten Bezug von Digitalen Jahresvignetten bzw. Digitalen Jahreskarten analog einem Abonnementvertrag.

1.2 ANWENDUNGSBEREICH

Mautordnung Teil A II findet Anwendung auf alle Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5 t (kurz „Kategorie 1“). Verweise auf die jeweiligen Punkte in diesem Teil A II der Mautordnung beziehen sich – sofern nichts anderes angeführt – auf die jeweiligen Punkte des Teils A II der Mautordnung.

Gemäß § 10 Abs 3 letzter Satz BStMG gelten Kraftfahrzeuge mit drei Rädern als einspurige Kraftfahrzeuge.

Für mehrspurige Kraftfahrzeuge, die noch nie zum Verkehr zugelassen waren und Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen führen, gelten die Tarife der Kategorie 1 gemäß Punkt 3, sofern ihr Eigengewicht nicht mehr als 3,5 t beträgt. Bei Fahrten mit Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen ist eine Kopie des Typenscheines mitzuführen, die über Verlangen den Mautaufsichtsorganen bzw. dem Mautpersonal vorzuweisen ist.

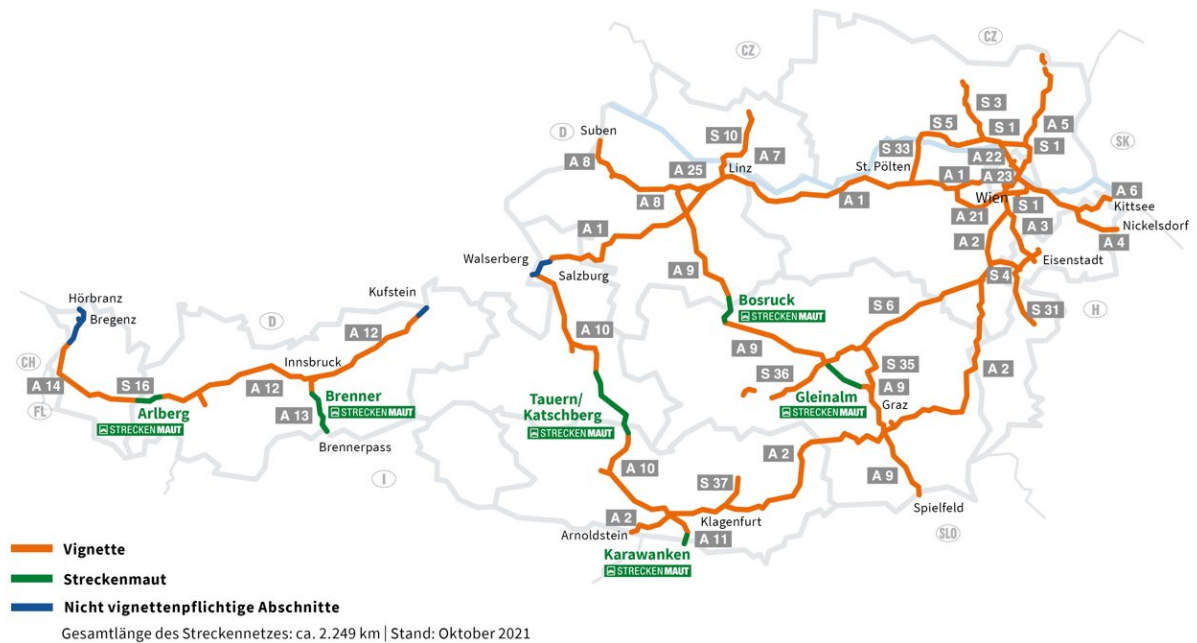
Für Anhänger, die von mehrspurigen Kraftfahrzeugen gezogen werden, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht nicht mehr als 3,5 Tonnen beträgt, ist keine Maut zu entrichten.

1.3 MAUTPFLICHTIGE STRECKEN

1.3.1 Bezeichnung der Streckenmautabschnitte und Mautstellen

Die gegenständlichen dieser Mautordnung Teil A II unterliegenden Mautstrecken bzw. Streckenmautabschnitte und Mautstellen werden wie folgt bezeichnet:

Autobahn	Bezeichnung der Mautstrecke / des Streckenmautabschnitts	Bezeichnung der Mautstelle
A 9 Pyhrn Autobahn in den Abschnitten zwischen der Anschlussstelle Spital/Pyhrn und der Anschlussstelle Ardning und zwischen der Anschlussstelle St. Michael und Übelbach	Bosruck/Gleinalm	Mautstelle Bosruck
		Mautstelle Gleinalm
A 10 Tauern Autobahn im Abschnitt zwischen der Anschlussstelle Flachau und der Anschlussstelle Rennweg	Tauern/Katschberg	Mautstelle St. Michael i.L.
A 11 Karawanken Autobahn im Abschnitt zwischen der Anschlussstelle St. Jakob im Rosental und der Staatsgrenze im Karawankentunnel	Karawanken	Mautstelle Rosenbach
A 13 Brenner Autobahn	Brenner	Hauptmautstelle Schönberg
S 16 Arlberg Schnellstraße im Abschnitt zwischen der Anschlussstelle St. Anton am Arlberg und der Anschlussstelle Langen am Arlberg	Arlberg	Mautstelle St. Jakob



Grafik 9

1.3.2 Beschilderung

Am Beginn der jeweiligen Mautstrecke wird die Mautpflicht durch geeignete Vorschriftenzeichen angezeigt.

1.4 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Für alle zivilrechtlichen Streitigkeiten in Zusammenhang mit dieser Mautordnung bzw. der Benutzung des mautpflichtigen Straßennetzes ist für Klagen gegen ASFINAG das für den ersten Wiener Gemeindebezirk – Innere Stadt jeweils sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.

1.5 ZUSTÄNDIGKEIT UND KUNDENSERVICE (ASFINAG Service Center)

Für Anfragen oder Reklamationen steht zentral die ASFINAG Maut Service GmbH zur Verfügung.

ASFINAG Maut Service GmbH

Alpenstraße 99

A-5020 Salzburg

Tel.: 0800 400 12 400 (aus Österreich und Deutschland kostenlos)

Tel.: +43 1 955 1266 (aus allen anderen Ländern – kostenpflichtig)

Fax.: +43 1 955 1277

E-Mail: info@asfinag.at / <https://www.asfinag.at>

2 PFLICHT ZUR ENTRICHTUNG DER STRECKENMAUT

Das Durchfahren der bestehenden Mautstellen hat ausschließlich in den dafür gekennzeichneten Spuren zu erfolgen. Diese Spuren können (je nach Kraftfahrzeugaufkommen) entweder im sog. offenen oder im sog. gemischten Spurbetrieb betrieben werden.

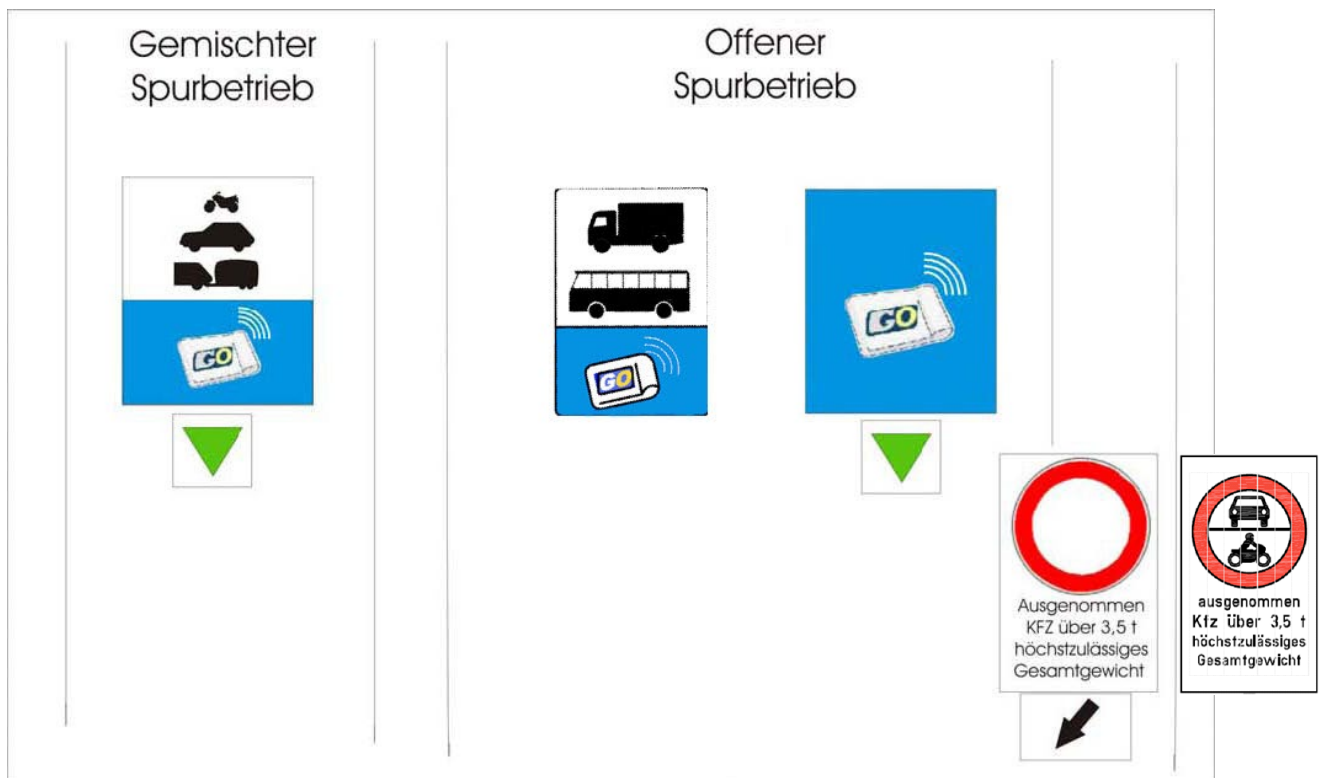
2.1 GEMISCHTER SPURBETRIEB:

Im gemischten Spurbetrieb (siehe Grafiken 9a, 9c und 9d) kann die Mautspur sowohl von Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von bis zu 3,5 t als auch von Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t benutzt werden (siehe Mautordnung Teil B). Den Anweisungen des Mautstellenpersonals ist unabdingbar Folge zu leisten. Eine gesonderte Kennzeichnung hinsichtlich des Spurbetriebes erfolgt bei den Nebenmautstellen der A 10 Zederhaus und St. Michael/Lungau sowie der A 13 Zenzenhof, Igls Patsch, Schönberg Stubaital, Matrei Steinach, Nösslach und Brennersee nicht.

2.2 OFFENER SPURBETRIEB:

2.2.1 Offener Spurbetrieb auf A10, A11, A13 und S16

Im offenen Spurbetrieb ist eine Spur nur für Kraftfahrzeuge, die der fahrleistungsabhängigen Maut unterliegen, freigegeben. Diese ist besonders gekennzeichnet (siehe Grafik 9b).



Grafik 9a „Gemischter Spurbetrieb“

Grafik 9b „Offener Spurbetrieb“

Im offenen Spurbetrieb gilt auf dieser Mautspur ein nach der StVO verordnetes Fahrverbot für Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5t

(Kategorie 1). Die Benützung dieser Spur durch Fahrzeuge der Kategorie 1 ist verboten und stellt eine Verwaltungsübertretung dar (siehe Punkt 7).

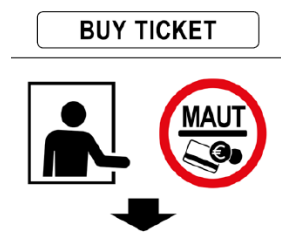
2.2.2 Offener Spurbetrieb auf A 9

Im offenen Spurbetrieb an den Mautstellen der A9 (Bosruck, Gleinalm) sind jeweils zwei Spuren für Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5t, deren KFZ-Kennzeichen über eine gültige Digitale Streckenmautberechtigung für den Streckenmautabschnitt Bosruck/Gleinalm verfügen (siehe Punkt 1.1., 1.3.1) oder für die Digitale Streckenmaut Flex freigeschalten sind (siehe Punkt 4.2.2), freigegeben. Diese Spuren sind besonders (durch grüne Bodenmarkierungen sowie durch Hinweisschilder in grün bzw. mit dem Hinweis „Prepaid Only“) gekennzeichnet. Diese Spuren können auch im gemischten Spurbetrieb (somit sowohl von Kraftfahrzeugen mit einem höchst zulässigem Gesamtgewicht von über 3,5 t (siehe Mautordnung Teil B) als auch von Kraftfahrzeugen mit einem höchst zulässigem Gesamtgewicht bis 3,5 t) geführt werden (siehe Grafik 9c).



Grafik 9c

Kraftfahrzeuge, deren KFZ-Kennzeichen nicht ordnungsgemäß im Mautsystem für den Streckenmautabschnitt Bosruck/Gleinalm registriert sind (das heißt, die über keine gültige digitale Streckenmaut oder Digitale Streckenmaut Flex verfügen), haben sich in jenen Spuren einzuordnen, die eine Entrichtung der Maut vor Ort an der Mautstelle ermöglichen. Diese Spuren sind besonders (ohne besondere Bodenmarkierung, jedoch mit Hinweisschildern in weiß bzw. mit dem Hinweis „Buy Ticket“) gekennzeichnet (siehe Grafik 9d).



Grafik 9d

Die Benützung der offenen Spuren, ohne die Maut ordnungsgemäß entrichtet zu haben, stellt eine Verwaltungsübertretung (siehe Punkt 7) dar.

2.2.3 Besondere Mitwirkungspflichten A 9

Beabsichtigt der Lenker eines mautpflichtigen Kraftfahrzeugs die offenen Spuren der Mautstellen Bosruck bzw. Gleinalm auf der A 9 zu benutzen, so hat er sich zu vergewissern, dass die Maut für den jeweiligen Streckenmautabschnitt ordnungsgemäß entrichtet wurde. Dies erfolgt durch Abfrage des Kraftfahrzeugkennzeichens in der Vignettenevidenz (siehe Punkt 1) unmittelbar vor Nutzung der mautpflichtigen Strecke (Streckenmautabschnitt), welche Aufschluss darüber gibt, ob ein Kraftfahrzeug über eine gültige Digitale Streckenmaut verfügt, für welchen Streckenmautabschnitt und für welchen Zeitraum diese gilt.

Darüber hinaus hat jeder Kraftfahrzeuglenker gemäß § 102 Abs 2 KFG sicherzustellen, dass während der Fahrt das behördliche Kennzeichen des mautpflichtigen Kraftfahrzeugs dauerhaft und vollständig sichtbar und nicht durch Verschmutzung, Schneebeleg, Beschädigung oder Verformung unlesbar ist.

2.3 AUSNAHMEN VON DER MAUTPFLICHT

2.3.1 Permanente Ausnahmen

Folgende Kraftfahrzeuge sind von der Mautpflicht ausgenommen:

- Kraftfahrzeuge, an denen gemäß § 20 Abs. 1 Z 4 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind, sowie Kraftfahrzeuge des öffentlichen Sicherheitsdienstes, der Finanzverwaltung, der Justizwache, ausländischer Sicherheitsbehörden gemäß § 2 Abs. 3 des Polizeikooperationsgesetzes, ausländischer Zoll- und Justizbehörden und Kraftfahrzeuge von Feuerwehrverbänden, an denen gemäß § 20 Abs. 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind. Die Ausnahme von der Mautpflicht ist bei der ASFINAG jährlich bis zum 30. September für das Folgejahr schriftlich zu beantragen und es ist dabei durch entsprechende Nachweise zu belegen, dass die in dieser Bestimmung festgelegten Voraussetzungen erfüllt sind und für welche Kraftfahrzeuge die Ausnahme beantragt wird.
- Kraftfahrzeuge, an denen gemäß § 20 Abs 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind und die auf gemeinnützige Einrichtungen, deren Aufgaben durch überwiegend ehrenamtlich tätige Mitglieder oder Mitarbeiter besorgt werden, zugelassen sind. Einer Zulassung ist die regelmäßige Verwendung von Kraftfahrzeugen für Zwecke dieser Einrichtungen (oder einer in § 20 Abs 1 Z 4 KFG genannten Einrichtung) gleichzuhalten, wenn an den Kraftfahrzeugen gemäß § 20 Abs 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind. Die jeweilige Einrichtung hat die Ausnahme von der Mautpflicht bei der ASFINAG jährlich bis zum 30. September für das Folgejahr schriftlich zu beantragen und dabei durch entsprechende Nachweise zu belegen, dass die in dieser Bestimmung festgelegten Voraussetzungen erfüllt sind und für welche Kraftfahrzeuge die Ausnahme beantragt wird.
- Kraftfahrzeuge mit Blaulicht gemäß § 2 Abs. 1 Z 25 StVO 1960 (Einsatzfahrzeuge) für die Dauer der Verwendung eines dieser Signale, wobei die Berechtigung zur Deklaration als Einsatzfahrzeug von der ASFINAG bei der jeweiligen Einsatzleitung stichprobenartig im

Nachhinein überprüft wird. Die Ausnahme von der Mautpflicht gilt auch für die Rückfahrt von einem Einsatz, bei dem die Signale verwendet wurden.

- Heeresfahrzeuge (§ 2 Abs. 1 Z 38 Kraftfahrzeuggesetz 1967).
- Kraftfahrzeuge, die im Rahmen des Übereinkommens zwischen den Vertragsstaaten des Nordatlantikvertrages und den anderen an der Partnerschaft für den Frieden teilnehmenden Staaten über die Rechtsstellung ihrer Truppen („PfP-SOFA“) eingesetzt werden. Werden bei diesen Fahrten nicht militärische Fahrzeuge eingesetzt, unterliegen diese Kraftfahrzeuge vorläufig den Bestimmungen der Maut. Die im Zuge dieser Fahrten bezahlte Maut wird von der ASFINAG spesenfrei rückerstattet. Das Ersuchen um Rückerstattung ist von der jeweils zuständigen staatlichen Behörde nach Abschluss der Fahrten unter Vorlage der entsprechenden Nachweise direkt an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Anhang 7b) zu richten.
- Kraftfahrzeuge, die in Durchführung von Maßnahmen der Friedenssicherung im Rahmen einer internationalen Organisation, der Organisation für Sicherheit und Zusammenarbeit in Europa oder der Europäischen Union auf Grund eines Beschlusses im Rahmen der gemeinsamen Außen- und Sicherheitspolitik eingesetzt werden.
- Beschlagnahmte Kraftfahrzeuge, mit denen das mautpflichtige Straßennetz benutzt wird und an denen ein amtliches Kraftfahrzeugkennzeichen der Finanzverwaltung angebracht wurde, unterliegen nicht der Mautpflicht. Diese Ausnahme von der Mautpflicht ist durch die Finanzverwaltung vorab schriftlich bei der ASFINAG zu beantragen.

Für Kraftfahrzeuge, die mit Probe- oder Überstellungskennzeichen oder diesen gleichgestellten Kraftfahrzeugkennzeichen das mautpflichtige Straßennetz benützen, besteht keine Ausnahme von der Mautpflicht, auch wenn an diesen Kraftfahrzeugen Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar außen angebracht wurden.

2.3.2 Vorübergehende Ausnahmen

2.3.2.1 Ausnahmen bei humanitären Hilfstransporten

Fahrten im Rahmen von humanitären Hilfstransporten in Notstandsfällen, die von Kraftfahrzeugen durchgeführt werden, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht bis zu 3,5 t beträgt, können von der ASFINAG gemäß § 5 Abs. 2 BStMG anlassbezogen von der Entrichtung der Maut durch Ergänzung dieser Bestimmung ausgenommen werden.

Um eine derartige Fahrt ohne Verpflichtung zur Entrichtung der Mautgebühr an einer Mautstelle (Streckenmaut) durchführen zu können, muss zumindest 24 Stunden vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes per Mail (ausnahmeantrag@asfinag.at) oder per Fax (+43 / 1 955 12 77) der Ausnahmeantrag gemäß Anhang 3c (der unter www.asfinag.at abrufbar ist) ausgefüllt und ordnungsgemäß unterfertigt übermittelt werden. Der Antragsteller erhält eine Rückbestätigung.

Der vollständig ausgefüllte und unterfertigte Antrag ist an der betreffenden Mautstelle abzugeben. Im Falle einer Retourfahrt ist eine Kopie anzufertigen und diese ebenfalls bei der Rückfahrt an der Mautstelle abzugeben.

Diese Regelung gilt ausnahmslos nur für den Fall, dass ein Anlass im Sinne des § 5 Abs. 2 BStMG vorliegt und an dieser Stelle der konkrete Anlassfall in der Mautordnung kundgemacht wird.

Als Anlassfall im Sinne von § 5 Abs. 2 BStMG gilt die Notstandssituation aufgrund des bewaffneten Konfliktes in der Ukraine. Unter den Begriff „humanitäre Hilfstransporte“ fallen sowohl Fahrten zum

Zweck des Transports von Waren und Gütern als auch Fahrten zum Zweck des Transports von Personen, die als Vertriebene im Sinn der Vertriebenen-Verordnung, BGBl. II Nr. 92/2022, gelten. Die Mautbefreiung ist zeitlich unbefristet und gilt ab 01.03.2022.

Aus humanitären Gründen werden aufgrund des bewaffneten Konfliktes in der Ukraine alle Kraftfahrzeuge mit ukrainischem Kfz-Kennzeichen von der Streckenmaut befreit. Diese Mautbefreiung ist vorläufig bis zum 30.06.2022 befristet und gilt ab Verlautbarung der Mautordnung im Internet.

2.3.2.2 Ausnahmen auf Ersuchen des Bundesministerium für Inneres (BM.I) im Rahmen des staatlichen Krisen und- Katastrophenschutzmanagements oder der internationalen Katastrophenhilfe

Auf Ersuchen des Bundesministeriums für Inneres (BM.I) können Fahrten, die von Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis zu 3,5 t im Rahmen des staatlichen Krisen und- Katastrophenschutzmanagements oder der internationalen Katastrophenhilfe durchgeführt werden, anlassbezogen von der Entrichtung der Maut ausgenommen werden.

Damit derartige Fahrten ohne Verpflichtung zur Entrichtung der Maut (Streckenmaut) durchgeführt werden können, hat das Bundesministerium für Inneres (BM.I) diese Fahrten unter Auflistung der Kennzeichen der betroffenen Kraftfahrzeuge und Bekanntgabe der voraussichtlichen Fahrstrecke und des Ausnahmezeitraumes der ASFINAG vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes bekannt zu geben.

In den betroffenen Kraftfahrzeugen ist die schriftliche Bestätigung des Bundesministeriums für Inneres (BM.I) über die konkrete Ausnahme von der Mautpflicht während der mautbefreiten Fahrt mitzuführen und auf Verlangen als Nachweis der Berechtigung vorzuweisen.

3 TARIFE

Die Mauttarife beinhalten 20 % Umsatzsteuer und sind im Einzelnen in den nachfolgenden Tabellen dargestellt.

Änderungen der Mauttarife während der Gültigkeitsdauer der verschiedenen, vorweg bezahlten Mautkartenarten haben keine Auswirkungen auf den bereits bezahlten Mauttarif. Derartige Änderungen führen daher auf keiner Seite zu einem Anspruch auf zusätzliche Bezahlung bzw. auf Rückzahlung der Mautdifferenz.

3.1 ALLGEMEINE MAUTTARIFE

Auf den Streckenmautabschnitten gelten folgende Mauttarife:

3.1.1 A 9 Gleinalm und A 9 Bosruck

Kategorie 1	Kartenart	Preis	Gleinalm	Bosruck
A 9 Gleinalm Bosruck	Einzelfahrt		€ 10,00	€ 6,00
	Jahreskarte	€ 111,00		
	Jk. Pendler ⁽¹⁾		€ 44,00	€ 44,00

(1) siehe Punkt 3.2.4

3.1.2 A 10 Tauern/Katschberg

Kategorie 1	Kartenart	Preis	Gesamtstrecke	Teilstrecke
A 10 Tauern/ Katschberg	Einzelfahrt		€ 13,00	€ 6,50
	Jahreskarte	€ 116,50		
	Jk. Pendler ⁽¹⁾	€ 44,00		

(1) siehe Punkt 3.2.4

3.1.3 A 11 Karawanken

Kategorie 1	Kartenart	Preis	Preis/Fahrt
A 11 Karawanken	Einzelfahrt		€ 7,60
	14-Fahrten-Monatskarte ⁽¹⁾	€ 34,10	€ ~2,44

(1) siehe Punkt 3.2.9

3.1.4 A 13 Brenner

Kategorie 1	Kartenart	Preis	Gesamtstrecke	Teilstrecke 1	Teilstrecke 2	Teilstrecke 3	Teilstrecke 4
A 13 Brenner	Einzelfahrt		€ 10,50	€ 1,00	€ 2,50	€ 3,50	€ 5,00
	Jahreskarte	€ 111,00					
	Jk. Pendler ⁽¹⁾	€ 44,00					
	Monatskarte ⁽²⁾	€ 44,00					

(1) siehe Punkt 3.2.4

(2) siehe Punkt 3.2.7

Gesamtstrecke: Jede Fahrt über die Hauptmautstelle

Teilstrecke 1: Innsbruck – Zenzenhof bzw. Brennerpass – Brennersee und jeweils umgekehrt

Teilstrecke 2: Innsbruck – Patsch/Europabrücke bzw. Brennerpass – Nösslach und jeweils umgekehrt

Teilstrecke 3: Innsbruck – Stubaital und umgekehrt

Teilstrecke 4: Matrei – Brennerpass und umgekehrt

3.1.5 S 16 Arlberg Straßentunnel

Kategorie 1	Kartenart	Preis	Preis/Fahrt
S 16 Arlberg Tunnel	Einzelfahrt		€ 11,00
	Jahreskarte	€ 111,00	
	Jk. Pendler ⁽¹⁾	€ 44,00	

(1) siehe Punkt 3.2.4

3.2 TARIFARTEN

Die Möglichkeiten zur Entrichtung werden in Punkt 4 beschrieben.

3.2.1 Einzelfahrt

Eine Einzelfahrt ist eine Karte mit einjähriger Gültigkeit ab Ausstellung und berechtigt zur einmaligen Benützung eines bestimmten Streckenmautabschnittes in eine Fahrtrichtung.

3.2.2 Jahreskarte (ohne Vignettenanrechnung)

Eine Jahreskarte ist eine über das Kraftfahrzeugkennzeichen an das Kraftfahrzeug gebundene Karte mit einjähriger Gültigkeit, wobei der erste Tag der Gültigkeit beim Kauf gewählt werden kann. Der letztmögliche erste Gültigkeitstag einer Jahreskarte aus dem laufenden Kalenderjahr ist der 31. Dezember. Eine Jahreskarte berechtigt zur unbeschränkten Benützung eines bestimmten Streckenmautabschnitts. Für die A 11 Karawanken Autobahn werden keine Jahreskarten angeboten.

3.2.3 Jahreskarte mit Vignettenanrechnung

Gemäß § 13 Abs. 10 Z 2 BStMG wird bei Vorlage der Quittungsallonge (Trägerfolie) oder der Produkt-ID einer für das idente KFZ-Kennzeichen gültigen Pkw- oder Motorrad-Jahresvignette für einen bestimmten Streckenmautabschnitt einmalig ein Betrag von EUR 40,00 (inklusive 20 % Umsatzsteuer) auf den Kaufpreis einer Jahreskarte angerechnet.

3.2.4 Jahreskarte für Pendler

Die Jahreskarte für Pendler gilt ein Jahr ab Ausstellung. Für alle Strecken, mit Ausnahme der A 11 Karawanken Autobahn, sind Jahreskarten für Pendler unter folgenden Voraussetzungen erhältlich:

- Der Antragsteller ist Arbeitnehmer (gilt auch für Präsenzdienler).
- Wohnort und Arbeitsplatz werden durch geeignete Bestätigungen glaubhaft und überprüfbar nachgewiesen. Die Benutzung der mautpflichtigen Strecke muss entweder unabdingbar sein oder zumindest die kürzeste Strecke darstellen.
- Die Jahreskarte für Pendler wird nur auf ein für den Pendler zugelassenes Kraftfahrzeug ausgestellt.

Gemäß § 13 Abs. 10 Z 1 BStMG wird bei Vorlage der Quittungsallonge (Trägerfolie) oder der Produkt-ID einer für das idente KFZ-Kennzeichen gültigen Jahresvignette die Pendlerkarte kostenlos ausgestellt. Für die Streckenmautabschnitte der A 9 Bosruck/Gleinalm erfolgt die Prüfung der oben genannten Voraussetzungen für jede Teilstrecke gesondert.

3.2.5 Jahreskarte für Menschen mit Behinderung

Die Jahreskarte für Menschen mit Behinderung gilt ein Jahr ab Ausstellung und ist zum Preis von EUR 7,00 (inkl. 20% Umsatzsteuer) unter bestimmten Voraussetzungen erhältlich.

Menschen mit Behinderung, die bereits über eine kostenlose Digitale Vignette gemäß Teil A I, Punkt 1.6.1 verfügen, benötigen keine zusätzlichen Nachweisdokumente und können die Jahreskarte an der Mautstelle erwerben.

Wurde keine kostenlose Digitale Vignette registriert, sind folgende Voraussetzungen für den Erwerb einer Jahreskarte notwendig:

- Vorlage eines Ausweises gemäß §29b StVO (Parkausweis) für dauernd stark gehbehinderte Personen.
- Fahrzeug, das eine für den behindertengerechten Betrieb geeignete Typisierung aufweist (Behindertenfahrzeug) oder zumindest Einschränkung der Lenkbefugnis auf den Betrieb eines Fahrzeuges ohne Kupplungspedal (Automatikgetriebe) - Eintragung der Einschränkung im Führerschein der Person mit Behinderung.
- Die Jahreskarte für Lenker von Behindertenfahrzeugen wird nur auf ein für den Lenker mit Behinderung zugelassenes Kraftfahrzeug ausgestellt und darf nur verwendet werden, wenn das Fahrzeug von der Person mit Behinderung selbst gelenkt wird.

Die Karte wird zusätzlich auf den Namen der berechtigten Person ausgestellt und gilt mit Ausnahme der A 11 Karawanken Autobahn und abweichend von der allgemeinen Bestimmung für Jahreskarten auf allen Streckenmautabschnitten (Mautordnung Teil A II) der ASFINAG.

3.2.6 Jahreskarte für Lenker mit Behinderung auf der A 13

Eine Jahreskarte für Lenker mit Behinderung zur Benutzung der A 13 gilt ein Jahr ab Ausstellung und kann zu einem Preis von EUR 44,00 (inkl. 20 % USt) bei Erfüllung der nachfolgenden Voraussetzungen erworben werden.

Bezugsberechtigt sind:

- Inhaber von Amtsbescheinigungen und Opferausweisen, bei denen die Minderung der Erwerbsfähigkeit mindestens 50 % beträgt
- Schwerbeschädigte nach § 9 Abs. 2 Kriegsopferversorgungsgesetz
- Zivilblinde mit Blindenausweis
- Menschen, die eine Behinderung von mindestens 50 % nachweisen können.
- Die Jahreskarte für Lenker mit Behinderung wird nur für ein auf den Lenker mit Behinderung zugelassenes Kraftfahrzeug ausgestellt.

Diese Jahreskarte gilt ausschließlich nur auf der A 13 – Brenner Autobahn.

Bei Vorlage der Quittungsallonge (Trägerfolie) oder der Produkt-ID einer für das idente KFZ-Kennzeichen gültigen Jahresvignette wird die Jahreskarte für Lenker mit Behinderung kostenlos ausgestellt.

3.2.7 A 13 Monatskarte

Eine Monatskarte ist eine über das Kraftfahrzeugkennzeichen an das Kraftfahrzeug gebundene Karte mit der Berechtigung, innerhalb von 30 Kalendertagen ab Ausstellung eine beliebige Anzahl

von Fahrten auf der A13 Brennerautobahn durchzuführen. Die Ausstellung zu einem Preis von EUR 44,00 (inkl. 20 % USt) erfolgt gegen Vorlage der Zulassungsbescheinigung.

3.2.8 A 13 Anrainerkarte

Die Bewohner der Gemeinden Ellbögen, Gries am Brenner, Gschnitz, Matrei am Brenner, Mühlbachl, Navis, Obernberg am Brenner, Patsch, Pfons, Schmirn, Steinach am Brenner, Trins, und Vals im Wipptal und der Gemeinden Schönberg, Mieders, Fulpmes, Telfes, und Neustift im Stubaital erhalten bei Erfüllung der nachfolgenden Voraussetzungen eine Anrainerkarte:

- Der Zulassungsbesitzer ist eine natürliche Person.
- Der Wohnort (Hauptwohnsitz) wird durch eine aktuelle Meldebestätigung nachgewiesen.
- Die Anrainerkarte wird nur auf ein für den Antragsteller zugelassenes Kraftfahrzeug ausgestellt.
- Das Kraftfahrzeug ist ausschließlich auf eine Privatperson und nicht als Firmenfahrzeug zugelassen.

Die A 13 Anrainerkarte gilt ein Jahr ab Ausstellung und kann zu einem Preis von EUR 44,00 (inkl. 20 % USt) bei Erfüllung der Voraussetzungen erworben werden. Bei Vorlage der Quittungsallonge (Trägerfolie) oder der Produkt-ID einer für das idente Kfz-Kennzeichen gültigen Jahresvignette wird die Anrainerkarte kostenlos ausgestellt.

3.2.9 14-Fahrten-Monatskarte auf der A 11

Es handelt sich hierbei um eine über das Kraftfahrzeugkennzeichen an das Kraftfahrzeug gebundene Karte. Sie berechtigt zu 14 Fahrten durch den Karawankentunnel während 30 Kalendertagen ab Ausstellung der Karte. Nach Ablauf der 30 Kalendertage ist eine Rückvergütung nicht verbrauchter Fahrten ausgeschlossen.

3.3 VERLUST VON KRAFTFAHRZEUGKENNZEICHENGEBUNDENEN KARTEN

Bei Verlust einer kraftfahrzeugkennzeichengebundenen Karte kann eine neue Karte gegen einen Aufwandsatz von EUR 7,00 (inkl. 20 % Umsatzsteuer) an der Mautstelle ausgestellt werden.

4 MÖGLICHKEITEN ZUR ENTRICHTUNG

4.1 BEZAHLUNG VOR ORT AN DER MAUTSTELLE

Die Bezahlung an den Mautstellen hat ausschließlich in EURO zu erfolgen. Die Information, welche Zahlungsarten bzw. -mittel zulässig sind, ist in Anhang 2 enthalten sowie im Internet unter www.asfinag.at bzw. beim Kundenservice (siehe Information bei Punkt 1.5) erhältlich.

4.2 BEZUG IM VORVERKAUF

4.2.1 Bezug im Webshop und der ASFINAG-App: Bezahlung im Voraus – Pre-Pay

Einzelfahrten (Punkt 3.2.1), Jahreskarten (Punkt 3.2.2) sowie Jahreskarten mit Vignettenanrechnung (Punkt 3.2.3) werden auch im Webshop und der ASFINAG-App angeboten.

Der Bezug über den Webshop und die ASFINAG-App ist innerhalb von Österreich, der EU, der EWR-Staaten sowie der Schweiz und des Vereinigten Königreichs Großbritannien und Nordirland möglich.

Bezüglich Gültigkeitsbeginn und erforderlicher Mindestangaben gelten die Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.2.1.1 und 3.2.1.2 sinngemäß. Hinsichtlich des Services „Bezug des Digitalen Abos“ für Digitale Jahreskarten ohne Vignettenanrechnung (Punkt 3.2.2) bzw. für Digitale Jahreskarten mit Vignettenanrechnung (Punkt 3.2.3) und der damit verbundenen Besonderheiten wird überdies auf Punkt 4.3.2 und 4.4 verwiesen.

Bei Bezug von Einzelfahrten kann die sofortige Gültigkeit ausdrücklich verlangt werden. Nähere Informationen dazu sind in den Nutzungsbedingungen im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

4.2.2 Vorab-Registrierung im Webshop und der ASFINAG-App: Bezahlung im Nachhinein – Digitale Streckenmaut Flex

Einzelfahrten (Punkt 3.2.1) werden auch im Webshop und der ASFINAG-App zur Bezahlung im Nachhinein (Digitale Streckenmaut Flex) angeboten.

Die Registrierung für die Digitale Streckenmaut Flex erfolgt über den Webshop oder die ASFINAG-App (Punkt 4.3.3). Dies ist über den Webshop und die ASFINAG-App innerhalb von Österreich, der EU, der EWR-Staaten sowie der Schweiz und des Vereinigten Königreichs Großbritannien und Nordirland möglich.

Sobald der Registrierungsprozess im Webshop oder der ASFINAG-App erfolgreich abgeschlossen ist, gilt das Kennzeichen für Zwecke der Digitalen Streckenmaut Flex als registriert. Ab diesem Zeitpunkt wird das Kennzeichen auch in der Vignettenevidenz angezeigt. Solange das Kennzeichen in der Vignettenevidenz aufscheint, gilt bei Benützung der Mautstrecke die für die jeweilige Mautstrecke anfallende Streckenmaut durch den Service Digitale Streckenmaut Flex im Sinn des § 32 Abs 1 BStMG als ordnungsgemäß entrichtet.

Ist ein Einzug im Rahmen des zum Zeitpunkt der Benützung der Mautstrecke hinterlegten Zahlungsmittels (aus welchem Grund auch immer) nicht möglich, wird der Service Digitale Streckenmaut Flex mit Ablauf des Tages gesperrt. Ab diesem Zeitpunkt scheint das Kennzeichen in der Vignettenevidenz nicht mehr auf.

Im Fall einer Sperre ist eine ordnungsgemäße Entrichtung der Streckenmaut nur möglich, indem der Service Digitale Streckenmaut Flex wieder „aktiviert“ ist oder eine alternative Zahlungsmöglichkeit genutzt wird.

Der Lenker muss sich vor jedem Fahrtantritt durch Abfrage des Kennzeichens in der Vignettenevidenz vergewissern, dass das Kennzeichen für eine ordnungsgemäße Entrichtung der Streckenmaut durch den Service Digitale Streckenmaut Flex freigeschaltet ist.

4.2.3 Bezug an Automaten

An Automaten ist eine eingeschränkte Produktpalette verfügbar. Die Automaten sind frei zugänglich aufgestellt. Nähere Informationen zu den Standorten der Automaten und den dort angebotenen Produkten sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

Bezüglich Gültigkeitsbeginn und erforderlicher Mindestangaben gelten die Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.2.2.1 und 3.2.2.2 sinngemäß.

4.2.4 Bezug an Vertriebsstellen

An ausgewählten Vertriebsstellen sind Einzelfahrten (Punkt 3.2.1), Jahreskarten (Punkt 3.2.2) sowie Jahreskarten mit Vignettenanrechnung (Punkt 3.2.3) erhältlich. Nähere Informationen sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

Bezüglich Gültigkeitsbeginn und erforderlicher Mindestangaben gelten die Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.2.3.1 und 3.2.3.2, sinngemäß.

4.2.5 Zahlungsmittel

Die Bezahlung im Webshop, der ASFİNAG-App und an Automaten hat ausschließlich in EURO zu erfolgen. Die Information, welche Zahlungsarten bzw. -mittel im Webshop, der ASFİNAG-App und an Automaten zulässig sind, ist im Anhang 2 enthalten sowie im Internet unter www.asfinag.at bzw. beim Kundenservice (siehe Information bei Punkt 1.5) erhältlich.

Die akzeptierten Zahlungsmittel an Vertriebsstellen können je nach Vertriebsstelle variieren und sind bei dieser zu erfragen.

4.3 WEITERE SERVICES („Mein Konto“)

4.3.1 Allgemeine Services

Im Webshop sowie in der ASFİNAG-App besteht die Möglichkeit jederzeit (d. h. auch nach Abschluss des Kaufvorgangs) durch Eingabe von Zugangsdaten ein persönliches Benutzerkonto („Mein Konto“) anzulegen. Es gelten sinngemäß die Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.2.5.1.

4.3.2 Digitales Abo im persönlichen Benutzerkonto („Mein Konto“)

Im Webshop besteht die Möglichkeit, ein Digitales Abo – d. h. ein unbefristetes Abo für den Bezug der Digitalen Jahreskarte ohne Vignettenanrechnung (siehe Punkt 3.2.2) und der Jahreskarte mit Vignettenanrechnung (siehe Punkt 3.2.3) in den die Folgejahren – abzuschließen, zu verwalten (beispielsweise Aktuellhaltung von Kreditkartendaten) und zu kündigen.

Es gelten sinngemäß die Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.2.5.2 mit folgenden Besonderheiten:

- Gültigkeit: Beim erstmaligen Kauf einer Digitalen Jahreskarte (= Erstbezug) kann der Kunde nach Maßgabe des Teil A I, Punkt 3.2.1.1 den ersten Gültigkeitstag der Digitalen Jahreskarte wählen. Folgebezüge der Digitalen Jahreskarte im Rahmen eines Digitalen

Abos schließen nahtlos an die Gültigkeitsdauer der aktuell gültigen Digitalen Jahreskarte an und richten sich nach dem vom Kunden gewählten ersten Gültigkeitstag der Digitalen Jahreskarte.

Beispiel: Ein Kunde bezieht eine Digitale Jahreskarte und entscheidet sich außerdem für den Bezug eines Digitalen Abos. Der Kunde wählt beim Erstbezug als ersten Gültigkeitstag der Digitalen Jahreskarte den 28. September. Der letzte Gültigkeitstag dieses Erstbezugs ist somit der 27. September des Folgejahrs. Der erste Gültigkeitstag eines Folgebezugs ist der 28. September des Folgejahrs.

- Informationen an den Kunden: Für den Bezug des Digitalen Abos ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich. Zumindest 20 Tage vor der Zahlungsabwicklung erhält der Kunde Informationen insbesondere zum Tag der bevorstehenden Zahlungsabwicklung (Abbuchung des Bezugspreises der Jahreskarte), zur Höhe des abzubuchenden Betrages [inklusive dem Hinweis, ob bei diesem genannten Bezugspreis bereits die Anrechnung einer Jahresvignette (siehe Punkt 3.2.3) berücksichtigt ist, bzw. mit dem Hinweis, unter welchen Voraussetzungen eine Anrechnung einer Jahresvignette noch erfolgen wird] sowie zum letztmöglichen Tag, an dem eine Kündigungsmöglichkeit des Digitalen Abos für Folgebezüge möglich ist. Ebenso wird diese E-Mail-Adresse herangezogen, um den Kunden zu informieren, ob die Zahlungsabwicklung erfolgreich durchgeführt wurde.
 - *Erfolgreiche Abbuchung:* Nach einer erfolgreichen Abbuchung und somit einem Bezug einer Digitalen Jahreskarte wird der Kunde unter der vom Kunden bekannt gegebenen E-Mail-Adresse hierüber informiert und ihm die zum Bezug gehörige Bestellbestätigung und Rechnung übermittelt. In diesem Fall ist die Digitale Jahreskarte gültig ab dem Tag, der dem Tag der letzten Gültigkeit der vorangegangenen Jahreskarte folgt.
 - *Nicht erfolgreiche Abbuchung:* Auch hierüber wird der Kunde per E-Mail an die von ihm bekanntgegebene Adresse informiert. Kann die Abbuchung nicht erfolgreich durchgeführt werden (z. B. weil die hinterlegte Kreditkarte nicht mehr gültig ist) gilt dies als fristgerechte Kündigung des Digitalen Abos. In diesem Fall endet die Berechtigung zur Benützung der Streckenmautstrecke mit dem letzten Tag der Gültigkeit der bestehenden Jahreskarte.
- Kündigung des Digitalen Abos: Die Kündigung des Digitalen Abos kann ohne Angaben von Gründen ausschließlich im persönlichen Benutzerkonto („Mein Konto“) erfolgen.

4.3.3 Bezahlung von Einzelfahrten im Nachhinein (Digitale Streckenmaut Flex) im persönlichen Benutzerkonto („Mein Konto“)

Im Webshop und der ASFINAG-App besteht die Möglichkeit, die Bezahlung von Einzelfahrten im Nachhinein (Digitale Streckenmaut Flex) einzurichten. Im Rahmen der Digitalen Streckenmaut Flex wird für ein oder mehrere Kraftfahrzeugkennzeichen ein von der ASFINAG akzeptiertes Zahlungsmittel (siehe Anhang 2) hinterlegt und über dieses der jeweilige Tarif für Einzelfahrten (Punkt 3.2.1) im Nachhinein bezahlt (Digitale Streckenmaut Flex). Im Webshop und der ASFINAG-App ist es möglich, Kraftfahrzeugkennzeichen für den Service Digitale Streckenmaut Flex zu registrieren, die Registrierung zu verwalten (beispielsweise, um Kreditkartendaten zu aktualisieren) und den Service Digitale Streckenmaut Flex zu kündigen.

Die akzeptierten Zahlungsmittel und -möglichkeiten sind im Anhang 2 angeführt.

4.4 Nutzungsbedingungen

Nähere Informationen zum Bezug der Digitalen Streckenmaut im Webshop und der ASFINAG-App, zum Bezug des Digitalen Abos und zur Bezahlungsmöglichkeit Digitale Streckenmaut Flex, den dafür erforderlichen Angaben und zu setzenden Schritten, sowie zu den weiteren Services sind in den jeweiligen Nutzungsbedingungen, abrufbar unter www.asfinag.at, erhältlich.

Darüber hinaus können Kunden auf deren Verlangen an Vertriebsstellen jederzeit Einsicht in die aktuelle Mautordnung sowie die Datenschutzerklärung (www.asfinag.at/privacy) nehmen.

4.5 RÜCKTRITTSRECHT

Wird die Digitale Streckenmaut im Wege des Fernabsatzes, das bedeutet im Webshop oder in der ASFINAG-App, erworben, ist ein Rücktritt binnen 14 Kalendertagen ab dem Tag, an dem die Digitale Streckenmaut bezogen wurde, ohne Angaben von Gründen möglich

Um das Rücktrittsrecht auszuüben, muss die ASFINAG mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss, vom Bezug zurückzutreten, informiert werden. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Für Einzelfahrten gilt, dass mit Antreten der Einzelfahrt (Durchfahren der Mautstelle) kein Rücktrittsrecht mehr besteht, wenn der Kunde die sofortige Nutzungsmöglichkeit der Einzelfahrt im Webshop oder in der ASFINAG-App verlangt. Dies gilt auch für Einzelfahrten, die unter Nutzung der Digitalen Streckenmaut Flex (Punkt 4.2.2 bzw. 4.3.3) abgewickelt und bezahlt werden.

Im Fall eines Erwerbs bei einer Mautstelle, einer Vertriebsstelle oder bei einem Automaten besteht kein Rücktrittsrecht. Dies gilt auch, sofern eine Jahreskarte als Folgebezug im Rahmen eines Digitalen Abos erworben wird.

Nähere Informationen zur Rücktrittserklärung sowie zur Rückerstattung der geleisteten Zahlungen sind in den Nutzungsbedingungen im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

4.6 BESONDERE BESTIMMUNGEN FÜR UNTERNEHMER

Für Unternehmer, die die Digitale Streckenmaut im Rahmen ihrer Tätigkeit als Unternehmer beziehen, gelten die Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.4 sinngemäß.

4.7 ÄNDERUNGSMÖGLICHKEITEN

Bei der Einzelfahrt kann vor Benützung des Streckenmautabschnitts das im Mautsystem registrierte Kennzeichen und dessen Zulassungsstaat geändert werden.

Bei der Jahreskarte kann vor Beginn der Gültigkeit ebenfalls das im Mautsystem registrierte Kennzeichen und dessen Zulassungsstaat geändert werden. Überdies ist eine Änderung des ersten Tags der Gültigkeit nur unter folgenden Voraussetzungen möglich:

- Wurde die Jahreskarte im Webshop oder in der App bezogen, darf der erste Tag der Gültigkeit nicht vor dem 18. Tag, 0 Uhr nach dem Bezug liegen.

Beispiel: Es wurde eine Jahreskarte im Webshop am 15. Jänner bezogen. Der frühestmögliche Gültigkeitsbeginn ist daher der 02. Februar, 0 Uhr.

- Der erste Tag der Gültigkeit darf nicht auf einen – zum Zeitpunkt der Änderung – in der Vergangenheit liegenden Tag geändert werden

Beispiel: Es wurde eine Jahreskarte mit Gültigkeitsbeginn am 1. April bezogen. Wird am 25. März der erste Tag der Gültigkeit dieser Jahreskarte geändert, ist zu beachten, dass der neue Gültigkeitsbeginn nicht auf den 24. März oder davor (also in die Vergangenheit) verschoben werden darf.

- Eine Änderung des Gültigkeitsbeginns auf den Tag, an dem die Änderung vorgenommen wird, ist grundsätzlich möglich, wobei jedoch erst im Zeitpunkt der durchgeführten Änderung die Berechtigung zur Benützung des Streckenmautabschnitts gegeben ist.

Beispiel: Wird am heutigen Tag um 14:07 Uhr der Gültigkeitsbeginn einer Jahreskarte auf den heutigen Tag geändert, darf erst ab 14:07 Uhr der Streckenmautabschnitt genutzt werden. Eine Benützung des Streckenmautabschnitts vor diesem Zeitpunkt unter Bezugnahme auf diese Jahreskarte ist nicht zulässig und erfüllt den Tatbestand der Mautprellerei.

- Der erste Gültigkeitstag kann nur innerhalb eines Kalenderjahres geändert werden.

Beispiel:

Möglich: Verschiebung von 1. April auf 1. Oktober desselben Kalenderjahres.

Nicht möglich: Verschiebung von 1. Oktober des laufenden auf 1. Februar des Folgejahres. Auch eine Vorverschiebung von 1. Februar auf den 1. Oktober des Vorjahres ist nicht möglich.

Die eingangs definierten, zulässigen Änderungen können unter Vorlage folgender Nachweise vorgenommen werden:

- Im Webshop und in der ASFINAG-App (nach Anmeldung und Registrierung) im persönlichen Benutzerkonto (siehe Punkt 4.3)
- Beim Kundenservice, bei Mautstellen bzw. bei jener Vertriebsstelle, wo die Digitale Streckenmaut bezogen wurde, unter Vorlage der Bestellbestätigung bzw. Produkt-ID, einer Kopie der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeugs dessen Kennzeichen aktuell registriert ist, sowie – bei Änderung des Kennzeichens – der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeugs, dessen Kennzeichen registriert werden soll.
- An der Mautstelle unter Vorlage der Bestellbestätigung bzw. Produkt-ID bzw. der Mautkarte und der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeugs dessen Kennzeichen aktuell registriert ist, sowie – bei Änderung des Kennzeichens – der Zulassungsbescheinigung des Kraftfahrzeugs, dessen Kennzeichen registriert werden soll.

In Zweifelsfällen ist die ASFINAG bzw. die Vertriebsstelle berechtigt, weitere Nachweise zu verlangen.

4.8 UMREGISTRIERUNG AB BEGINN DER GÜLTIGKEIT

Bei Jahreskarten ist nach Beginn der Gültigkeit eine Umregistrierung des im Mautsystem registrierten Kennzeichens auf ein dem Zulassungsbesitzer neu zugewiesenes Kennzeichen in folgenden Fällen möglich:

- Der Zulassungsbesitzer verlegt seinen Wohnsitz und ihm wird aufgrund der dadurch erforderlichen Neuzulassung seines Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen (Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn ein Wohnsitz in Österreich in einen anderen Verwaltungsbezirk verlegt wird.).
- Dem Zulassungsbesitzer wird infolge Diebstahls des Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird infolge Diebstahls/Verlusts des Kennzeichens seines Kraftfahrzeuges ein neues Kennzeichen zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird aufgrund einer Beschädigung seines Kraftfahrzeuges infolge eines Unfalls oder höherer Gewalt, die eine Teilnahme am Straßenverkehr mit diesem Kraftfahrzeug nicht mehr möglich macht (Totalschaden), ein neues Kennzeichen auf das neu anzumeldende Kraftfahrzeug zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird ein Wunschkennzeichen zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird nach Verzicht auf das Wunschkennzeichen oder nach Erlöschen des Wunschkennzeichens ein neues Kennzeichen für sein Kraftfahrzeug zugewiesen.
- Dem Zulassungsbesitzer wird nach Ablieferung einer Kennzeichentafel, welche nicht mehr dauernd gut lesbar ist, gemäß § 50 Abs 2 KFG ein neues Kennzeichen zugewiesen.
- Bei Vorliegen „vergleichbarer Fälle“ im Sinne des § 11 Abs 5 BStMG.

Vor der nächsten Benützung des Streckenmautabschnitts mit dem neu zugewiesenen KFZ-Kennzeichen muss die Umregistrierung erfolgt sein. Mit erfolgter Umregistrierung der Jahreskarte erlischt die Berechtigung des zuvor registrierten Kennzeichens zur Benützung des Streckenmautabschnitts.

Die Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.6 zu den vorzulegenden Nachweisen, zur bedingten Umregistrierung im Webshop der ASFINAG, zur Umregistrierung im ASFINAG Service Center sowie zur Umregistrierung bei Mautstellen und ausgewählten Vertriebsstellen gelten sinngemäß.

Ausdrücklich wird darauf hingewiesen, dass auch für eine Umregistrierung einer Jahreskarte im Webshop die Zahlung eines Betrags von EUR 18,00 inkl. USt. bei Antragstellung zu erfolgen hat. Dieser wird in den in Teil A I, Punkt 3.6.1 genannten Fällen bei positiver Nachweisprüfung rückerstattet.

Bei einer Umregistrierung wegen eines neu zugewiesenen Kennzeichens infolge Wohnsitzwechsels, Zuweisung oder Erlöschen des Wunschkennzeichens, Verzicht auf das Wunschkennzeichen, sowie bei mit diesem Tatbestand vergleichbaren Fällen, wie auch bei negativer Nachweisprüfung wird der Betrag von EUR 18,00 inkl. USt. als Aufwandsersatz endgültig einbehalten und erfolgt keine Rückerstattung.

Überdies ist in den oben genannten Fällen eine Umregistrierung auch an den ASFINAG Mautstellen (siehe Punkt 1.3.1) bzw. bei ausgewählten Vertriebsstellen möglich. Die diesbezüglichen Bestimmungen des Teil A I, Punkt 3.6.3 gelten sinngemäß.

Für die Umregistrierung sind die Original-Mautkarte, die Bestellbestätigung bzw. Produkt-ID sowie Nachweise, die das Vorliegen der Voraussetzungen für eine Umregistrierung ab Gültigkeit der Jahreskarte belegen (siehe Teil A I, Punkt 3.6), in Kopie vorort an der Mautstelle zu übergeben bzw. bei den ausgewählten Vertriebsstellen, die diese Serviceleistung anbieten, vorzulegen.

Im Falle eines neu zugewiesenen Kennzeichens infolge Wohnsitzwechsels, Zuweisung bzw. Erlöschens des Wunschkennzeichens oder Verzicht auf das Wunschkennzeichen, ist ein Aufwandsatz in Höhe von EUR 18,00 an der Mautstelle bzw. bei den ausgewählten Vertriebsstellen zu entrichten. In den übrigen Fällen ist eine kostenlose Umregistrierung möglich (siehe auch Teil A I, Punkt 3.6).

Die beantragte Umregistrierung wird nach positiver Nachweisprüfung wirksam und berechtigt ab diesem Zeitpunkt zur Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes mit dem neuen Kennzeichen. Die Jahreskarte für das bisherige KFZ-Kennzeichen erlischt zu diesem Zeitpunkt.

Die Mautstelle bzw. Vertriebsstelle stellt eine Bestätigung über die Umregistrierung des Kennzeichens aus. Der Kunde hat die Bestätigung zu überprüfen, ob die dort angegebenen Daten (insbesondere das registrierte Kennzeichen sowie der Gültigkeitszeitraum der Jahreskarte) korrekt eingetragen sind. Ein allfälliger Berichtigungsbedarf ist an der Mautstelle bzw. Vertriebsstelle umgehend bekanntzugeben.

Ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass – sofern für die Zufahrt zur Mautstelle bzw. zum Vertriebspartner, der diese Serviceleistung anbietet, auch das vignettenpflichtige Straßennetz verwendet werden sollte – die Mautentrichtung für die Benützung von vignettenpflichtigen Autobahnen und Schnellstraßen jedenfalls ordnungsgemäß entsprechend der Bestimmungen des Teil A I zu erfolgen hat, andernfalls der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Teil A I, Punkt 1.9 verwirklicht wird.

5 DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Die ASFINAG ist gemäß § 16a BStMG berechtigt, die zur Mauteinhebung, zur Mautaufsicht und zur Verfolgung von Mautprellerei erforderlichen personenbezogenen Daten automationsunterstützt zu verarbeiten. Weiters ist die ASFINAG für die Zwecke des Betriebs der Vignettenevidenz (siehe Punkt 1.1) gemäß § 16b BStMG berechtigt, die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten zu verarbeiten.

Zur Feststellung der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut und zur Verfolgung von Mautprellerei ist die ASFINAG gemäß § 19a BStMG berechtigt, technische Einrichtungen einzusetzen. Die Bilddaten und daraus gewonnene Kennzeichen- und Kontrolldaten dürfen für Zwecke der Einbringung der Maut, der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder des Informationsschreibens gemäß § 30b Abs. 1 BStMG und der Verfolgung von Mautprellerei verarbeitet werden.

Nähere Erläuterungen zu den datenschutzrechtlichen Grundlagen sowie die Informationen über Betroffenenrechte sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

6 KONTROLLE DER ORDNUNGSGEMÄSSEN ENTRICHTUNG DER STRECKENMAUT

6.1 MAUTAUFSICHTSORGANE

Die Mautaufsichtsorgane sind Organe der öffentlichen Aufsicht. Sie werden gemäß den Vorgaben in § 17 Abs 2 BStMG bestellt und vereidigt.



Grafik 10

Mautaufsichtsorgane müssen bei Ausübung ihres Dienstes den folgend beschriebenen Ausweis mitführen und diesen den Betroffenen auf Verlangen vorweisen. Der Ausweis für Mautaufsichtsorgane, der ihre amtliche Eigenschaft bestätigt, hat Scheckkartengröße, ist beidseitig bedruckt und enthält insbesondere nachfolgende Informationen: Lichtbild, Name sowie Dienstnummer des Mautaufsichtsorgans (siehe Grafik 11).



Grafik 11

Die Kontrollfahrzeuge der Mautaufsichtsorgane sind Kraftfahrzeuge des öffentlichen Sicherheitsdienstes gemäß § 20 Abs. 1 Z 4 lit. a Kraftfahrzeuggesetz 1967. Es handelt sich dabei um silbergraue Einsatzfahrzeuge, die mit Blaulicht und Folgetonhorn ausgestattet sind. Weiters sind sie mit folgenden Aufschriften versehen: „ASFINAG“, „Mautaufsicht“ und „Service- und Kontrolldienst der ASFINAG“ (siehe Grafik 12).



Grafik 12

Zum Zweck der Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung sowohl der zeitabhängigen Maut als auch der Streckenmaut sind die Mautaufsichtsorgane unter anderem befugt, Kraftfahrzeuglenker durch deutlich sichtbare oder hörbare Zeichen zum Anhalten aufzufordern, sie anzuhalten, die Identität des Lenkers und des Zulassungsbesitzers festzustellen, das Kraftfahrzeug (insb. die Zulassungsbescheinigung), im Falle von Fahrten mit Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen im Sinne des Punktes 1.2 Nachweise über das Eigengewicht des Kraftfahrzeuges (insb. eine Kopie des Typenscheins) zu überprüfen, sowie die Kraftfahrzeuglenker mündlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufzufordern.

Weiters sind die Mautaufsichtsorgane zum Zwecke der Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut sowie der Durchführung von Verkehrserhebungen berechtigt, Kraftfahrzeuge unter Zuhilfenahme von automatischen Verkehrsleiteinrichtungen auf die Mautkontrollplätze, derzeit A1 Eberstalzell, A1 Haag, A1 Walserberg, A2 Arnoldstein, A2 Arnwiesen, A2 Haimburg, A2 Ilztal, A6 Kittsee, A4 Bruck/Leitha, A4 Nickelsdorf, A4 Gols, A4 Zurndorf, A5 Schrick, A8 Kematen, A8 Suben, A9 Liesingau, A9 Liezen, A9 Schoberpaß, A9 Straß, A9 Trieben, A9 Übelbach, A9 Windischgarsten, A10 Hoher Göll, A10 Kellerberg, A11 Rosegg, A11 Karawankentunnel, A12 Kontrollbucht Roppener Tunnel Ostportal, A12 Kontrollbucht Zirl Ost, A12 Anschlussstelle Wörgl-Ost, A14 Hörbranz, A14 Nüziders, S4 Pöttsching, S3 Göllersdorf, S16 Kettenanlegeplatz Bings, S31 Hirm Nord, S31 Hirm Süd und S37 Maria Saal, auszuleiten. Eine Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut sowie eine Durchführung von Verkehrserhebungen kann von den Mautaufsichtsorganen überdies auch im Bereich von Grenzübergängen und Anschlussstellen vorgenommen werden.

Wenn keine Ersatzmaut geleistet wird und wenn die Strafverfolgung oder die Strafvollstreckung offenbar unmöglich oder wesentlich erschwert erscheint, sind Mautaufsichtsorgane gemäß § 27 BStMG befugt, eine vorläufige Sicherheitsleistung einzuheben oder, so lange die festgesetzte vorläufige Sicherheitsleistung nicht geleistet wird, gemäß § 28 BStMG die Unterbrechung der Fahrt anzuordnen und ihre Fortsetzung durch geeignete Vorkehrungen (Abnahme der Fahrzeugschlüssel und der Fahrzeugpapiere, Anbringung technischer Sperren am Kraftfahrzeug, Abstellung an geeignetem Ort und dgl.) zu verhindern.

6.2 EINZUG VON KRAFTFAHRZEUGKENNZEICHENGEBUNDENEN KARTEN

Die Mautaufsichtsorgane bzw. das Mautpersonal sind berechtigt, kennzeichengebundene Karten einzuziehen, falls diese Karten für nicht berechtigte Kraftfahrzeuge verwendet werden.

7 MAUTPRELLEREI

7.1 STRAFBARKEIT DER MAUTPRELLEREI

Kraftfahrzeuglenker, die gemäß Teil A II mautpflichtige Strecken (Streckenmautabschnitte) benützen, ohne das dafür geschuldete Entgelt ordnungsgemäß zu entrichten, begehen eine Verwaltungsübertretung, die als Mautprellerei im Sinn des § 20 Abs 1 BStMG gilt. Die Verwaltungsübertretung wird von der Bezirksverwaltungsbehörde mit einer Geldstrafe von EUR 300,00 bis EUR 3.000,00 bestraft.

Beispiele für eine solche Verwaltungsübertretung sind:

- Der Lenker eines Kraftfahrzeuges mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5t (Kategorie 1) benützt die offene Fahrspur einer Mautstelle (siehe dazu Teil A II, Punkt 2.2 „Offener Spurbetrieb“).
 - Diese Fahrspur ist nur für Kraftfahrzeuge mit einem höchst zulässigen Gesamtgewicht über 3,5t freigegeben (siehe dazu Punkt 2.2.1 „Offener Spurbetrieb auf A10, A11, A13 und S16“). Auf dieser Spur gilt ein nach der StVO verordnetes Fahrverbot für Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis 3,5t.
 - Der Lenker eines Kraftfahrzeuges mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5t (Kategorie 1) benützt die offene Fahrspur der Mautstellen Bosruck und/oder Gleinalm der A9 (siehe dazu Punkt 2.2.2 „Offener Spurbetrieb auf A9“) ohne die Maut ordnungsgemäß entrichtet zu haben.
- Der Lenker eines Kraftfahrzeuges mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5t (Kategorie 1) benützt eine Mautstrecke, obwohl der Service Digitale Streckenmaut Flex für das Kennzeichen des Kraftfahrzeuges gesperrt ist und der Lenker die Maut nicht auf andere Weise ordnungsgemäß entrichtet.

7.2 UNTERBLEIBEN DER BESTRAFUNG

Eine Bestrafung unterbleibt, wenn eine Ersatzmaut – wie nachfolgend (Punkt 7.3) beschrieben – bezahlt wird. Eine gemäß § 19 BStMG ordnungsgemäß gezahlte Ersatzmaut kann nicht rückgefordert werden (§ 20 Abs 6 BStMG).

7.3 ERSATZMAUT

7.3.1 Art der Begleichung

Die Ersatzmaut kann nicht in Teilzahlungen bezahlt werden. Sollten Teilzahlungen einlangen, so werden diese unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von EUR 15,00 (inkl. 20 % Umsatzsteuer) rücküberwiesen. Dies gilt auch für verspätete Zahlungen, Zahlungen ohne Angabe der korrekten Identifikationsnummer oder Rechnungsnummer, sowie Zahlungen auf ein anderes als das auf der Ausfertigung der Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut oder dem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG bekannt gegebenen Konto. Bei Überzahlungen von unter EUR 5,00 erfolgt keine Rücküberweisung (sonst zur Gänze).

7.3.1.1 Aufforderung durch Mautaufsichtsorgane

Mautaufsichtsorgane sind befugt, den Kraftfahrzeuglenker (allenfalls auch als Vertreter des Zulassungsbesitzers gemäß § 19 Abs 5 BStMG) mündlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufzufordern. Die Ersatzmaut ist unverzüglich nach Aufforderung durch das Mautaufsichtsorgan in bar oder mit den im Anhang 2 genannten Zahlungsarten bzw. Zahlungsmitteln zu begleichen. Dem Kraftfahrzeuglenker wird hierüber eine Bestätigung ausgestellt.

7.3.1.2 Aufforderungsverfahren im Nachhinein

Wird die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der Maut durch automatische Überwachung festgestellt, ohne dass es zu einer Betretung des Kraftfahrzeuglenkers kommt, kann dem/einem Zulassungsbesitzer eine schriftliche Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut übermittelt werden.

Im grenzüberschreitenden Verfahren erfolgt die Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut in Form eines Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG, welches als Muster im Anhang 8 der Mautordnung angeführt wird.

Die schriftliche Aufforderung enthält neben der Höhe der zu leistenden Ersatzmaut unter anderem eine Identifikationsnummer oder eine Rechnungsnummer und die Bankverbindung.

Die Ersatzmaut ist auf das in der Zahlungsaufforderung oder dem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG angegebene Konto unter Angabe der in der Aufforderung angegebenen Identifikationsnummer oder Rechnungsnummer zu überweisen. Der Aufforderung zur Leistung der Ersatzmaut wird entsprochen, wenn diese binnen vier Wochen ab Ausfertigung der Aufforderung dem angegebenen Konto gutgeschrieben wird und der Überweisungsauftrag die automationsunterstützt lesbare, vollständige und richtige Identifikationsnummer (oder Rechnungsnummer) enthält.

7.3.2 Höhe der Ersatzmaut

Die Höhe der Ersatzmaut (inkl. 20 % Umsatzsteuer) für die nicht ordnungsgemäße Entrichtung des geschuldeten Entgelts beträgt:

Fahrzeug-Kategorie	Höhe der Ersatzmaut
A (d. h. einspurige Kraftfahrzeuge)	EUR 65,00
B (d. h. mehrspurige Kraftfahrzeuge, deren hzG nicht mehr als 3,5 Tonnen beträgt)	EUR 120,00

Wurde vor der Benützung eines mautpflichtigen Streckenmautabschnittes mit dem mautpflichtigen Kraftfahrzeug die Umregistrierung der Digitalen Jahreskarte unterlassen, gilt Folgendes:

Wird die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der Maut festgestellt und der Kraftfahrzeuglenker von Mautaufsichtsorganen oder der Zulassungsbesitzer von der ASFİNAG schriftlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufgefordert, kann sich der Kraftfahrzeuglenker/Zulassungsbesitzer nach Erhalt der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder einem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG an das ASFİNAG Service Center wenden, und wird dieses unter Vorlage geeigneter Nachweise die Umregistrierung auf das neu zu registrierende Kennzeichen vornehmen, wenn die Voraussetzungen für eine Umregistrierung der Digitalen Jahreskarte gemäß Punkt 4.8 vorliegen. In diesem Fall wird mit der ordnungsgemäßen Bezahlung einer Ersatzmaut die Streckenmaut für den benützten Streckenmautabschnitt für jenes Kennzeichen, das dem Zulassungsbesitzer neu zugewiesen wurde, für den Zeitraum zwischen dem Tag der ersten Verwaltungsübertretung mit dem neu zugewiesenen Kennzeichen und dem Tag der Umregistrierung rückwirkend entrichtet. Der Betrag von EUR 18,- für die Umregistrierung (siehe Punkt 4.8) ist in diesem Fall nicht zu entrichten bzw. wird rückerstattet.

Wurde eine Digitale Jahreskarte im Wege des Fernabsatzes als Konsument bezogen und der mautpflichtige Streckenmautabschnitt vor dem 18. Tag nach Bezug (frühestmöglicher Gültigkeitsbeginn siehe Pkt. 4.2) benützt, gilt Folgendes:

Wird die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der Maut festgestellt und der Kraftfahrzeuglenker von Mautaufsichtsorganen oder der Zulassungsbesitzer von der ASFİNAG schriftlich zur Zahlung der

Ersatzmaut aufgefordert, kann sich der Kraftfahrzeuglenker/Zulassungsbesitzer nach Erhalt der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder einem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG an das ASFINAG Service Center wenden und darauf berufen, dass der mautpflichtige Streckenmautabschnitt mit dem betroffenen Kennzeichen im Zeitraum zwischen dem Bezug der Digitalen Jahreskarte und dem 18. Tag nach Bezug (frühestmöglicher Gültigkeitsbeginn) benutzt wurde. In diesem Fall wird mit der ordnungsgemäßen Bezahlung einer Ersatzmaut die Streckenmaut für den benützten Streckenmautabschnitt für diesen Zeitraum rückwirkend entrichtet.

Wird die Benützung eines mautpflichtigen Streckenmautabschnittes mit einem mautpflichtigen Kraftfahrzeug ohne die Maut ordnungsgemäß entrichtet zu haben mehrmals innerhalb von 30 Tagen festgestellt, wird die ASFINAG für maximal drei Fälle der Mautprellerei Aufforderungen zur Zahlung einer Ersatzmaut stellen oder Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG versenden. Für allenfalls darüberhinausgehende Fälle der Mautprellerei am selben Streckenmautabschnitt ist keine Ersatzmaut zu entrichten und werden diese Fälle auch nicht bei der Bezirksverwaltungsbehörde zur Anzeige gebracht.

Befristete Regelungen für den Streckenmautabschnitt der A9 bis einschließlich 31.12.2022

Wurde die offene Spur der Mautstellen Bosruck und/oder Gleinalm der A9 benutzt, ohne die Maut ordnungsgemäß entrichtet zu haben, liegt eine Verwaltungsübertretung vor.

Bis einschließlich 31.12.2022 gilt die Maut für Kraftfahrzeuge, deren Kennzeichen im Zeitpunkt der Benutzung der offenen Spur an den Mautstellen der A9 nicht ordnungsgemäß im Mautsystem für den Streckenmautabschnitt Bosruck/Gleinalm registriert war (im Folgenden „nicht ordnungsgemäße Durchfahrt“), in folgenden Fällen rückwirkend als ordnungsgemäß entrichtet:

- Wird am Tag der nicht ordnungsgemäßen Durchfahrt oder den darauffolgenden zwei Kalendertagen ein Einzelfahrtticket erworben und wendet sich der Erwerber innerhalb dieser Frist an das ASFINAG Service Center oder die Mautstellen Bosruck oder Gleinalm, werden diese danach das nachträglich erworbene Einzelfahrtticket auf die nicht ordnungsgemäße Durchfahrt nachträglich anrechnen, wodurch die Maut als rückwirkend entrichtet gilt. Dieses Einzelfahrtticket berechtigt nach der Anrechnung nicht mehr zur Benutzung des Streckenmautabschnittes. Wurde die offene Spur mehrmals an einem Kalendertag nicht ordnungsgemäß benutzt, ist für jede Durchfahrt ein Einzelfahrtticket zu erwerben. Der oben beschriebene Prozess gilt sinngemäß.
- Wurde es unterlassen, eine Jahreskarte für das verwendete Kennzeichen für den Streckenmautabschnitt der A9 zu verlängern, kann alternativ zur rückwirkenden Entrichtung im Wege eines nachträglichen Erwerbs eines Einzelfahrttickets auch eine Jahreskarte für den Streckenmautabschnitt der A9 für dieses Kennzeichen nachträglich erworben werden. Der Erwerber hat sich an das ASFINAG Service Center oder die Mautstellen Bosruck oder Gleinalm zu wenden und werden diese (auch im Falle einer bereits erfolgten Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut) die nachträglich erworbene Jahreskarte auf den Folgetag des Ablaufdatums der vorherigen Jahreskarte datieren, sofern der Tag der nicht ordnungsgemäßen Durchfahrt nicht länger als ein Jahr nach dem Ablaufdatum der vorherigen Jahreskarte liegt. Auch in diesem Fall gilt die Maut als rückwirkend entrichtet.

7.3.3 Weiterfahrt

Die Bezahlung der Ersatzmaut berechtigt zur Benützung der (nicht ordnungsgemäß entrichteten) mautpflichtigen Strecke am Tag der Betretung bzw. Kontrolle durch die Mautaufsichtsorgane, an dem durch automatische Überwachung festgestellten Tag der Verwaltungsübertretung und dem darauf folgenden Kalendertag.

Als Nachweis für die Bezahlung der Ersatzmaut gilt der durch die Mautaufsichtsorgane ausgestellte Beleg. Wird hingegen bei einer Betretung bzw. Kontrolle durch die Mautaufsichtsorgane die Ersatzmaut trotz Aufforderung nicht bezahlt, ist der Streckenmautabschnitt (ungeachtet des weiteren Verlaufs der mautpflichtigen Strecke) umgehend über die nächstmögliche Abfahrt zu verlassen.

Bei Nichteinhaltung wird der Tatbestand der Mautprellerei verwirklicht.

7.3.4 Begleichung der Ersatzmaut

Die Bezahlung der Ersatzmaut hat in EURO zu erfolgen. Die Information, welche Zahlungsarten und -mittel für die Entrichtung der Ersatzmaut bei Mautaufsichtsorganen zugelassen sind, ist in Anhang 2 geregelt sowie im Internet unter www.asfinag.at bzw. beim Kundenservice erhältlich.

8 VERLETZUNG DER ANHALTEPFLICHT

Kraftfahrzeuglenker, die entgegen § 18 Abs. 2 BStMG einer Aufforderung zum Anhalten eines Mautaufsichtsorgans nicht Folge leisten, begehen gemäß § 21 BStMG eine Verwaltungsübertretung und sind mit Geldstrafen bis zu EUR 3.000,00 zu bestrafen.

TEIL B: MAUTORDNUNG FÜR MEHRSPURIGE KRAFTFAHRZEUGE MIT EINEM HÖCHSTEN ZULÄSSIGEN GESAMTGEWICHT VON MEHR ALS 3,5 TONNEN

1 ALLGEMEINES

Die Einhebung der fahrleistungsabhängigen Maut erfolgt durch ein vollelektronisches Mautsystem. Das gesamte mautpflichtige Straßennetz ist in einzelne Mautabschnitte geteilt, wobei die Maut für jeden einzelnen Mautabschnitt gesondert eingehoben wird. Die fahrleistungsabhängige Maut dient der Anlastung der Infrastrukturkosten, sowie der Kosten, die verkehrsbedingt durch Luftverschmutzung und durch Lärmbelastung entstehen.

Voraussetzung für die ordnungsgemäße Mautentrichtung ist das Mitführen eines zugelassenen und korrekt funktionierenden sowie dauerhaft ordnungsgemäß angebrachten Fahrzeuggerätes (GO-Box oder Split-GO-Box, beide nachfolgend gemeinsam auch kurz als „GO-Box“ bezeichnet – siehe Punkt 5.7.1 Mautordnung Teil B – oder eines anderen zugelassenen Fahrzeuggerätes – siehe Teil C) im mautpflichtigen Kraftfahrzeug. Grundsätzlich sind zwischen den einzelnen Anschlussstellen des mautpflichtigen Straßennetzes auf Stahlkonstruktionen über der Fahrbahn Antennen (Funkbaken) angebracht (sogenannte Mautabbuchungsstellen bzw. Mautportale – siehe Grafik 13).



Grafik 13

Beim Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle tritt das im Kraftfahrzeug mitgeführte Fahrzeuggerät mit den straßenseitigen Antennen der Mautabbuchungsstelle mittels Mikrowellentechnologie in Verbindung und generiert in der Folge eine Mauteinhebung (kurz Mauttransaktion bzw. -abbuchung).

Die ASFINAG hat das Recht, die zu entrichtende Maut für einzelne Mautabschnitte gemäß Punkt 7.3 ausschließlich automationsunterstützt nachzuverrechnen und von der Errichtung einer eigenen Mautabbuchungsstelle für diese einzelnen Mautabschnitte abzusehen. Die für diese nachzuverrechnenden Mautabschnitte gültigen Tarife je Kategorie und Tarifgruppe werden im Anhang 4 ausgewiesen.

Gemäß § 4 Bundesstraßen-Mautgesetz 2002 idgF (BStMG) sind Kraftfahrzeuglenker und Zulassungsbesitzer gemeinsam Mautschuldner.

Wenn im Folgenden die Bezeichnung „Kunde“ verwendet wird, umfasst diese den Zulassungsbesitzer, den Kraftfahrzeuglenker oder einen dem Zulassungsbesitzer zurechenbaren Dritten (wie etwa ein Disponent, Sekretär, Fuhrparkleiter...).

2 ANWENDUNGSBEREICH

Die Mautordnung Teil B findet Anwendung auf alle mehrspurigen Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t. Diese unterliegen einer fahrleistungsabhängigen Maut.

Mehrspurige Kraftfahrzeuge, die noch nie zum Verkehr zugelassen waren und Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen führen, unterliegen der fahrleistungsabhängigen Maut, sofern ihr Eigengewicht mehr als 3,5 t beträgt. Bei Fahrten mit Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen ist eine Kopie des Typenscheines bzw. eine Bestätigung des Erzeugers oder dessen gemäß § 29 Abs. 2 KFG Bevollmächtigten über das Eigengewicht des Kraftfahrzeuges mitzuführen, die über Verlangen vorzuweisen ist. Wird aufgrund dieses Verlangens kein ordnungsgemäßer Nachweis erbracht, gilt das kontrollierte mehrspurige Kraftfahrzeug als ein Kraftfahrzeug mit einem Eigengewicht von mehr als 3,5 t.

Für Anhänger, die von mehrspurigen Kraftfahrzeugen gezogen werden, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht nicht mehr als 3,5 Tonnen beträgt, ist keine Maut zu entrichten.

3 MAUTPFLICHT

3.1 Mautpflichtiges Straßennetz

Die Benützung der nachfolgend genannten und dargestellten Autobahnen und Schnellstraßen mit mautpflichtigen Kraftfahrzeugen unterliegt der fahrleistungsabhängigen Maut.



Grafik 14

Ausschnitt Wien:



Grafik 15

Folgende Autobahn- oder Schnellstraßenabschnitte sind gemäß der Mautstreckenausnahmenverordnung des Bundesministers für Verkehr, Innovation und Technologie idF BGBl Nr.II 204/2010 von der Pflicht der Entrichtung einer fahrleistungsabhängigen Maut ausgenommen:

- S 5 Stockerauer Schnellstraße im Abschnitt zwischen dem Knoten Jettsdorf (S33) und Krems (Landesstraße B 3, Landesstraße B 37).

3.1.1 Bereiche mit bestehenden Streckenmauten

Die fahrleistungsabhängige Maut gilt auch für die Benützung der Autobahnen und Schnellstraßen mit bestehenden Mautstellen (A 9, A 10, A 11, A 13 und S 16). Eine manuelle Bezahlung der Maut an den bestehenden Mautkassen ist für Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t nicht mehr möglich.

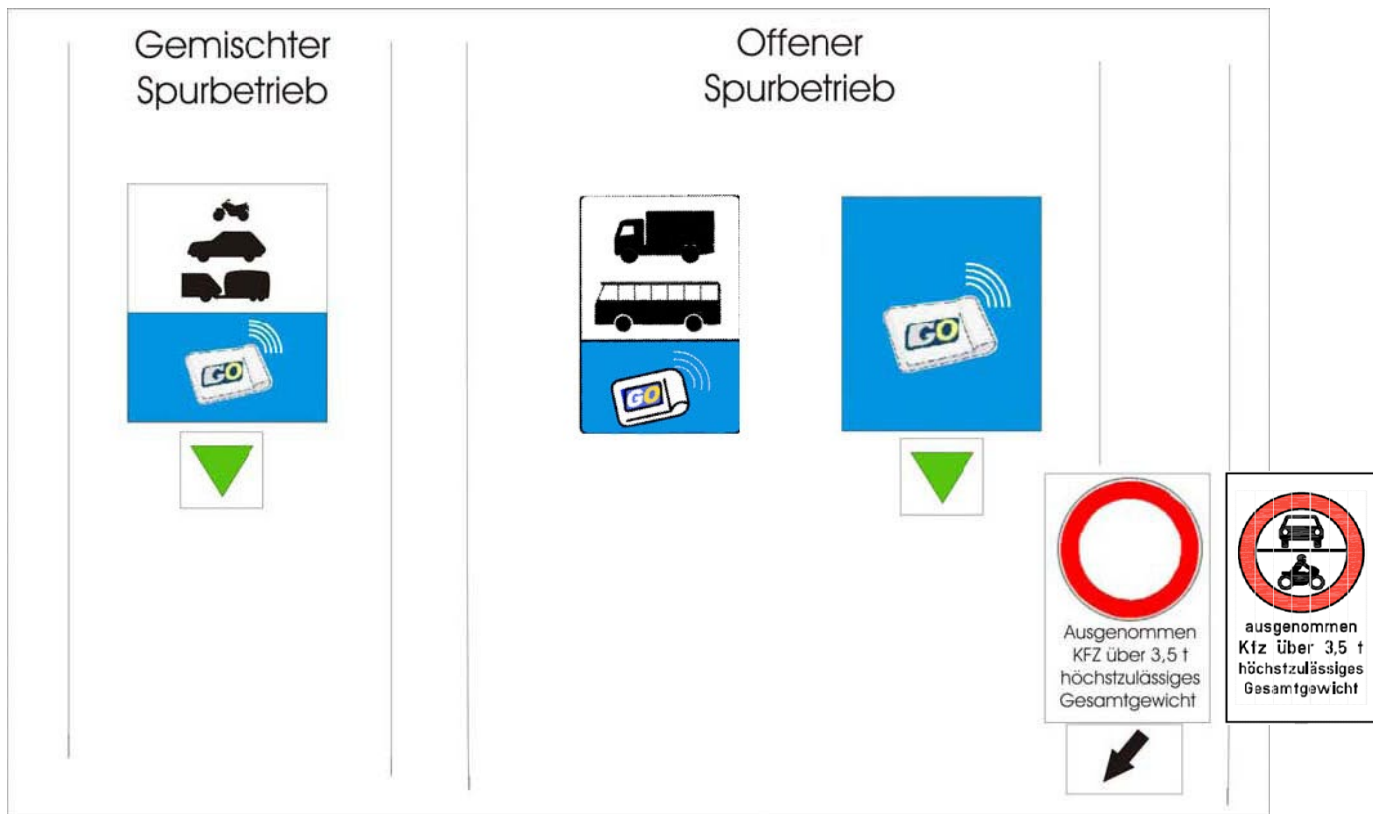
Das Durchfahren der bestehenden Hauptmautstellen hat ausschließlich in den dafür gekennzeichneten Spuren zu erfolgen. Diese Spuren können (je nach Kraftfahrzeugaufkommen) entweder im sog. offenen oder im sog. gemischten Spurbetrieb betrieben werden:

3.1.1.1 Gemischter Spurbetrieb

Im gemischten Spurbetrieb kann die Mautspur sowohl von Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von bis zu 3,5 t (siehe Mautordnung Teil A II), als auch von Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t benutzt werden (siehe entsprechende Kennzeichnung – Grafik 16a unten). Der in der gemischten Mautspur befindliche Schranken öffnet sich bei Kraftfahrzeugen mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von mehr als 3,5 t, sofern die fahrleistungsabhängige Maut ordnungsgemäß entrichtet wurde, automatisch. Sollte dies nicht der Fall sein, bleibt der Schranken geschlossen. Den Anweisungen des Mautstellenpersonals ist sodann unabdingbar Folge zu leisten. An den Nebenmautstellen werden sämtliche Spuren im gemischten Spurbetrieb betrieben. Eine gesonderte Kennzeichnung hinsichtlich des Spurbetriebes erfolgt daher nicht bei den Nebenmautstellen der A 10 Zederhaus und St. Michael/Lungau sowie der A 13 Zenzenhof, Igls Patsch, Schönberg Stubaital, Matrei Steinach, Nösslach und Brennersee.

3.1.1.2 Offener Spurbetrieb auf A10, A11, A13 und S16

Im offenen Spurbetrieb auf A10, A11, A13 und S16 ist eine Spur ausschließlich für Kraftfahrzeuge, die der fahrleistungsabhängigen Maut unterliegen, freigegeben. Diese ist besonders gekennzeichnet (siehe Grafik 16b).



Grafik 16a „Gemischter Spurbetrieb“

Grafik 16b „Offener Spurbetrieb auf A10, A11, A13 und S16“

Im offenen Spurbetrieb gilt ein nach der StVO verordnetes Fahrverbot für Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5t (Kategorie 1). Die Benützung dieser Spur durch Fahrzeuge der Kategorie 1 ist verboten und stellt eine Verwaltungsübertretung dar (siehe Teil A II, Punkt 6).

3.1.1.3 Offener Spurbetrieb auf A9

Im offenen Spurbetrieb an den Mautstellen der A9 (Bosruck, Gleinalm) ist ebenfalls zumindest eine Spur für Kraftfahrzeuge, die der fahrleistungsabhängigen Maut unterliegen, freigegeben. Diese ist besonders gekennzeichnet (siehe Grafik 16c).

Ebenso wie der offene Spurbetrieb auf A10, A11, A13 und S16 wird der offene Spurbetrieb an den Mautstellen der A9 (Bosruck/Gleinalm) ohne Schranken geführt, jedoch mit dem Unterschied, dass der offene Spurbetrieb auf A9 auch für Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht bis einschließlich 3,5 t, deren KFZ-Kennzeichen über eine gültige Digitale Streckenmautberechtigung für den Streckenmautabschnitt Bosruck/Gleinalm verfügen (siehe Teil

A II Punkt 1.1., 1.3.1) oder für die Digitale Streckenmaut Flex freigeschaltet sind (siehe Teil AII Punkt 4.2.2), freigegeben ist.



Grafik 16c „Offener Spurbetrieb auf A9“

3.1.2 Mautpflicht in Baustellenbereichen

Eine Mautpflicht besteht auch uneingeschränkt in Baustellenbereichen. Die uneingeschränkte Mautpflicht gilt insbesondere auch für Baustellenbereiche, bei denen es notwendig ist, die Verkehrsführung zu ändern und / oder einen Gegenverkehrsbereich einzurichten. Der Mautpflicht unterliegen auch Fahrzeuge bei Fahrten zur und / oder von der Baustelle.

Ausgenommen sind lediglich Fahrten, die auf der nicht für den Verkehr freigegebenen Fahrbahn stattfinden. Diese Befreiung setzt voraus, dass das mautpflichtige Kraftfahrzeug gemäß Punkt 5 ordnungsgemäß zum System angemeldet wurde sowie eine im Kraftfahrzeug befindliche GO-Box (sowohl im Pre-Pay, als auch im Post-Pay-Verfahren) außer Funktion gesetzt wird, indem die GO-Box mittels einer durch die ASFINAG Maut Service GmbH an den GO-Vertriebsstellen (siehe Punkt 5.3) zur Verfügung gestellten Abschirmverpackung ordnungsgemäß verschlossen wird (d. h. durch mindestens dreifaches Umschlagen der Verpackungsöffnung und anschließende Fixierung durch Heftklammern oder Verkleben mittels Klebeband). Sollte die GO-Box nicht außer Funktion gesetzt werden, kommt es systembedingt zu einer Mauttransaktion bzw. -abbuchung. In einem solchen Fall ist die Rückerstattung der Maut ausgeschlossen.

3.1.3 Befristete Zu- und Abfahrten gemäß § 26 Abs. 2 Bundesstraßengesetz

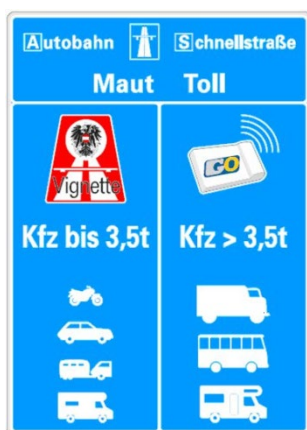
Das Bestehen von Zu- und Abfahrten gemäß § 26 Abs. 2 Bundesstraßengesetz 1971 (d. h. bei zeitlich befristeten Zu- und Abfahrten vom mautpflichtigen Straßennetz im Zusammenhang mit im öffentlichen Interesse liegenden Infrastrukturbauten) hat für die festzulegenden Mautabschnitte und Mautabschnittstarife keinerlei Auswirkungen (siehe auch Punkt 4). Je nach Lage der Mautabbuchungsstation einerseits und der innerhalb eines Mautabschnitts errichteten Zu- und Abfahrten andererseits ist - wenn eine Mautabbuchungsstation zur Verrechnung des gegenständlichen Mautabschnitts passiert wird - der Mautabschnittstarif auch dann in voller Höhe zu entrichten, wenn der betroffene Mautabschnitt nur teilweise benutzt wird.

3.2 Beschilderung

Im Bereich der Bundesstraßen- und Landesstraßen-Grenzübergänge mit Kraftfahrzeugverkehr wird durch Hinweisschilder über die Mautpflicht informiert (siehe unten Grafik 17 und 18). Die Mautpflicht wird weiters durch zusätzliche Hinweisschilder an allen Auffahrten zu mautpflichtigen Autobahnen und Schnellstraßen angezeigt (siehe unten Grafik 19).



Grafik 17*



Grafik 18*



Grafik 19*

(*) Vignettensymbol zeigt die Mautpflicht in Bezug auf Kraftfahrzeuge mit einem höchsten zulässigen Gesamtgewicht von nicht mehr als 3,5 t an – siehe Mautordnung Teil A I

3.3 Ausnahmen von der Mautpflicht

3.3.1 Permanente Ausnahmen

Folgende Kraftfahrzeuge sind von der Mautpflicht ausgenommen:

- Kraftfahrzeuge, an denen gemäß § 20 Abs. 1 Z 4 und Abs. 5 Kraftfahrgesetz 1967 (im Folgenden kurz „KFG“) Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind. Im Fall von Kraftfahrzeugen gemäß § 20 Abs. 5 KFG besteht eine Ausnahme von der Mautpflicht nur für die Dauer der Verwendung des Scheinwerfers oder der Warnleuchte mit blauem Licht und wenn bei der Verwendung den gemäß § 20 Abs. 6 KFG erteilten Auflagen und Bedingungen entsprochen wird. Die Rückfahrt von einem Einsatz, bei dem Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht verwendet wurden, ist ebenfalls von der Mautpflicht ausgenommen.

- Kraftfahrzeuge, an denen gemäß § 20 Abs 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind und die auf gemeinnützige Einrichtungen, deren Aufgaben durch überwiegend ehrenamtlich tätige Mitglieder oder Mitarbeiter besorgt werden, zugelassen sind. Einer Zulassung ist die regelmäßige Verwendung von Kraftfahrzeugen für Zwecke dieser Einrichtungen (oder einer in § 20 Abs 1 Z 4 KFG genannten Einrichtung) gleichzuhalten, wenn an den Kraftfahrzeugen gemäß § 20 Abs 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind. Die jeweilige Einrichtung hat der ASFINAG jährlich bis zum 30. September für das Folgejahr über einen schriftlichen Antrag und durch entsprechende Nachweise zu belegen, dass die in dieser Bestimmung festgelegten Voraussetzungen erfüllt sind und für welche Kraftfahrzeuge die Ausnahme beantragt wird.
- Kraftfahrzeuge von Feuerwehrverbänden, an denen gemäß § 20 Abs. 5 KFG Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar angebracht sind.
- Heeresfahrzeuge (§ 2 Abs. 1 Z 38 Kraftfahrsgesetz 1967).
- Kraftfahrzeuge, die im Rahmen des Übereinkommens zwischen den Vertragsstaaten des Nordatlantikvertrages und den anderen an der Partnerschaft für den Frieden teilnehmenden Staaten über die Rechtsstellung ihrer Truppen („PfP-SOFA“, BGBl. III Nr. 136/1998) eingesetzt werden. Werden bei diesen Fahrten nicht militärische Fahrzeuge eingesetzt, unterliegen diese Kraftfahrzeuge vorläufig den Bestimmungen der fahrleistungsabhängigen Maut. Die im Zuge dieser Fahrten bezahlte Maut wird von der ASFINAG spesenfrei rückerstattet. Das Ersuchen um Rückerstattung ist von der jeweils zuständigen staatlichen Behörde nach Abschluss der Fahrten unter Vorlage der entsprechenden Nachweise direkt an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Anhang 7b) zu richten.
- Fahrzeuge, die in Durchführung von Maßnahmen der Friedenssicherung im Rahmen einer internationalen Organisation, der Organisation für Sicherheit und Zusammenarbeit in Europa oder der Europäischen Union auf Grund eines Beschlusses im Rahmen der gemeinsamen Außen- und Sicherheitspolitik eingesetzt werden. Werden bei diesen Fahrten nicht militärische Fahrzeuge eingesetzt, unterliegen diese Fahrzeuge vorläufig den Bestimmungen der fahrleistungsabhängigen Maut. Die im Zuge dieser Fahrten bezahlte Maut wird von der ASFINAG spesenfrei rückerstattet. Das Ersuchen um Rückerstattung ist von der jeweils zuständigen staatlichen Behörde nach Abschluss der Fahrten unter Vorlage der entsprechenden Nachweise direkt an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Punkt 14) zu richten.
- Kraftfahrzeuge des öffentlichen Sicherheitsdienstes, der Finanzverwaltung, der Justizwache, ausländischer Sicherheitsbehörden gemäß § 2 Abs. 3 Polizeikooperationsgesetz, sowie ausländischer Zoll- und Justizbehörden. Beschlagnahmte Kraftfahrzeuge, mit denen das mautpflichtige Straßennetz benutzt wird und an denen ein amtliches Kraftfahrzeugkennzeichen der Finanzverwaltung angebracht wurde, unterliegen nicht der Mautpflicht.
- Kraftfahrzeuge eines öffentlichen ausländischen Hilfsdienstes, einer ausländischen Feuerwehr oder eines ausländischen Rettungsdienstes. Für diese Kraftfahrzeuge besteht nur dann eine Ausnahme von der Mautpflicht, wenn an den Fahrzeugen Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar außen angebracht sind und nur für die Dauer der Verwendung des Scheinwerfers oder der Warnleuchte mit blauem Licht. Die Rückfahrt von einem Einsatz, bei dem Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht verwendet wurden, ist ebenfalls von der Mautpflicht ausgenommen.

Für Kraftfahrzeuge, die mit Probe- oder Überstellungskennzeichen oder diesen gleichgestellten Kraftfahrzeugkennzeichen das mautpflichtige Straßennetz benutzen, besteht keine Ausnahme von der Mautpflicht, auch wenn an diesen Kraftfahrzeugen Scheinwerfer oder Warnleuchten mit blauem Licht sichtbar außen angebracht wurden.

3.3.2 Vorübergehende Ausnahmen

3.3.2.1 Ausnahmen bei humanitären Hilfstransporten

Fahrten im Rahmen von humanitären Hilfstransporten in Notstandsfällen, die von Kraftfahrzeugen durchgeführt werden, deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht mehr als 3,5 t beträgt, können von der ASFINAG gemäß § 5 Abs. 2 BStMG anlassbezogen von der Entrichtung der Maut durch Ergänzung dieser Bestimmung ausgenommen werden.

Um eine derartige Fahrt ohne Verpflichtung zur Entrichtung der Maut (die Ausstattung des Kraftfahrzeuges mit einer GO-Box oder einem anderen zugelassenen Fahrzeuggerät ist nicht notwendig) durchführen zu können, muss zumindest 24 Stunden vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes im INTERNET unter www.go-maut.at der Ausnahmeantrag (siehe Anhang 3b) ausgefüllt und anschließend ausgedruckt werden. Dieser ist sodann ordnungsgemäß zu unterfertigen und per Mail an ausnahmeantrag@asfinag.at zu senden. Sollte kein Internet zur Verfügung stehen, hat der Antragsteller das ASFINAG SERVICE CENTER (Telefonnummer siehe bei Punkt 14 und Information bei Punkt 14) anzurufen. Der Antrag wird gemäß den Angaben des Antragsstellers vom ASFINAG SERVICE CENTER Mitarbeiter ausgefüllt und an den Antragsteller gefaxt, dieser ist wiederum ordnungsgemäß zu unterfertigen. Bei nationalen Katastrophen kann die ASFINAG eine Ausnahme von der Mautpflicht auch für einen Zeitraum gewähren. Der vollständig ausgefüllte und unterfertigte Antrag ist während der mautbefreiten Fahrt mitzuführen und auf Verlangen als Nachweis der Berechtigung vorzuweisen.

Sollte dennoch eine GO-Box oder ein anderes zugelassenes Fahrzeuggerät mitgeführt werden, so muss nachfolgendes beachtet werden: Die Befreiung von der Entrichtung der Maut setzt voraus, dass eine GO-Box durch den Kunden (siehe Punkt 5.5.1 und Punkt 5.5.3) für die Dauer der mautbefreiten Fahrt außer Funktion gesetzt wird, so etwa durch ordnungsgemäßen Verschluss (mindestens dreifaches Umschlagen der Verpackungsöffnung und anschließende Fixierung durch Heftklammern oder Verkleben mittels Klebeband) mit einer durch die ASFINAG Maut Service GmbH an den GO-Vertriebsstellen (siehe Punkt 5.3) zur Verfügung gestellten Abschirmverpackung.

Sollte eine genutzte GO-Box oder ein anderes zugelassenes Fahrzeuggerät nicht außer Funktion gesetzt werden, kommt es systembedingt zu einer Mauttransaktion bzw. -abbuchung. Die so abgebuchten Beträge können nicht automatisch rückgebucht werden.

Diese Regelung gilt ausnahmslos nur für den Fall, dass ein Anlass im Sinne des § 5 Abs. 2 Bundesstraßen-Mautgesetz vorliegt und an dieser Stelle der konkrete Anlassfall in der Mautordnung kundgemacht wird.

Als Anlassfall im Sinne von § 5 Abs. 2 BStMG gilt die Notstandssituation aufgrund des bewaffneten Konfliktes in der Ukraine. Unter den Begriff „humanitäre Hilfstransporte“ fallen sowohl Fahrten zum Zweck des Transports von Waren und Gütern als auch Fahrten zum Zweck des Transports von Personen, die als Vertriebene im Sinn der Vertriebenen-Verordnung, BGBl. II Nr. 92/2022, gelten. Die Mautbefreiung ist zeitlich unbefristet und gilt ab 01.03.2022.

Aus humanitären Gründen aufgrund des bewaffneten Konfliktes werden alle Kraftfahrzeuge mit ukrainischem Kfz-Kennzeichen von der fahrleistungsabhängigen Maut befreit. Diese Mautbefreiung ist vorläufig bis zum 30.06.2022 befristet und gilt ab dem Tag der Verlautbarung der Mautordnung im Internet.

3.3.2.2 Ausnahmen auf Ersuchen des Bundesministerium für Inneres (BM.I) im Rahmen des staatlichen Krisen und- Katastrophenschutzmanagements oder der internationalen Katastrophenhilfe

Auf Ersuchen des Bundesministeriums für Inneres (BM.I) können Fahrten, die von Kraftfahrzeugen; deren höchstes zulässiges Gesamtgewicht mehr als 3,5 t beträgt, im Rahmen des staatlichen Krisen und- Katastrophenschutzmanagements oder der internationalen Katastrophenhilfe durchgeführt werden, anlassbezogen von der Entrichtung der Maut ausgenommen werden.

Damit derartige Fahrten ohne Verpflichtung zur Entrichtung der Maut (die Ausstattung des Kraftfahrzeuges mit einer GO-Box oder einem anderen zugelassenen Fahrzeuggerät ist nicht notwendig) durchgeführt werden können, hat das Bundesministerium für Inneres (BM.I) diese Fahrten unter Auflistung der Kennzeichen der betroffenen Kraftfahrzeuge und Bekanntgabe der voraussichtlichen Fahrstrecke und des Ausnahmezeitraumes der ASFINAG vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes bekannt zu geben.

In den betroffenen Kraftfahrzeugen ist die schriftliche Bestätigung des Bundesministeriums für Inneres (BM.I) über die konkrete Ausnahme von der Mautpflicht während der mautbefreiten Fahrt mitzuführen und auf Verlangen als Nachweis der Berechtigung vorzuweisen.

Sollte eine GO-Box oder ein anderes zugelassenes Fahrzeuggerät mitgeführt werden, so muss nachfolgendes beachtet werden: Die Befreiung von der Entrichtung der Maut setzt voraus, dass eine GO-Box oder ein anderes zugelassenes Fahrzeuggerät durch den Kunden (siehe Punkt 5.5.1 und Punkt 5.5.3) für die Dauer der mautbefreiten Fahrt außer Funktion gesetzt wird, so etwa durch ordnungsgemäßen Verschluss (mindestens dreifaches Umschlagen der Verpackungsöffnung und anschließende Fixierung durch Heftklammern oder Verkleben mittels Klebeband) mit einer durch die ASFINAG Maut Service GmbH an den GO-Vertriebsstellen (siehe Punkt 5.3) zur Verfügung gestellten Abschirmverpackung.

Sollte die GO-Box nicht außer Funktion gesetzt werden, kommt es systembedingt zu einer Mauttransaktion bzw. -abbuchung. In einem solchen Fall ist die Rückerstattung der abgebuchten Beträge ausgeschlossen.

3.3.3 Besondere Ausnahmen

Kraftfahrzeuge, die abgeschleppt werden, sind von der Entrichtung der fahrleistungsabhängigen Maut für die Dauer des Abschleppvorgangs befreit. Sowohl die Achsen des abzuschleppenden Kraftfahrzeuges als auch die allenfalls vorhandenen Achsen eines etwaigen gesondert abzuschleppenden Anhängers bzw. Wohnmobils erhöhen nicht die einzustellende Kategorie des Abschleppfahrzeuges. Diese Befreiung setzt voraus, dass eine im abgeschleppten Kraftfahrzeug befindliche GO-Box (sowohl im Pre-Pay, als auch im Post-Pay-Verfahren) außer Funktion gesetzt

wird, indem die GO-Box mittels einer durch die ASFİNAG Maut Service GmbH an den GO-Vertriebsstellen (siehe Punkt 5.3) zur Verfügung gestellten Abschirmverpackung ordnungsgemäß verschlossen wird (d. h. durch mindestens dreifaches Umschlagen der Verpackungsöffnung und anschließende Fixierung durch Heftklammern oder Verkleben mittels Klebeband). Sollte die GO-Box nicht außer Funktion gesetzt werden, kommt es systembedingt zu einer Mauttransaktion bzw. -abbuchung. In einem solchen Fall ist die Rückerstattung der Maut ausgeschlossen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das abzuschleppende Kraftfahrzeug unverzüglich über die nächste Abfahrtsstraße (Anschlussstelle) von der Autobahn bzw. Schnellstraße zu entfernen ist (§ 46 Abs. 3 StVO 1960).

4 MAUTTARIFE

Grundlage für die Mauttarife sind das Bundesstraßen-Mautgesetz 2002 sowie die jeweils gültige Mauttarifverordnung. Aufbauend auf diesen Vorgaben legt die Mautordnung in Anhang 4 (Mautabschnittstariftabellen) die für jeden Mautabschnitt aktuell gültigen (netto) Mautabschnittsteiltarife differenziert nach Gesamtkosten sowie Kosten der verkehrsbedingten Luftverschmutzung und Kosten der verkehrsbedingten Lärmbelastung fest. Die sich so errechnenden Mautabschnittstarife verstehen sich ohne Umsatzsteuer.

Um in der Mautabschnittstariftabelle eine leichtere Orientierung zu ermöglichen, sind die Mautabschnitte nach der jeweiligen Bezeichnung der Anschlussstellen bzw. Knoten gemäß der am mautpflichtigen Straßennetz angebrachten Beschilderung benannt. Die Höhe der Mautabschnittstarife bleibt während baustellenbedingter, temporärer Verlegungen oder einer zeitlich befristeten Sperre von Anschlussstellen unverändert.

Im Post-Pay-Verfahren werden die Netto-Mauttarife täglich für jedes Kraftfahrzeugkennzeichen und für jedes hinterlegte Zahlungsmittel aufsummiert (Tagessumme). Dieser Tagessumme wird jeweils die Umsatzsteuer zugeschlagen und damit der Brutto-Mauttarif für diesen Tag gebildet. Im Pre-Pay-Verfahren wird die Umsatzsteuer bei der Aufladung von Mautwerten bezahlt.

Die EURO-Emissionsklasse ist eine Eigenschaft des Kraftfahrzeuges, die sich aus den – auf Basis von EU-Richtlinien festgelegten – Emissionsgrenzwerten ergibt. Ausschlaggebend für die Hinterlegung einer EURO-Emissionsklasse ist die Einhaltung von Emissionsgrenzwerten des im Kraftfahrzeug eingebauten Motors.

Folgende Tarifgruppen zur Anlastung der Infrastrukturkosten sind gemäß der geltenden Mauttarifverordnung vorgesehen:

TARIFGRUPPE	KRAFTFAHRZEUGE MIT
E	REINEM ELEKTROANTRIEB ODER MIT REINEM WASSERSTOFF-BRENNSTOFFZELLENANTRIEB
A	EURO-EMISSIONSKLASSE VI
B	EURO-EMISSIONSKLASSEN 0 bis EEV

Folgende Tarifgruppen zur Anlastung der verkehrsbedingten Luftverschmutzung sind gemäß der geltenden Mauttarifverordnung vorgesehen:

TARIFGRUPPE	KRAFTFAHRZEUGE MIT
A	EURO-EMISSIONSKLASSE VI
B	EURO-EMISSIONSKLASSEN EURO V und EEV
C	EURO-EMISSIONSKLASSE IV
D	EURO-EMISSIONSKLASSEN 0-III

Der Grundkilometertarif zur Anlastung der verkehrsbedingten Lärmbelastung wird zeitlich (Tag / Nacht) differenziert. Als „Nacht“ gilt der Zeitraum zwischen 22 Uhr und 5 Uhr. Maßgeblich für die Anwendung des Nachttarifs ist die im Zeitpunkt der Durchfahrt durch die jeweilige Mautabbuchungsstelle im Mautsystem registrierte Zeit (dabei wird die Zeit der Funkuhr als Referenzzeitquelle herangezogen).

Der Grundkilometertarif zur Anlastung der verkehrsbedingten Luftverschmutzung und verkehrsbedingten Lärmbelastung gilt laut aktueller Mauttarifverordnung nicht für die Strecke der A 12 zwischen der Staatsgrenze bei Kufstein und dem Knoten Innsbruck/Amras (A 13) und nicht für die Strecke der A 13.

Sollte eine vor dem 03.01.2009 erfolgte Typisierung eines Kraftfahrzeuges nicht die EURO - Klassenbezeichnung EURO I-VI führen, gilt folgende Konkordanztabelle:

EURO I	Euro 1
EURO II	Euro 2
EURO III	Euro 3
EURO IV	Euro 4
EURO V	Euro 5
EURO VI	Euro 6

Hinsichtlich der Differenzierung der Mauttarife nach der Anzahl der Achsen gilt Folgendes:

Bei der Anzahl der Achsen sind angebrachte Liftachsen, Tandemachsen und Doppelachsen mitzuzählen. Stützachsen sowie Anhänger, die von Omnibussen oder von Wohnmobilen im Sinne des § 2 Abs. 1 Z 28a Kraftfahrzeuggesetz (KFG) gezogen werden, sind hingegen bei der Ermittlung der Achsanzahl nicht zu berücksichtigen.

Für die gemäß § 10 Abs. 2 BStMG genannten Mautabschnitte wurden die Mauttarife ebenfalls auf Grundlage des § 9 BStMG und der Mauttarifverordnung festgelegt.

Für Fahrzeuge der Kategorie 4, für die der Nachttarif auf der A 13 nicht zur Anwendung kommt, aber aus technischen Gründen verrechnet wird, besteht für den Zulassungsbesitzer binnen sechs Monate ab Durchfahrt die Möglichkeit, über Antrag den Differenzbetrag zwischen Nachttarif und Normaltarif refundiert zu erhalten (siehe Anhang 6). Das Antragsformular ist an der Hauptmautstelle in Schönberg sowie im Internet der ASFİNAG unter www.asfinag.at erhältlich.

Beim erstmaligen Antrag sind folgende Unterlagen einzubringen:

- Information über Ort und Zeit der Durchfahrt (Einzelleistungsinformation oder Transaktionsinformation [das ist die Information über die letzten 30 in der GO-Box gespeicherten Transaktionen] an den GO-Vertriebsstellen)
- Kopie der Zulassungsbescheinigung
- Empfänger und Bankverbindung für die Überweisung des zu erstattenden Betrags

Sofern sich bei den Daten keine Änderungen ergeben haben, ist bei wiederholten Anträgen für dasselbe Kraftfahrzeug nur mehr die Information über Ort und Zeit der Durchfahrt beizubringen. Der Antrag ist per Post oder Fax an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Punkt 14) zu richten.

Wird die Fahrt im Pre-Pay-Verfahren durchgeführt, hat der Lenker des Fahrzeugs dafür zu sorgen, dass die GO-Box über genügend Mautwerte verfügt. Eine teilweise Nichtentrichtung der Maut wegen des fehlenden Guthabens zieht alle Konsequenzen der Mautprellerei nach sich und wird nach diesen Regeln geahndet.

5 ANMELDUNG ZUM UND ABMELDUNG VOM MAUTSYSTEM

5.1 Allgemeines

Gemäß § 8 Abs. 1 BStMG sind die Lenker von mautpflichtigen Kraftfahrzeugen verpflichtet, diese vor Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes mit zugelassenen Fahrzeuggeräten zur elektronischen Entrichtung der fahrleistungsabhängigen Maut gemäß den Bestimmungen dieser Mautordnung auszustatten.

Diese Verpflichtung umfasst

- die Anmeldung zum Mautsystem (Systemanmeldung zum Post-Pay oder Pre-Pay-Verfahren – siehe Punkt 5.5),
- die Erlangung eines zugelassenen Fahrzeuggerätes und
- die dauerhafte ordnungsgemäße Anbringung desselben im mautpflichtigen Kraftfahrzeug (siehe Punkt 8.1).

Andere Formen der Mautentrichtung sind nicht vorgesehen. Eine Nachzahlung der Maut ist nur unter besonderen Bedingungen möglich (siehe Punkte 7.1 bzw. 7.2). Die Anmeldung zum Mautsystem erfordert die Vorlage der Zulassungsbescheinigung des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges.

Zur elektronischen Mautentrichtung sind ausschließlich nachfolgende Fahrzeuggeräte zu verwenden:

- Fahrzeuggeräte der ASFINAG: die GO-Box oder die Split-GO-Box (siehe Punkt 5.7)
- Ausdrücklich zugelassene Fahrzeuggeräte von Mautbetreibern ausländischer Mautsysteme (siehe Teil C). Übersteller, die ein zugelassenes Fahrzeuggerät verwenden, unterliegen nicht der Sonderregelung des Punktes 5.6.6).

5.2 Deklaration der relevanten EURO-Emissionsklasse

Kraftfahrzeuge werden grundsätzlich der jeweils höchsten Tarifgruppe zugeordnet und die EURO-Emissionsklasse I im Zentralsystem und auf der GO-Box des jeweiligen Kraftfahrzeugkennzeichens hinterlegt, wenn nicht ausdrücklich die Eintragung einer besseren EURO-Emissionsklasse erklärt wurde bzw. wird (im Folgenden kurz „verlangte EURO-Emissionsklasse“). Für Kraftfahrzeuge mit einer EURO-Emissionsklasse bis EURO III ist eine Deklaration an der GO-Vertriebsstelle bzw. ein Nachweis der EURO-Emissionsklasse nicht erforderlich.

Nicht nur bei der Deklaration der EURO-Emissionsklasse, sondern auch bei der Anmeldung zum Mautsystem oder bei einer Datenänderung (siehe Punkt 5.6) ist an einer GO-Vertriebsstelle

ausdrücklich eine bestimmte EURO-Emissionsklasse zu verlangen. Dazu ist es erforderlich, die GO-Box an der GO-Vertriebsstelle vorzulegen.

An der GO-Vertriebsstelle wird die Rechtmäßigkeit der Hinterlegung der verlangten EURO-Emissionsklasse nicht geprüft. Ein Nachweis der Rechtmäßigkeit der verlangten EURO-Emissionsklasse ist daher an der GO-VERTRIEBSSTELLE nicht erforderlich. Die Rechtmäßigkeit der verlangten EURO-Emissionsklasse ist der ASFINAG jedoch durch entsprechende Nachweisdokumente entweder vorab (siehe Punkt 5.2.2.2) oder im Nachhinein (siehe Punkt 5.2.2.1) nachzuweisen. Die ausdrücklich verlangte EURO-Emissionsklasse wird an der GO-Vertriebsstelle auf der GO-Box und im Zentralsystem hinterlegt und ist damit unmittelbar tarifrelevant.

Ein Anspruch auf Verrechnung des der jeweiligen Tarifgruppe zugeordneten Mauttarifs entsteht erst dann, wenn die EURO-Emissionsklasse an der GO-Vertriebsstellen auf der GO-Box hinterlegt wurde und die Nachweisprüfung (Nachweis der Rechtmäßigkeit der verlangten EURO-Emissionsklasse) positiv abgeschlossen wurde. Hinsichtlich der Nachweisfrist wird auf Punkt 5.2.2 verwiesen.

An der GO-Vertriebsstellen wird nach Hinterlegung der verlangten EURO-Emissionsklasse eine Fahrzeugdeklaration ausgehändigt, die

- die verlangte und hinterlegte EURO-Emissionsklasse,
 - das auf der GO-Box hinterlegte behördliche Kraftfahrzeugkennzeichen sowie
 - die auf der GO-Box hinterlegte GO-Box-Identifikationsnummer
- ausweist.

Diese Fahrzeugdeklaration hat jedenfalls im Kraftfahrzeug zu verbleiben.

Zusätzlich wird bei der Hinterlegung der EURO-Emissionsklasse ein Informationsbeleg zu den gespeicherten Kraftfahrzeugdaten übergeben, der insbesondere folgende Hinweise enthält:

- betroffenes Kraftfahrzeugkennzeichen und die GO-Box-Identifikationsnummer,
- Datum und Uhrzeit über die zu diesem Zeitpunkt hinterlegte EURO-Emissionsklasse und
- allfällige vom Zulassungsbesitzer zu beachtende Fristen.

Die hinterlegte EURO-Emissionsklasse ist beispielsweise sofort auf

- der Einzelleistungsinformation (Punkt 6),
 - weiteren sonstigen Ausdrucken einer GO-Vertriebsstelle sowie
 - im SelfCare-Portal
- ersichtlich.

5.2.1 Deklaration der EURO-Emissionsklasse

5.2.1.1 Deklaration der EURO-Emissionsklasse durch den Zulassungsbesitzer

Zum Zwecke der Deklaration der EURO-Emissionsklasse kann der Zulassungsbesitzer selbst die Hinterlegung einer bestimmten EURO-Emissionsklasse vor Ort an einer GO-Vertriebsstelle verlangen.

Nach Hinterlegung der EURO-Emissionsklasse an einer GO-Vertriebsstelle wird die Fahrzeugdeklaration ausgegeben. Durch Prüfung der ausgegebenen Fahrzeugdeklaration hat der Zulassungsbesitzer sicherzustellen, dass

- das auf der GO-Box hinterlegte behördliche Kraftfahrzeugkennzeichen mit dem tatsächlich am Kraftfahrzeug angebrachten Kraftfahrzeugkennzeichen sowie
- die GO-Box-Identifikationsnummer der mitgeführten GO-Box mit der auf der Fahrzeugdeklaration angeführten GO-Box-Identifikationsnummer übereinstimmt sowie
- die verlangte EURO-Emissionsklasse entsprechend der Erklärung des Zulassungsbesitzers hinterlegt wurde.

Im Falle einer Nichtübereinstimmung hat der Zulassungsbesitzer eine sofortige Änderung an der GO-Vertriebsstelle zu veranlassen, da ansonsten der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 erfüllt werden kann. Diese Prüfpflicht besteht weiters auch bei Ausstellung einer neuen Fahrzeugdeklaration oder eines Nachdrucks. Generell gilt, dass die Fahrzeugdeklaration vom Kraftfahrzeuglenker während der Fahrt mitzuführen ist (siehe Punkt 8).

Zusätzlich wird ein Informationsbeleg übergeben, der ebenso einer Prüfpflicht durch den Zulassungsbesitzer unterliegt

5.2.1.2 Deklaration der EURO-Emissionsklasse durch einen vom Zulassungsbesitzer bestimmten Dritten

Der Zulassungsbesitzer ist berechtigt, einen Dritten (insbesondere den Kraftfahrzeuglenker) anzuweisen, die Hinterlegung einer bestimmten EURO-Emissionsklasse vor Ort an einer GO-Vertriebsstelle zu verlangen. In diesem Fall fungiert der Dritte als Vertreter des Zulassungsbesitzers und übernimmt für diesen die Deklaration der EURO-Emissionsklasse.

Nach Hinterlegung der EURO-Emissionsklasse an einer GO-Vertriebsstelle wird auch in diesem Fall die Fahrzeugdeklaration ausgegeben. Der Dritte hat die Fahrzeugdeklaration zu prüfen, um sicherzustellen, dass

- das auf der GO-Box hinterlegte behördliche Kraftfahrzeugkennzeichen mit dem tatsächlich am Kraftfahrzeug angebrachten Kraftfahrzeugkennzeichen sowie
- die GO-Box-Identifikationsnummer der mitgeführten GO-Box mit der auf der Fahrzeugdeklaration angeführten GO-Box-Identifikationsnummer übereinstimmt sowie
- die EURO-Emissionsklasse der Anweisung des Zulassungsbesitzers an den Dritten entsprechend hinterlegt wurde.

Im Falle einer Nichtübereinstimmung hat der Dritte eine sofortige Änderung an der GO-Vertriebsstelle zu veranlassen, da ansonsten der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 erfüllt werden kann. Diese Prüfpflicht besteht auch bei Ausstellung einer neuen Fahrzeugdeklaration oder eines Nachdrucks. Generell gilt, dass die Fahrzeugdeklaration vom Kraftfahrzeuglenker während der Fahrt mitzuführen ist (siehe Punkt 8).

Der Zulassungsbesitzer haftet für die Richtigkeit der Deklaration der EURO-Emissionsklasse. Zu diesem Zweck hat der Zulassungsbesitzer den Dritten zeitnah zur Übergabe des Informationsbelegs an den Zulassungsbesitzer aufzufordern, um sicherzustellen, dass die erforderlichen Nachweise fristgerecht übermittelt werden können (siehe Punkt 5.2.2).

Stellt der Zulassungsbesitzer nach Aushändigung des Informationsbelegs fest, dass eine falsche EURO-Emissionsklasse hinterlegt wurde, so hat der Zulassungsbesitzer unverzüglich die richtige EURO-Emissionsklasse an einer GO-Vertriebsstelle zu hinterlegen bzw. durch einen Dritten hinterlegen zu lassen. Auf die Möglichkeit der Nachentrichtung der Maut nach Punkt 7 wird ausdrücklich hingewiesen. Eine allenfalls im Zeitraum bis zur Hinterlegung der neuen EURO-Emissionsklasse zu viel entrichtete Maut wird nicht rückerstattet.

5.2.2 EURO-Emissionsklasse / Zuordnung zu einer Tarifgruppe (Nachweisprüfung)

Wurde die Hinterlegung einer EURO-Emissionsklasse verlangt, so ist die Rechtmäßigkeit der verlangten und hinterlegten EURO-Emissionsklasse der ASFINAG grundsätzlich durch geeignete Dokumente (siehe Punkt 5.2.3) nachzuweisen.

Über die Verpflichtung zur Nachweiserbringung wird der Zulassungsbesitzer durch einen Informationsbeleg hingewiesen, der an der GO-Vertriebsstelle in deutscher Sprache und - soweit vorhanden - in der Landessprache des Zulassungsstaates des Kraftfahrzeugkennzeichens, ansonsten in englischer Sprache, übergeben wird. Wird die Hinterlegung der EURO-Emissionsklasse durch einen vom Zulassungsbesitzer bestimmten Dritten an der GO-Vertriebsstelle vorgenommen, so hat der Dritte dem Zulassungsbesitzer den Informationsbeleg zu übergeben bzw. ist der Zulassungsbesitzer verpflichtet, diesen Informationsbeleg vom Dritten einzufordern.

Wird die verlangte EURO-Emissionsklasse den Tarifgruppen zugeordnet, für die der jeweils höchste Tarif festgesetzt ist (im Folgenden „höchste Tarifgruppen“), so ist eine Nachweiserbringung nicht erforderlich. Dies ist für die verlangten, nicht nachweispflichtigen EURO-Emissionsklassen (bis einschließlich EURO III) der Fall. Über das Entfallen der Nachweiserbringung wird ebenfalls durch einen entsprechenden Informationsbeleg hingewiesen, der an der GO-Vertriebsstelle in deutscher Sprache und – soweit vorhanden – in der Landessprache des Zulassungsstaates des Kraftfahrzeugkennzeichens, ansonsten in englischer Sprache, übergeben wird.

Die Nachweiserbringung für die verlangte EURO-Emissionsklasse, die nicht den höchsten Tarifgruppen zugeordnet werden, kann

- im Nachhinein nach Hinterlegung an der GO-Vertriebsstelle (Nachweisprüfung im Nachhinein, siehe Punkt 5.2.2.1) oder
- im Vorhinein vor der Hinterlegung an der GO-Vertriebsstelle (Nachweisprüfung im Vorhinein, siehe Punkt 5.2.2.2)

erfolgen. Dies ist für die verlangten, nachweispflichtigen EURO-Emissionsklassen IV, V, EEV und VI der Fall.

5.2.2.1 Nachweisprüfung im Nachhinein

Die Nachweisprüfung erfolgt nicht vor Ort an der GO-Vertriebsstelle sondern zentral durch die ASFINAG. Die erforderlichen Dokumente (siehe Punkt 5.2.3) sind der ASFINAG zu übermitteln, wobei folgende Möglichkeiten zur Verfügung stehen:

a) postalische Übermittlung

Die Nachweisdokumente sind in diesem Fall an folgende Adresse zu übermitteln:

ASFINAG Maut Service GmbH
ASFINAG SERVICE CENTER / Emissionsklassen
Alpenstraße 99
A-5020 Salzburg

b) Übermittlung per Telefax

Die für die Übermittlung der Nachweisdokumente bereit gestellte Telefaxnummer lautet wie folgt:

ASFINAG Maut Service GmbH
ASFINAG SERVICE CENTER / Emissionsklassen
+43 50108-912 913

c) Übermittlung per E-Mail

Die erforderlichen Nachweisdokumente können in den Formaten

- pdf
- jpg
- tif

an die Adresse euroclass@asfinag.at zur Prüfung übermittelt werden.

Eine Übermittlung und Zustellung der Nachweisdokumente per E-Mail gilt als bewirkt, wenn der Empfang dem Absender durch eine Antwort-E-Mail der ASFINAG bestätigt wird.

d) Übermittlung unter Nutzung des SelfCare-Portals

Für alle registrierten SelfCare-Benutzer besteht die Möglichkeit für ihre Kraftfahrzeuge (zum Mautsystem angemeldeten Kraftfahrzeugkennzeichen) die Nachweisdokumente

an folgende Adresse www.go-maut.at zur Prüfung einzumelden.

Die erforderlichen Nachweisdokumente können in den Formaten:

- pdf
- jpg
- tif

übermittelt werden.

Die für die Nachweisprüfung erforderlichen Nachweisdokumente sind binnen **28 Kalendertagen** (einlangend), gerechnet ab Hinterlegung der verlangten EURO-Emissionsklasse an einer GO-Vertriebsstelle, an die ASFINAG zu übermitteln (im Folgenden kurz „**Einmeldefrist**“).

Zur Erleichterung der Nachweiserbringung wird seitens ASFINAG ein **Antragsformular** aufgelegt, das gemeinsam mit den Nachweisdokumenten zu übermitteln ist. Dieses Antragsformular in unterschiedlichen Landessprachen

- steht zum Download bereit, abrufbar
 - über das SelfCare-Portal (www.go-maut.at) oder
 - über www.asfinag.at
- kann auch beim ASFINAG SERVICE CENTER angefordert werden.

Eine Übermittlung der Nachweise direkt von der GO-Vertriebsstelle ist nicht möglich.

Werden innerhalb der Einmeldefrist die erforderlichen Nachweisdokumente übermittelt, so beginnt unmittelbar nach Einlangen der Nachweisdokumente die Nachweisprüfung durch ASFINAG.

5.2.2.1.1 Vollständige, lesbare und rechtzeitige Einmeldung der geeigneten Nachweisdokumente

Kann auf Grundlage der übermittelten Nachweisdokumente die verlangte und hinterlegte EURO-Emissionsklasse nachgewiesen werden, wird die Nachweisprüfung positiv abgeschlossen. Das positive Prüfergebnis ist im SelfCare-Portal ersichtlich. Weiters besteht die Möglichkeit, den Bearbeitungsstand und Ausgang der Nachweisprüfung im ASFINAG SERVICE CENTER zu erfragen. Im Falle eines positiven Abschlusses der Nachweisprüfung besteht Rechtssicherheit im Hinblick auf die verlangte und hinterlegte EURO-Emissionsklasse.

5.2.2.1.2 Unvollständige und / oder fehlerhafte aber rechtzeitige Einmeldung der Nachweisdokumente

Werden innerhalb der Einmeldefrist die Nachweisdokumente übermittelt, sind diese jedoch fehlerhaft (beispielsweise unlesbar) oder unvollständig, so erfolgt seitens ASFINAG eine einmalige **Aufforderung zur Nachreichung** der fehlenden und / oder unvollständigen Nachweisdokumente. Voraussetzung hierfür ist die Bekanntgabe einer gültigen Kontaktadresse für allfällige Rückfragen und Aufforderungen durch ASFINAG am Antragsformular.

Ist eine Aufforderung zur Nachreichung möglich, so verlängert sich die Einmeldefrist zur Nachreichung der fehlenden und / oder unvollständigen Nachweisdokumente einmalig um sieben Kalendertage, sodass die maximale Einmeldefrist 35 Kalendertage beträgt.

Werden nach der Aufforderung durch ASFINAG die erforderlichen Nachweisdokumente ordnungsgemäß und fristgerecht nachgereicht und kann auf dieser Grundlage die Rechtmäßigkeit der verlangten und hinterlegten EURO-Emissionsklasse nachgewiesen werden, wird die Nachweisprüfung positiv abgeschlossen. Die Regelung des Punktes 5.2.2.1.1 gilt entsprechend. Wird der Aufforderung der ASFINAG nicht oder nicht vollumfänglich entsprochen, so wird die Nachweisprüfung negativ abgeschlossen. In diesem Fall gilt die Regelung des Punktes 5.2.2.1.4 entsprechend.

Wird keine gültige Kontaktadresse bekannt gegeben, so wird die Nachweisprüfung negativ abgeschlossen. In diesem Fall gilt ebenso die Regelung des Punktes 5.2.2.1.4 entsprechend.

5.2.2.1.3 Rechtzeitige Einmeldung von Nachweisdokumenten für eine falsche EURO-Emissionsklasse

Werden innerhalb der Einmeldefrist Nachweisdokumente übermittelt, die belegen, dass an einer GO-Vertriebsstelle eine falsche EURO-Emissionsklasse verlangt und hinterlegt wurde, so ist wie folgt zu differenzieren:

a) Zuordnung der EURO-Emissionsklasse anhand der übermittelten Nachweisdokumente zu einer Tarifgruppe, die die Entrichtung eines niedrigeren Mauttarifes bedingt:

In diesem Fall wird die durch die übermittelten Nachweisdokumente nachgewiesene EURO-Emissionsklasse im Zentralsystem hinterlegt

Der Kraftfahrzeuglenker wird zunächst mit zwei kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.1) aufgefordert, eine GO-Vertriebsstelle aufzusuchen, um eine bereits hinterlegte EURO-Emissionsklasse ändern zu lassen.

Wird trotz Signalisierung keine GO-Vertriebsstelle aufgesucht, so wird in weiterer Folge die GO-Box aktiv gesperrt, wobei diese Sperre dem Kraftfahrzeuglenker mit vier kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.2) bekannt gegeben wird.

Beim Aufsuchen einer GO-Vertriebsstelle wird eine automatische Änderung der hinterlegten EURO-Emissionsklasse auf jene EURO-Emissionsklasse vorgenommen, für die der Nachweis erbracht wurde. Dem Kraftfahrzeuglenker wird an der GO-Vertriebsstelle überdies eine neue Fahrzeugdeklaration ausgehändigt, die frühere Fahrzeugdeklaration verliert damit automatisch ihre Gültigkeit. Die neue Fahrzeugdeklaration hat daher im Kraftfahrzeug zu verbleiben.

- b) *Zuordnung einer EURO-Emissionsklasse anhand der übermittelten Nachweisdokumente zu einer Tarifgruppe, die die Entrichtung eines höheren Mauttarifes bedingt:*

In diesem Fall wird der Ablauf der Einmeldefrist nicht abgewartet, sondern die GO-Box wird gesperrt, wobei die Regelung des Punktes 5.2.2.1.4 zur Anwendung gelangt.

- c) *Hinterlegung einer falschen EURO-Emissionsklasse innerhalb einer Tarifgruppe:*

In diesem Fall wird die durch die übermittelten Nachweisdokumente nachgewiesene EURO-Emissionsklasse im Zentralsystem hinterlegt.

Wenn aus den übermittelten Nachweisdokumenten hervorgeht, dass die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse im Falle einer Änderung der Tarifgruppenzuordnung die Entrichtung eines niedrigeren Mauttarifes bedingt, wird der Kraftfahrzeuglenker zunächst mit zwei kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.1) aufgefordert, eine GO-Vertriebsstelle aufzusuchen, um die in der GO-Box hinterlegte EURO-Emissionsklasse ändern zu lassen. Wird trotz Signalisierung keine GO-Vertriebsstelle aufgesucht, so wird in weiterer Folge die GO-Box aktiv gesperrt, wobei diese Sperre dem Kraftfahrzeuglenker mit vier kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.2) bekannt gegeben wird.

Bedingt eine Änderung der Tarifgruppenzuordnung jedoch die Entrichtung eines höheren Mauttarifes, wird die GO-Box, ohne vorherige Signalisierung durch zwei kurze Signaltöne (siehe Punkt 8.2.4.3.1), aktiv gesperrt, um über die Hinterlegung der falschen EURO-Emissionsklasse in der GO-Box in Kenntnis zu setzen und die Änderung auf die richtige (nachgewiesene) EURO-Emissionsklasse zu ermöglichen. Diese Sperre wird dem Kraftfahrzeuglenker mit vier kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.2) signalisiert.

In beiden Fällen wird beim nächsten Aufsuchen einer GO-Vertriebsstelle eine automatische Änderung der hinterlegten EURO-Emissionsklasse auf jene EURO-Emissionsklasse vorgenommen, für die der Nachweis erbracht wurde. Dem Kraftfahrzeuglenker wird an der GO-Vertriebsstelle überdies eine neue Fahrzeugdeklaration ausgehändigt, die frühere Fahrzeugdeklaration verliert damit automatisch ihre Gültigkeit. Die neue Fahrzeugdeklaration hat daher im Kraftfahrzeug zu verbleiben.

5.2.2.1.4 Keine Einmeldung der Nachweisdokumente innerhalb der Einmeldefrist

Werden innerhalb der 28-tägigen Einmeldefrist keine Nachweisdokumente (siehe Punkt 5.2.3) übermittelt, so wird die GO-Box gesperrt. Diese Sperre wird dem Kraftfahrzeuglenker mit vier kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.2) signalisiert. Beim Aufsuchen der nächsten GO-Vertriebsstelle wird auf der GO-Box aufgrund der mangelnden Nachweiserbringung die EURO-Emissionsklasse I automatisch hinterlegt und die Sperre aufgehoben. Für den Zeitraum gerechnet ab Verlangen und Hinterlegung der innerhalb der Einmeldefrist nicht nachgewiesenen EURO-

Emissionsklasse, wird der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht, sofern mit diesem Kraftfahrzeug das mautpflichtige Straßennetz benutzt wurde.

5.2.2.1.5 Keine rechtzeitige Einmeldung der Nachweisdokumente innerhalb der Einmeldefrist

Werden die Nachweisdokumente nicht rechtzeitig innerhalb der Einmeldefrist übermittelt, so wird mit Ablauf der Einmeldefrist die GO-Box gesperrt, wobei auf diesen Fall die Regelung des Punktes 5.2.2.1.4 angewendet wird. Nachträglich einlangende Nachweisdokumente werden wie ein neuer Antrag behandelt und es kommt die Regelung des Punktes 5.2.2.2 entsprechend zur Anwendung.

5.2.2.2 Nachweisprüfung im Vorhinein

Nur für Kraftfahrzeugkennzeichen, die ordnungsgemäß zum Mautsystem angemeldet wurden (aktiver Vertrag) besteht alternativ die Möglichkeit, Nachweisdokumente vor tatsächlicher Hinterlegung der EURO-Emissionsklasse an einer GO-Vertriebsstelle (siehe Punkt 5.2.1) der ASFINAG vorab zur Prüfung zu übermitteln. Bei Kraftfahrzeugkennzeichen, für die kein aktiver Maut-Vertrag vorliegt, besteht keine Verpflichtung für die ASFINAG, eine Nachweisprüfung vorzunehmen. Dennoch übermittelte Nachweisdokumente werden von der ASFINAG für eine allfällige spätere Verwendung nicht aufbewahrt.

Nach Abschluss der Nachweisprüfung durch ASFINAG wird die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse im Zentralsystem hinterlegt.

Bei einer Nachweisprüfung im Vorhinein ist die Hinterlegung der EURO-Emissionsklasse an einer GO-Vertriebsstelle ebenfalls zu verlangen. Stimmt die verlangte EURO-Emissionsklasse mit der vorab nachgewiesenen EURO-Emissionsklasse überein, wird diese EURO-Emissionsklasse auf der GO-Box hinterlegt. In diesem Fall wird an der GO-Vertriebsstelle die Fahrzeugdeklaration sowie ein Informationsbeleg in deutscher Sprache und - soweit vorhanden - in der Landessprache des Zulassungsstaates des Kraftfahrzeugkennzeichens, ansonsten in englischer Sprache übergeben, aus dem hervorgeht, dass eine weitere Nachweiserbringung nicht erforderlich ist.

Unabhängig von der bereits im Zentralsystem hinterlegten (vorab nachgewiesenen) EURO-Emissionsklasse kann eine davon abweichende EURO-Emissionsklasse an der GO-Vertriebsstelle verlangt werden (Nichtübereinstimmung). Auch in diesem Fall wird ein Informationsbeleg ausgehändigt, der die nun auf der GO-Box hinterlegte (verlangte) EURO-Emissionsklasse sowie sich daran anknüpfende allfällige Verhaltenspflichten ausweist (z. B. allfälliger Lauf von Nachweisfristen). In diesem Fall wird an der GO-Vertriebsstelle eine Fahrzeugdeklaration über die verlangte und neu hinterlegte EURO-Emissionsklasse sowie der Informationsbeleg in deutscher Sprache und - soweit vorhanden - in der Landessprache des Zulassungsstaates des Kraftfahrzeugkennzeichens, ansonsten in englischer Sprache ausgehändigt.

Besteht ein aktiver Vertrag und geht aus den (vorab) übermittelten Nachweisdokumenten hervor, dass die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse nicht mit der auf der GO-Box hinterlegten EURO-Emissionsklasse übereinstimmt, so sind folgende Fälle zu unterscheiden:

- a) Wenn aus den übermittelten Nachweisdokumenten hervorgeht, dass die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse die Entrichtung eines niedrigeren Mauttarifes bedingt, wird der Kraftfahrzeuglenker zunächst mit zwei kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.1) aufgefordert, eine GO-Vertriebsstelle aufzusuchen, um eine bereits hinterlegte EURO-

Emissionsklasse ändern zu lassen. Wird trotz Signalisierung keine GO-Vertriebsstelle aufgesucht, so wird in weiterer Folge die GO-Box aktiv gesperrt, wobei diese Sperre dem Kraftfahrzeuglenker mit vier kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.2) bekannt gegeben wird.

- b) Wenn aus den übermittelten Nachweisdokumenten hervorgeht, dass die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse jedoch die Entrichtung eines höheren Mauttarifes bedingt, wird die GO-Box, ohne vorherige Signalisierung durch zwei kurze Signaltöne (siehe Punkt 8.2.4.3.1), sofort aktiv gesperrt, um die Durchführung der Änderung der auf der GO-Box hinterlegten EURO-Emissionsklasse zu ermöglichen. Diese Sperre wird dem Kraftfahrzeuglenker mit vier kurzen Signaltönen (siehe Punkt 8.2.4.3.2) signalisiert. Beim nächsten Aufsuchen einer GO-Vertriebsstelle wird die Hinterlegung der EURO-Emissionsklasse vorgenommen.
- c) Wenn aus den übermittelten Nachweisdokumenten hervorgeht, dass die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse zwar in die jeweils selben Tarifgruppen fällt wie die tatsächlich auf der GO-Box hinterlegte (abweichende) EURO-Emissionsklasse, gilt Punkt 5.2.2.1.3 c) sinngemäß.

Die ASFINAG ist berechtigt, den Zulassungsbesitzer zu einer neuerlichen Nachweiserbringung aufzufordern, wenn in der Vergangenheit Nachweise erbracht wurden, die Hinterlegung der nachgewiesenen EURO-Emissionsklasse auf der GO-Box jedoch nicht innerhalb einer angemessenen Frist durchgeführt wurde. Über die erneute Verpflichtung zur Nachweisführung durch den Zulassungsbesitzer wird dieser oder ein von ihm bestimmter Dritter an der GO-Vertriebsstelle mit einem Informationsbeleg in deutscher Sprache und - soweit vorhanden - in der Landessprache des Zulassungsstaates des Kraftfahrzeugkennzeichens, ansonsten in englischer Sprache, informiert.

5.2.3 Dokumente, die zum Nachweis einer EURO-Emissionsklasse geeignet sind

Im Folgenden werden beispielhaft Dokumente angeführt, anhand deren Vorlage eine Nachweisführung durch den Zulassungsbesitzer erfolgen kann:

1. Durch die Zulassungsbescheinigung (im Sinne des Kraftfahrgesetzes 1967, BGBl I Nr. 267/1967 idgF) oder eine gleichwertige Bescheinigung, sofern diese Bescheinigung von der im Zulassungsstaat des Kraftfahrzeuges zur Ausstellung autorisierten Stelle ausgestellt wurde.
2. Durch ein COP - Dokument (Conformity of Production), sofern dieser Nachweis von der im Zulassungsstaat des Kraftfahrzeuges zur Ausstellung autorisierten Stelle ausgestellt wurde.
3. Durch den „CEMT-Nachweis der Übereinstimmung mit den technischen und Sicherheitsanforderungen für ein Kraftfahrzeug“ (im Folgenden kurz „CEMT – Nachweis“) sofern dieser Nachweis von der im Zulassungsstaat des Kraftfahrzeuges zur Ausstellung autorisierten Stelle ausgestellt wurde.
4. Durch ein Certificate of Conformity (COC) - Zertifikat (Nachweis gemäß Anhang IX der Richtlinie 2007/46/EG).
5. Durch eine Bestätigung des Fahrzeugherstellers, wenn der Nachweis der hinterlegenden EURO-Emissionsklasse nicht durch die in den Unterpunkten 1 bis 4 genannten Nachweise und Bescheinigungen geführt werden kann, sofern diese Bestätigung (z. B. IG-Luft-Plakettenzuweisung) vom Fahrzeughersteller selbst oder von einem vom

Fahrzeughersteller ausdrücklich Bevollmächtigten ausgestellt wurde. Die Fahrzeugherstellereigenschaft sowie die Bevollmächtigung sind ebenfalls nachzuweisen.

In den Fällen des Unterpunktes 2 bis 5 ist darüber hinaus für jedes Kraftfahrzeug eine Kopie der Zulassungsbescheinigung (im Sinne des Kraftfahrgesetzes 1967, BGBl. Nr. 267/1967 idgF) oder eine gleichwertige Bescheinigung den Nachweisdokumenten beizulegen, sofern diese Bescheinigung von einer zur Ausstellung autorisierten Stelle im Zulassungsstaat des Kraftfahrzeuges ausgestellt wurde.

Die Entscheidung über die zu hinterlegende EURO-Emissionsklasse wird auf Grundlage

- der übermittelten Nachweisdokumente
- der Eignung der übermittelten Nachweisdokumente sowie
- der von der ASFINAG bei Dritten selbständig eingeholten Auskünfte und Nachweise getroffen. Für Partikelfilter ist mangels Tarifrelevanz kein Nachweis zu erbringen.

5.3 GO-Vertriebsstellen

Eine Anmeldung zum Mautsystem ist über eine GO-Vertriebsstelle möglich. GO-Vertriebsstellen sind als solche gekennzeichnet. Eine gezielte Suche nach GO-Vertriebsstellen ist unter www.go-maut.at möglich. Der Kunde hat auch die Möglichkeit, sich an das ASFINAG SERVICE CENTER (siehe Punkt 14) zu wenden, um sich dort über den Standort der für ihn nächstgelegenen GO-Vertriebsstelle zu erkundigen.

Eine Abschirmverpackung für die GO-Box wird bei den GO-Vertriebsstellen zur Verfügung gestellt.

GO-Vertriebsstellen sind u. a. wie folgt gekennzeichnet (siehe vollständige Abbildung in Anhang 5):



Grafik 20

Ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass Split-GO-Boxen (siehe Punkt 5.7) nur an ausgewählten GO-Vertriebsstellen aufliegen und somit Split-GO-Boxen nur an diesen ausgegeben und (beispielsweise im Falle eines Defekts) getauscht werden. Eine gezielte Suche nach GO-Vertriebsstellen, an welchen Split-GO-Boxen aufliegen, ist unter www.go-maut.at ebenfalls möglich.

5.4 Bearbeitungsentgelt

Bei Anmeldung zum Mautsystem ist ein nicht refundierbares Bearbeitungsentgelt für den Systemzugang (Anmeldung zum Mautsystem) in der Höhe von EUR 5,00 (inkl. 20 % Umsatzsteuer) pro ausgegebener GO-Box zu bezahlen.

5.5 Zahlungsverfahren

5.5.1 Allgemeines

Die Bezahlung der Maut ist entweder mittels Verrechnung im Nachhinein (Post-Pay-Verfahren) oder mittels Abbuchung eines zuvor erworbenen Mautguthabens (Pre-Pay-Verfahren) möglich. Das gewünschte Zahlungsverfahren ist bei der Anmeldung zum Mautsystem anzugeben und kann in weiterer Folge (so wie auch Zahlungsart und -mittel) bei den GO-Vertriebsstellen unter Vorlage der GO-Box und eines gültigen Zahlungsmittels geändert werden.

Informationen, welche Zahlungsarten und -mittel für das Post-Pay-Verfahren bzw. für das Pre-Pay-Verfahren zugelassen sind, sind im Anhang 2 enthalten. Erhältlich sind diese Informationen weiters im Internet unter www.asfinag.at, im ASFINAG SERVICE CENTER, sowie an den GO-Vertriebsstellen.

Ein Nachdruck der durch ASFINAG ausgestellten Sammelrechnungen des laufenden Jahres sowie des unmittelbar vorangegangenen Kalenderjahres steht in Papierform auf Anforderung beim ASFINAG SERVICE CENTER gegen ein Entgelt in Höhe von EUR 5,00 (inkl. 20% Umsatzsteuer) pro Sammelrechnung zur Verfügung.

5.5.2 Zum Post-Pay-Verfahren

Im Post-Pay-Verfahren werden bei Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes mit einem mautpflichtigen Kraftfahrzeug die Mautabschnittstarife addiert und täglich zu Verrechnungssätzen zusammengefasst. Diese werden dann über die jeweilige Zahlungsart bzw. über das jeweilige Zahlungsmittel abgerechnet.

Bei Wahl des Post-Pay-Verfahrens erfolgt die Verrechnung von Mauttransaktionen im Falle der Erneuerung/Verlängerung bzw. des Austausches der jeweils verwendeten Tank- oder Kreditkarte wegen Diebstahls, Verlustes oder Ablaufs der Gültigkeit auch über die neu ausgegebene Karte. Der Kartenaustausch bzw. die Erneuerung/Verlängerung der Gültigkeitsdauer der Karte wird der ASFINAG vom Kartenaussteller bekannt gegeben.

Sollte eine Karte durch den Kartenaussteller gesperrt sein oder werden, kann die Mautentrichtung nicht erfolgen (siehe dazu Punkt 8.2.4.3.2). Wenn in einem solchen Fall nicht von der Möglichkeit der Nachzahlung der Maut Gebrauch gemacht wird (siehe Punkt 7.1), erfüllt der Kraftfahrzeuglenker den Tatbestand der Mautprellerei (siehe Punkt 10).

5.5.3 Zum Pre-Pay-Verfahren

Das Mautguthaben im Pre-Pay-Verfahren muss bei Überlassung der GO-Box an den Kunden sofort mit einem Betrag in der Höhe von mindestens EUR 75,00 (inkl. 20 % Umsatzsteuer) aufgeladen werden. Dies gilt auch für jeden weiteren Aufladevorgang. Die Höhe des aufgeladenen Mautguthabens ist insgesamt mit EUR 500,00 (inkl. 20 % Umsatzsteuer) pro GO-Box begrenzt.

Bei Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes wird das Mautguthaben um den für den jeweils durchfahrenen Mautabschnitt gültigen Mauttarif reduziert. Ist das noch vorhandene Mautguthaben

nicht ausreichend, erfolgt bei Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle mit einem höheren Mauttarif (als das vorhandene Mautguthaben) keine Abbuchung und auch keine Teilabbuchung. Der Kraftfahrzeuglenker wird durch ein Signal (ertönt bei Durchfahrt der Mautabbuchungsstelle) informiert, dass die Mautabbuchung nicht erfolgt ist (siehe Punkt 8.2.4.3.2). Sofern der Kraftfahrzeuglenker in einem solchen Fall nicht von der Möglichkeit zur Nachzahlung der Maut Gebrauch macht (siehe Punkt 7.1), erfüllt er den Tatbestand der Mautprellerei (siehe Punkt 10).

5.6 Datenspeicherung

5.6.1 Allgemeines

Bei der Anmeldung zum Mautsystem (Systemanmeldung) werden nachfolgende Daten gespeichert:

- Land (Staat) der Zulassung des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges
- Kraftfahrzeugkennzeichen des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges sowie Gültigkeit eines Kurzzeitkennzeichens (optional), Überstellereigenschaft
- Kraftfahrzeugart (Lkw und Bus, wobei Sonderfahrzeuge unter die Kraftfahrzeugart Lkw und Wohnmobile unter die Kraftfahrzeugart Bus subsumiert werden)
- Grundkategorie (2, 3 oder 4)
- hinterlegte EURO-Emissionsklasse
- Zahlungsart und -mittel (samt Gültigkeitsdatum)
- GO-Box-Identifikationsnummer (GO-Box-Nummer)
- Personal Account Nummer – kurz PAN
- Vor- und Familienname oder Firmenwortlaut des Zulassungsbesitzers (im Pre-Pay-Verfahren optional)
- Adresse des Zulassungsbesitzers (im Pre-Pay-Verfahren optional)
- Tank-, Debit- oder Kreditkartennummer (je nach Art des gewählten Zahlungsmittels)
- Telefonnummer (optional)
- Telefaxnummer
- E-Mail-Adresse (optional)
- Antriebsart E/H2

Die ASFINAG Maut Service GmbH ist berechtigt, die zuvor angeführten sowie sonst freiwillig bekannt gegebenen Daten zu speichern.

5.6.2 Verpflichtung zur umgehenden Bekanntgabe von Änderungen der gemäß Punkt 5.6.1 zu speichernden Daten

Der Kraftfahrzeuglenker und der Zulassungsbesitzer haben die Verpflichtung, der ASFINAG Maut Service GmbH jedwede Änderungen der gespeicherten Daten umgehend mitzuteilen, andernfalls der Kraftfahrzeuglenker und der Zulassungsbesitzer die alleinige Verantwortung für sämtliche dadurch bedingte nachteilige Folgen zu tragen haben. Der Kraftfahrzeuglenker ist insbesondere verpflichtet, jede Änderung des Kraftfahrzeugkennzeichens sowie der EURO-Emissionsklasse auf der GO-Box hinterlegen zu lassen, andernfalls der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 erfüllt werden kann.

Im Falle der Änderung der GO-Box-Identifikationsnummer, des Kraftfahrzeugkennzeichens oder der EURO-Emissionsklasse wird dem Kraftfahrzeuglenker an der GO-Vertriebsstelle eine neue Fahrzeugdeklaration ausgehändigt, die frühere Fahrzeugdeklaration verliert damit automatisch ihre Gültigkeit. In diesem Fall ist eine erneute Nachweiserbringung gemäß Punkt 5.2 oder im Falle eines Überstellerkennzeichens gemäß Punkt 5.6.6.4 erforderlich.

Werden Änderungen nicht ordnungsgemäß durchgeführt, kann dies insbesondere auch dazu führen, dass es nicht zu einer ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut kommt und somit der Tatbestand der Mautprellerei verwirklicht wird (siehe Punkt 10).

Änderungen von Kraftfahrzeugdaten (beispielsweise des Kraftfahrzeugkennzeichens) sind jedenfalls an einer GO-Vertriebsstelle unter Vorlage der GO-Box und der Zulassungsbescheinigung durchzuführen.

Für die Änderung des Zahlungsverfahrens (von Post- auf Pre-Pay-Verfahren oder von Pre- auf Post-Pay-Verfahren) ist ebenfalls eine GO-Vertriebsstelle aufzusuchen und die GO-Box sowie grundsätzlich ein gültiges Zahlungsmittel vorzulegen. In beiden Fällen wird die GO-Box mit den geänderten Daten neu beschrieben.

Änderungen von Daten des Zulassungsbesitzers können unter Nennung des Kraftfahrzeugkennzeichens und der PAN über das ASFINAG SERVICE CENTER veranlasst werden.

Bei Einreichung eines Ausnahmeantrages gemäß Punkt 3.3.2 werden die am Antrag befindlichen Daten gespeichert.

Die ASFINAG Maut Service GmbH ist berechtigt, die gemäß Punkt 5.6.1 gespeicherten Daten selbständig zu berichtigen und zu vervollständigen. Dies insbesondere in jenen Fällen, in denen der Kraftfahrzeuglenker und der Zulassungsbesitzer ihrer Verpflichtung zur umgehenden Bekanntgabe von Änderungen der zu speichernden Daten nicht nachgekommen sind. Das Recht des Kunden eine Berichtigung und Vervollständigung zu verlangen bleibt unberührt.

Die gespeicherten Daten werden gelöscht, soweit und sobald sie nicht mehr benötigt werden, um die Einhebung der Maut abzuwickeln, Entgelte zu verrechnen, die Abwicklung zu ermöglichen, Beschwerden zu bearbeiten oder sonstige gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen.

5.6.3 VERKAUF von Kraftfahrzeugen

Unter „VERKAUF“ im Sinne der Mautordnung Teil B werden alle Formen der Änderung des Zulassungsbesitzers eines mautpflichtigen Kraftfahrzeuges verstanden.

5.6.3.1 VERKAUF eines Kraftfahrzeuges ohne zugehöriges Kraftfahrzeugkennzeichen und ohne GO-Box

Für den Fall, dass ein Zulassungsbesitzer sein Kraftfahrzeug, für welches eine GO-Box ausgegeben wurde, VERKAUFT, ist dieser verpflichtet,

- entweder eine Abmeldung und Rückgabe der GO-Box gemäß Punkt 5.7.4 vorzunehmen, oder
- vor Weiterverwendung der GO-Box in einem anderen mautpflichtigen Kraftfahrzeug eine Änderung der gespeicherten Daten gemäß Punkt 5.6.1 zu veranlassen,

andernfalls der Zulassungsbesitzer die alleinige Verantwortung für die Verrechnung und Entrichtung zukünftiger Mauttransaktionen trägt.

Der KÄUFER des Kraftfahrzeuges ist vor erstmaliger Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes verpflichtet, eine neue Anmeldung zum Mautsystem unter Bekanntgabe sämtlicher Daten gemäß Punkt 5.6.1 vorzunehmen.

5.6.3.2 VERKAUF eines Kraftfahrzeuges mit zugehörigem Kraftfahrzeugkennzeichen und ohne GO-Box

Für den Fall, dass ein Zulassungsbesitzer sein Kraftfahrzeug, für welches eine GO-Box ausgegeben wurde, VERKAUFT, ist dieser verpflichtet,

- entweder eine Abmeldung und Rückgabe der GO-Box gemäß Punkt 5.7.4 vorzunehmen, oder
- über das ASFINAG SERVICE CENTER die GO-Box zur Vertragsauflösung vormerken zu lassen. Vor erstmaliger Weiterverwendung der GO-Box in einem anderen mautpflichtigen Kraftfahrzeug ist diese Vormerkung über das ASFINAG SERVICE CENTER wieder aufheben zu lassen und eine Änderung der gespeicherten Daten gemäß Punkt 5.6.1 an einer GO-Vertriebsstelle zu veranlassen,

andernfalls der Zulassungsbesitzer die alleinige Verantwortung für die Verrechnung und Entrichtung zukünftiger Mauttransaktionen trägt.

Der KÄUFER des Kraftfahrzeuges ist vor erstmaliger Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes verpflichtet, eine neue Anmeldung zum Mautsystem unter Bekanntgabe sämtlicher Daten gemäß Punkt 5.6.1 vorzunehmen. Vor Ausgabe dieser neuen GO-Box sind die gemäß Punkt 5.6.1 neu zu speichernden Daten vom KÄUFER bekannt zu geben und ein vorläufiger Kostenersatz analog zu Punkt 5.7.2 zu leisten. Dieser Kostenersatz wird unter Vorlage des gegenständlichen KAUFVERTRAGS durch die ASFINAG Maut Service GmbH refundiert.

5.6.3.3 VERKAUF eines Kraftfahrzeuges ohne zugehöriges Kraftfahrzeugkennzeichen samt GO-Box

Für den Fall, dass der Zulassungsbesitzer sein Kraftfahrzeug ohne zugehörigem Kraftfahrzeugkennzeichen VERKAUFT und die GO-Box mit dem Kraftfahrzeug weitergibt, so ist der Zulassungsbesitzer verpflichtet, umgehend eine Änderung der gespeicherten Daten gemäß Punkt 5.6.1 zu veranlassen, andernfalls der Zulassungsbesitzer die alleinige Verantwortung für die Verrechnung und Entrichtung zukünftiger Mauttransaktionen trägt.

Der KÄUFER hat die ASFINAG Maut Service GmbH umgehend schriftlich von der Übernahme der GO-Box unter Angabe der GO-Box-Identifikationsnummer samt zugehörigem Kraftfahrzeugkennzeichen in Kenntnis zu setzen, wobei eine Kopie der Zulassungsbescheinigung diesem Schreiben beizufügen ist.

Verabsäumt der KÄUFER die ASFINAG Maut Service GmbH von der Übernahme in Kenntnis zu setzen, so ist er selbst dafür verantwortlich, dass er keine Sammelrechnung mit seinen Firmendaten ausgestellt erhält und mit seinen Selfcare-Zugangsdaten (= der von der ASFINAG Maut Service GmbH bekannt gegebene Benutzernamen sowie Passwort) auch keine Einzelleistungsinformation für das erworbene Kraftfahrzeug abrufen kann.

Ein allenfalls noch vorhandenes, einer Pre-Pay-GO-Box zugeordnetes Mautguthaben sowie allfällige offene Forderungsbeträge gemäß Punkt 7.3, Nachverrechnung, gehen im Falle des VERKAUFES des Kraftfahrzeuges und Weitergabe der GO-Box mit dem Kraftfahrzeug

automatisch auf den KÄUFER über. Es liegt daher im alleinigen Verantwortungsbereich des Zulassungsbesitzers und des KÄUFERS, entsprechende Vereinbarungen zu erzielen.

Im Falle der Vertragsauflösung wird ein etwaiges Restguthaben auf die Zahlungsmittel zurückgezahlt, mit denen dieses Restguthaben aufgeladen wurde.

5.6.3.4 VERKAUF eines Kraftfahrzeuges mit zugehörigem Kraftfahrzeugkennzeichen samt GO-Box

Für den Fall, dass der Zulassungsbesitzer sein Kraftfahrzeug mit zugehörigem Kraftfahrzeugkennzeichen VERKAUFT und die GO-Box mit dem Kraftfahrzeug weitergibt, so ist der Zulassungsbesitzer verpflichtet, umgehend eine Änderung der gespeicherten Daten gemäß Punkt 5.6.1 zu veranlassen, andernfalls der Zulassungsbesitzer die alleinige Verantwortung für die Verrechnung und Entrichtung zukünftiger Mauttransaktionen trägt.

Der KÄUFER hat die ASFINAG Maut Service GmbH umgehend schriftlich von der Übernahme der GO-Box unter Angabe der GO-Box-Identifikationsnummer samt zugehörigem Kraftfahrzeugkennzeichen unter Beifügung einer Kopie der Zulassungsbescheinigung in Kenntnis zu setzen.

Verabsäumt der KÄUFER die ASFINAG Maut Service GmbH von der Übernahme in Kenntnis zu setzen, so ist er selbst dafür verantwortlich, dass er keine Sammelrechnung mit seinen Firmendaten ausgestellt erhält und mit seinen SelfCare-Zugangsdaten (= der von der ASFINAG Maut Service GmbH bekannt gegebene Benutzername sowie Passwort) auch keine Einzelleistungsinformation für das erworbene Kraftfahrzeug abrufen kann.

Ein allenfalls noch vorhandenes, einer Pre-Pay-GO-Box zugeordnetes Mautguthaben sowie allfällige offene Forderungsbeträge gemäß Punkt 7.3, Nachverrechnung, gehen im Falle des VERKAUFES des Kraftfahrzeuges und Weitergabe der GO-Box mit dem Kraftfahrzeug automatisch auf den KÄUFER über. Es liegt daher im alleinigen Verantwortungsbereich des Zulassungsbesitzers und des KÄUFERS, entsprechende Vereinbarungen zu erzielen.

Im Falle der Vertragsauflösung wird ein etwaiges Restguthaben auf die Zahlungsmittel zurückgezahlt, mit denen dieses Restguthaben aufgeladen wurde.

5.6.4 VERMIETUNG von Kraftfahrzeugen

Unter „VERMIETUNG“ im Sinne der Mautordnung Teil B werden alle Formen der zeitlich begrenzten Einräumung eines Nutzungsrechtes an einem mautpflichtigen Kraftfahrzeug verstanden, bei der sich der Zulassungsbesitzer des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges nicht ändert.

5.6.4.1 VERMIETUNG von Kraftfahrzeugen ohne GO-Box

Für den Fall, dass für das Mietfahrzeug keine gültige Anmeldung zum System vorliegt, hat der MIETER eine Anmeldung zum System gemäß Punkt 5 vorzunehmen.

Für den Fall, dass für das betreffende Mietfahrzeug eine Anmeldung zum System bereits vorliegt, dem MIETER jedoch die GO-Box nicht übergeben wurde, ist der MIETER verpflichtet, eine Anmeldung zum System gemäß Punkt 5 vorzunehmen, in deren Zuge die zu diesem Kraftfahrzeugkennzeichen bereits vorhandene GO-Box gesperrt wird. Vor Ausgabe der GO-Box sind die gemäß Punkt 5.6.1 neu zu speichernden Daten vom MIETER bekannt zu geben und ein

vorläufiger Kostenersatz analog zu Punkt 5.7.2 zu leisten. Dieser Kostenersatz wird unter Vorlage des gegenständlichen Mietvertrages durch die ASFINAG Maut Service GmbH refundiert.

Bei Ende des Mietverhältnisses ist der MIETER verpflichtet,

- entweder eine Abmeldung und Rückgabe der GO-Box gemäß Punkt 5.7.4 zu veranlassen, oder
- über das ASFINAG SERVICE CENTER die GO-Box zur Vertragsauflösung vormerken zu lassen. Vor erstmaliger Weiterverwendung der GO-Box in einem anderen mautpflichtigen Kraftfahrzeug ist diese Vormerkung über das ASFINAG SERVICE CENTER wieder aufheben zu lassen und eine Änderung der gespeicherten Daten gemäß Punkt 5.6.1 an einer GO-Vertriebsstelle zu veranlassen,

andernfalls der MIETER die alleinige Verantwortung für die Verrechnung und Entrichtung zukünftiger Mauttransaktionen trägt.

5.6.4.2 VERMIETUNG von Kraftfahrzeugen samt zugehöriger GO-Box

Der MIETER ist vor erstmaliger Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes verpflichtet, via ASFINAG SERVICE CENTER, über das INTERNET unter www.go-maut.at oder bei jeder GO-Vertriebsstelle seine Daten gemäß Punkt 5.6.1 insbesondere sein gültiges Zahlungsmittel sowie die neuen Verrechnungsdaten (vor allem Firmenwortlaut und Rechnungsadresse) bekannt zu geben.

Bei Ende des Mietverhältnisses ist der MIETER weiters verpflichtet, seine bekannt gegebenen Verrechnungsdaten und das bekannt gegebene Zahlungsmittel aus dem System via ASFINAG SERVICE CENTER, über das INTERNET unter www.go-maut.at sowie bei jeder GO-Vertriebsstelle löschen zu lassen, andernfalls der MIETER die alleinige Verantwortung für die Verrechnung und Entrichtung zukünftiger Mauttransaktionen trägt.

Die Beistellung einer Einzelleistungsinformation im Sinne von Punkt 6 für den Mietzeitraum kann nur nach vorherigem Anruf beim ASFINAG SERVICE CENTER unter Nachweis des Mietbeginns und Mietendes angefordert werden, wobei der MIETER sowohl das Kraftfahrzeugkennzeichen des Mietfahrzeuges als auch seine Rechnungsadresse sowie allenfalls die Referenznummer der Sammelrechnung anzugeben hat.

Ein allenfalls noch vorhandenes, einer Pre-Pay-GO-Box zugeordnetes Mautguthaben auf einer sowie allfällige offene Forderungsbeträge gemäß Punkt 7.3, Nachverrechnung, gehen im Falle der VERMIETUNG des Kraftfahrzeuges und Weitergabe der GO-Box mit dem Kraftfahrzeug automatisch auf den neuen MIETER bzw. VERMIETER über. Es liegt daher im alleinigen Verantwortungsbereich des MIETERS, des neuen MIETERS sowie des VERMIETERS, entsprechende Vereinbarungen zu erzielen.

Im Falle der Vertragsauflösung wird ein etwaiges Restguthaben auf die Zahlungsmittel zurückgezahlt, mit denen dieses Restguthaben aufgeladen wurde.

5.6.5 Wechselkennzeichen

Für Fahrzeuge, denen nur ein einziges Kraftfahrzeugkennzeichen zugewiesen wurde (Wechselkennzeichen) besteht gemäß BStMG folgende Regelung:

Sind diese Fahrzeuge nicht denselben Tarifgruppen zuzuordnen, so gilt für alle Fahrzeuge, denen das Wechselkennzeichen zugewiesen wurde, der Mauttarif jener Tarifgruppen, für die der höchste Mauttarif festgesetzt ist.

Im Falle eines Wechselkennzeichens ist daher jene EURO-Emissionsklasse an der GO-Vertriebsstelle (siehe Punkt 5.2) zu hinterlegen, für die der höhere Mauttarif festgesetzt ist, sofern sie nicht jeweils denselben Tarifgruppen zuzuordnen sind. Diese EURO-Emissionsklasse wird für das Wechselkennzeichen generell hinterlegt und gilt dann für alle dem Wechselkennzeichen zugewiesenen Fahrzeuge. Ferner sind sämtliche Nachweise für alle dem Wechselkennzeichen zugewiesenen Fahrzeuge der ASFINAG zur Prüfung (siehe Punkt 5.2) vorzulegen.

5.6.6 Probe- und Überstellungsfahrten

5.6.6.1 Allgemeines

Unternehmen, die Probe- und/oder Überstellungsfahrten durchführen und denen ein oder mehrere Probefahrt- und / oder Überstellungskennzeichen oder diesen gleichgestellte ausländische Kraftfahrzeugkennzeichen behördlich zugewiesen wurden (im Folgenden kurz „Übersteller“), können nachfolgende alternative Sonderregelungen in Anspruch nehmen:

In Abänderung zu Punkt 5.2 kann der Übersteller bei der ASFINAG ein oder mehrere von ihm bestimmte Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen zum Mautsystem anmelden (siehe Punkt 5.6.6.2.). Angemeldete Probefahrt- und / oder Überstellungskennzeichen werden im Folgenden gemeinsam als „Überstellerkennzeichen“ bezeichnet.

Unter Zugrundelegung der schriftlichen Anmeldung werden von der ASFINAG die angemeldeten Überstellerkennzeichen samt der für diese Kraftfahrzeugkennzeichen nachgewiesenen EURO-Emissionsklassen als Überstellungskennzeichen im Zentralsystem hinterlegt.

Eine gesonderte Deklaration der EURO-Emissionsklasse an einer GO-Vertriebsstelle für das Überstellerkennzeichen ist nur dann erforderlich, wenn für das Überstellerkennzeichen noch keine EURO-Emissionsklasse deklariert und nachgewiesen wurde (siehe Punkt 5.6.6.3). In diesem Fall hat die Übersendung des Anmeldeformulars zusammen mit dem Zulassungsschein binnen einer Einmeldefrist von 28 Tagen nach Deklaration zu erfolgen. Bis zur erfolgreichen Anmeldung finden die Regelungen des Punktes 5.2 Anwendung.

Bei Probe- und Überstellungsfahrten gilt generell, dass durch Prüfung der Fahrzeugdeklaration vor Fahrtantritt (siehe Punkt 8.2.4.1 und Punkt 8.2.4.2) sicherzustellen ist, dass

- 1) auf der im Kraftfahrzeug ordnungsgemäß montierten GO-Box eine EURO-Emissionsklasse hinterlegt wurde, die jeweils denselben Tarifgruppen entspricht, wie die EURO-Emissionsklasse des jeweiligen Kraftfahrzeuges, mit dem die Probe- und Überstellungsfahrt durchgeführt wird sowie
- 2) am Kraftfahrzeug jenes Kraftfahrzeugkennzeichen ordnungsgemäß angebracht wird, das dem auf der GO-Box hinterlegten Kraftfahrzeugkennzeichen entspricht.

Stimmen die EURO-Emissionsklasse und / oder das Kraftfahrzeugkennzeichen mit jenen Daten, die auf der GO-Box hinterlegt wurden, nicht überein, hat der Kraftfahrzeuglenker eine Datenänderung vorzunehmen (siehe Punkt 5.6.2).

5.6.6.2 Anmeldung und Abmeldung

Die Anmeldung von Kraftfahrzeugkennzeichen als Überstellerkennzeichen hat unter Verwendung des von der ASFINAG bereit gestellten Antragsformulars zu erfolgen.

Das Antragsformular in unterschiedlichen Landessprachen

- steht zum Download bereit, abrufbar
 - über das SelfCare-Portal (www.go-maut.at) oder
 - über www.asfinag.at
- kann auch beim ASFINAG SERVICE CENTER angefordert werden.

Das ausgefüllte und unterfertigte Antragsformular samt einer Kopie der Zulassungsbescheinigung sind an die ASFINAG zu übermitteln. Für die Übermittlung des Antragsformulars stehen dem Übersteller alle Möglichkeiten gemäß Punkt 5.2.2.1 zur Verfügung. Eine Übermittlung des Antrags direkt von einer GO-Vertriebsstelle ist nicht möglich. Der Übersteller hat der ASFINAG für Rückfragen zur Verfügung zu stehen.

Nach Prüfung der Anmeldung durch die ASFINAG werden im Falle eines positiven Prüfergebnisses die bekannt gegebenen Kraftfahrzeugkennzeichen als Überstellerkennzeichen im Zentralsystem hinterlegt und der Anmelder wird vom positiven Prüfergebnis und der erfolgreichen Anmeldung in Kenntnis gesetzt.

Wird keine oder eine nur unzureichende Aufklärung seitens des Anmelders erteilt oder stehen einer Anmeldung sonstige Gründe entgegen, kann eine Anmeldung als Übersteller nicht vorgenommen werden und es gelten in diesem Fall die allgemeinen Regelungen des Punktes 5.2. Eine Abmeldung als Übersteller hat in schriftlicher Form zu erfolgen. Nach Abmeldung gelten die allgemeinen Regelungen des Punktes 5.2.

5.6.6.3 Deklaration der relevanten EURO-Emissionsklasse

Für die Frage einer allfälligen Deklarationsverpflichtung sind nachstehende Fälle zu unterscheiden:

- Die für das jeweilige Überstellerkennzeichen relevante EURO-Emissionsklasse wurde vor der Anmeldung als Übersteller bereits im Zentralsystem hinterlegt*
Wurde vor der Anmeldung als Übersteller für das angemeldete Überstellerkennzeichen bereits eine EURO-Emissionsklasse gemäß Punkt 5.2. ordnungsgemäß deklariert, so wird diese EURO-Emissionsklasse dem Überstellerkennzeichen zu Grunde gelegt. Soll eine andere EURO-Emissionsklasse für dieses Überstellerkennzeichen hinterlegt werden, so ist eine Änderung gemäß c) vorzunehmen.
- Die EURO-Emissionsklasse wurde für das jeweilige Überstellerkennzeichen vor Anmeldung als Übersteller noch nicht hinterlegt.*
Der Punkt 5.2.1 gilt mit der Maßgabe, dass neben der Prüfung der Anmeldung die Nachweisprüfung periodenbezogen erfolgt (siehe Punkt 5.6.6.4). Unabhängig von der Anmeldung ist an der GO-Vertriebsstelle für das Überstellerkennzeichen eine bestimmte EURO-Emissionsklasse zu verlangen. Nach der Hinterlegung wird an der GO-Vertriebsstelle eine Fahrzeugdeklaration und ein Informationsbeleg übergeben, der auf die Verpflichtung zur periodenbezogenen Nachweiserbringung hinweist. Dieser Informationsbeleg wird in deutscher Sprache und – soweit vorhanden – in der Landessprache des Zulassungsstaates des Kraftfahrzeugkennzeichens, ansonsten in englischer Sprache, übergeben.
- Änderung einer bereits für ein Überstellerkennzeichen hinterlegten EURO-Emissionsklasse*
Für diesen Fall gilt Punkt 5.6.2.

5.6.6.4 Periodenbezogene Nachweiserbringung

5.6.6.4.1 Allgemeines

Im Rahmen der Anmeldung wird anhand der Zulassungsbescheinigung dem jeweiligen Überstellerkennzeichen eine bestimmte EURO-Emissionsklasse zugewiesen. Die Rechtmäßigkeit der hinterlegten EURO-Emissionsklasse (d. h. die Hinterlegung einer EURO - Emissionsklasse zur jeweiligen Tarifgruppe, die der des jeweiligen Kraftfahrzeuges, mit dem die Probe- und Überstellungsfahrt durchgeführt wird, entspricht) ist im Nachhinein periodenbezogen nachzuweisen. Als Periode gilt jeweils der Zeitraum vom 1. bis zum 15. eines Kalendermonats bzw. vom 16. bis zum Monatsletzten eines Kalendermonats.

Als jeweils nachzuweisende Probe- und Überstellungsfahrt gilt jene Fahrt, mit der ein bestimmtes Kraftfahrzeug bis zum jeweiligen Bestimmungsort überstellt wird.

Für die erste Periode eines Kalendermonats (d. h. vom 1. bis zum 15.) sind die getätigten Probe- und Überstellungsfahrten jeweils unter Beischluss von Nachweisen aufzulisten und bis zum letzten Tag des jeweiligen Kalendermonats an die ASFINAG zu übermitteln (im Folgenden „Einmeldefrist“). Für die zweite Periode eines Kalendermonats (d. h. vom 16. bis zum Monatsletzten) sind die getätigten Probe- und Überstellungsfahrten unter Beischluss der jeweiligen Nachweise aufzulisten und bis zum 15. des darauffolgenden Kalendermonats an die ASFINAG zu übermitteln (im Folgenden „Einmeldefrist“).

Ist die verlangte EURO-Emissionsklasse den jeweils höchsten Tarifgruppen zugeordnet, so ist eine Auflistung und Nachweiserbringung nicht erforderlich.

Werden für zeitlich aufeinanderfolgende Probe- und Überstellungsfahrten Kraftfahrzeuge mit unterschiedlichen EURO-Emissionsklassen, die unterschiedlichen Tarifgruppen zugeordnet wurden, verwendet, so ist vor Fahrtantritt

- entweder ein Wechsel von (bereits mitgeführten) GO-Boxen und Kraftfahrzeugkennzeichen vorzunehmen oder
- eine Datenänderung vorzunehmen (siehe Punkt 5.6.2).

Jedenfalls ist vom Kraftfahrzeuglenker durch Prüfung der Fahrzeugdeklaration vor Fahrtantritt jeder einzelnen Probe- und Überstellungsfahrt (siehe Punkt 8.2.4.1 und Punkt 8.2.4.2) sicherzustellen, dass

- auf der im Kraftfahrzeug ordnungsgemäß montierten GO-Box eine EURO-Emissionsklasse hinterlegt wurde, die den jeweils selben Tarifgruppen entspricht, wie die EURO-Emissionsklasse des jeweiligen Kraftfahrzeuges, mit dem die Probe- und Überstellungsfahrt durchgeführt wird sowie
- am Kraftfahrzeug, jenes Kraftfahrzeugkennzeichen ordnungsgemäß angebracht wird, das dem auf der GO-Box hinterlegten Kraftfahrzeugkennzeichen entspricht.

Werden für zeitlich aufeinanderfolgende Probe- und Überstellungsfahrten mehrere Kraftfahrzeugkennzeichen und GO-Boxen im Kraftfahrzeug mitgeführt, so hat der Kraftfahrzeuglenker die bloß mitgeführten GO-Boxen durch Abschirmung außer Funktion zu setzen (siehe Punkt 3.1.2 und Punkt 8.2.4.1). Sollten die bloß mitgeführten GO-Boxen nicht abgeschirmt werden, kommt es systembedingt zu Mauttransaktionen bzw. -abbuchungen. In einem solchen Fall ist die Rückerstattung der Maut ausgeschlossen. In diesem Zusammenhang wird auch ausdrücklich auf die Verhaltenspflicht des Kraftfahrzeuglenkers gemäß Punkt 8.2.4.1 und Punkt 8.2.4.2 hingewiesen.

5.6.6.4.2 Nachweise

Sämtliche Nachweise für die periodenbezogene Nachweiserbringung sowie Auflistungen sind der ASFINAG unter Nutzung des SelfCare-Portals zu übermitteln, indem ein entsprechender Upload der relevanten Dokumente vom Übersteller vorgenommen wird.

5.6.6.4.3 Nachweisprüfung

Die ASFINAG prüft für jede Probe- und Überstellungsfahrt die Rechtmäßigkeit der hinterlegten EURO-Emissionsklasse (siehe Punkt 5.6.6.4.1).

Bei der Nachweisprüfung werden folgende Fälle unterschieden:

- *Rechtzeitige Einmeldung von Nachweisdokumenten für eine richtige EURO-Emissionsklasse*
In diesem Fall wurde der periodenbezogene Nachweis ordnungsgemäß erbracht.
- *Rechtzeitige Einmeldung von Nachweisdokumenten für eine falsche EURO-Emissionsklasse*
In diesem Fall kann für die betroffene Probe- und Überstellungsfahrt der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht worden sein.
- *Keine fristgerechte Einmeldung von Nachweisdokumenten*
In diesem Fall kann für die betroffene Probe- und Überstellungsfahrt der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht worden sein.
- *Keine Einmeldung von Nachweisdokumenten*
In diesem Fall kann für die betroffene Probe- und Überstellungsfahrt der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht worden sein.

5.7 Bestimmungen zur GO-Box

5.7.1 Allgemeines

Es werden zwei Arten von GO-Boxen unterschieden, nämlich die GO-Box und die Split-GO-Box (beide auch kurz GO-Box), wobei in allen mautpflichtigen Kraftfahrzeugen ohne metallisierte Windschutzscheibe bzw. mit metallisierter Windschutzscheibe und einem entsprechenden DSRC-Fenster GO-Boxen (und nicht Split-GO-Boxen) zu verwenden sind. Sollte das mautpflichtige Kraftfahrzeug über metallisierte Windschutzscheiben (ohne ein entsprechendes DSRC-Fenster) verfügen, so hat der Kunde ausnahmslos eine Split-GO-Box zu verwenden. Diese wird an ausgewählten GO-Vertriebsstellen zur Verfügung gestellt (siehe Punkt 5.3).

Die ASFINAG Maut Service GmbH wird dem Kunden die GO-Box bzw. die Split-GO-Box ausschließlich zur Verwendung für das mit dem zum Mautsystem angemeldeten Kraftfahrzeugkennzeichen zugelassene mautpflichtige Kraftfahrzeug überlassen, und zwar unentgeltlich, jedoch zeitlich befristet bis zur gänzlichen Einstellung des Mautsystems und zum ausschließlichen Zweck, die GO-Box zur Entrichtung der fahrleistungsabhängigen Maut zu verwenden. Dadurch wird zwischen dem Kunden und der ASFINAG Maut Service GmbH ein Leihvertrag im Sinne der §§ 971 ff des Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuches (ABGB) zustande kommen. Der Kunde hat somit nach Beendigung des Leihverhältnisses die GO-Box bzw. Split-GO-Box an die ASFINAG Maut Service GmbH zurückzugeben (siehe Punkt 5.7.4).

Der Kunde oder ein dem Kunden zurechenbarer Dritter ist für den Zeitraum der Leihe der GO-Box zum pfleglichen und sorgsamem Umgang verpflichtet. Insbesondere ist jegliche Veränderung der

GO-Box wie beispielsweise Öffnung, Beschriftung oder Umfärbung des GO-Box-Gehäuses sowie eine Beschädigung oder gänzliche Unkenntlichmachung des auf der Rückseite der GO-Box angebrachten Barcodes und / oder der GO-Box Identifizierungsnummer nicht zulässig. Im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Beschädigung der GO-Box, insbesondere in den vorgenannten Fällen ist der Kunde zur Leistung des in Punkt 5.7.2 festgelegten Kostenersatzes verpflichtet. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzanspruches bleibt ausdrücklich vorbehalten.

Schadenersatzansprüche gegenüber ASFINAG und der ASFINAG Maut Service GmbH sind, soweit nicht nachweisbar Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, ausgeschlossen.

5.7.2 Gültigkeitsdauer der GO-Box, Garantie, Austausch, Kostentragung und Rückruf

5.7.2.1 Maximale Gültigkeitsdauer der GO-Box

Die maximale GO-Box-Gültigkeitsdauer beträgt, je nach Vertragsart, im Post-Pay-Verfahren fünf Jahre gerechnet ab dem Zeitpunkt der Ausgabe an den Kunden, im Pre-Pay-Verfahren zwei Jahre, gerechnet ab dem Zeitpunkt der jeweils letzten Aufladung eines Mautguthabens. Die ASFINAG Maut Service GmbH ist berechtigt, eine GO-Box auch vor Ablauf der Gültigkeitsdauer und während aufrechter Verwendung zum Austausch rückzurufen oder zu sperren.

5.7.2.2 Garantie

Die ASFINAG Maut Service GmbH gewährt dem Kunden ab Ausgabe der GO-Box eine fünfjährige Garantie für deren volle Funktionsfähigkeit. Alle innerhalb dieser Frist auftretenden Funktionsstörungen sowie Maßnahmen zur Sicherstellung der GO-Box Funktionalität werden von der ASFINAG Maut Service GmbH durch Austausch der GO-Box behoben. Während der laufenden Garantiefrist erfolgt der Austausch unentgeltlich, soweit die Funktionsstörung nicht schuldhaft durch den Kunden oder einen dem Kunden zurechenbaren Dritten verursacht wurde. In Zweifelsfällen hat der Kunde den Kostenersatz (siehe im Folgenden) zu bezahlen, der bei nachträglicher Feststellung einer der ASFINAG Maut Service GmbH zurechenbaren Funktionsstörung dem Kunden refundiert wird, wenn und soweit der Kunde einen schriftlichen (Refundierungs-)Antrag bei der ASFINAG Maut Service GmbH eingebracht hat. Über den Austausch hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche. Nach Ablauf der Garantiedauer ist der Kunde verpflichtet, die GO-Box zu retournieren (siehe Punkt 5.7.4) und eine neuerliche Systemanmeldung vorzunehmen (siehe Punkt 5.1). Für diese neuerliche Systemanmeldung ist das hierfür erforderliche Bearbeitungsentgelt für den Systemzugang (siehe Punkt 5.4) zu entrichten.

Hat der Kunde oder ein dem Kunden zurechenbarer Dritter jedoch die Funktionsstörung zu vertreten, so ist die ASFINAG Maut Service GmbH berechtigt, den im Folgenden angeführten Kostenersatz (umsatzsteuerfrei), in Abhängigkeit von der seit der Ausgabe der GO-Box verstrichenen Zeit, an den Kunden zu verrechnen.

Nach Ausgabe	Für eine GO-Box	Für eine Split-GO-Box
im ersten Jahr:	EURO 60,00	EURO 200,00
im zweiten Jahr:	EURO 48,00	EURO 160,00
im dritten Jahr:	EURO 36,00	EURO 120,00
im vierten Jahr:	EURO 24,00	EURO 80,00
im fünften Jahr:	EURO 12,00	EURO 40,00

5.7.2.3 Rückruf der GO-Box

Vor Ablauf der Gültigkeitsdauer sowie zum Zweck des Austausches einer GO-Box, wird diese automatisch von der ASFINAG Maut Service GmbH rückgerufen. Das Nichtbeachten dieser Aufforderung zum Rückruf führt in weiterer Folge zu einer automatischen GO-Box-Sperre (siehe Punkt 8.2.4.3.2).

5.7.2.4 Sperre der GO-Box

Die ASFINAG Maut Service GmbH ist berechtigt, im Falle technischer Mängel bzw. bei festgestellten Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Mauteinhebung die GO-Box zu sperren. Unter festgestellten Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Mauteinhebung, die die ASFINAG zur Sperre der GO-Box berechtigen, ist auch jener Fall zu subsumieren, bei welchem offene Mautbeträge nicht ordnungsgemäß eingehoben werden können. In diesen Fällen wird die Sperre der GO-Box beim Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle durch ein Warnsignal (siehe Punkt 8.2.4.3.2) angezeigt.

5.7.2.5 Austausch

Der Austausch einer defekten GO-Box ist nur an einer GO-Vertriebsstelle unter Vorlage der Zulassungsbescheinigung möglich, jener einer defekten Split-GO-Box nur an ausgewählten GO-Vertriebsstelle (siehe Punkt 5.3).

5.7.2.6 Rechtsfolgen einer Sperre bzw. Benutzung des mautpflichtigen Straßennetzes trotz Ablauf der Gültigkeitsdauer

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer bzw. nach erfolgter Sperre der GO-Box können mit dieser GO-Box keine Mauttransaktionen durchgeführt werden. Wird das mautpflichtige Straßennetz dennoch benutzt, erfüllt der Kraftfahrzeuglenker – sofern er nicht von der Möglichkeit zur Nachzahlung der Maut Gebrauch macht (siehe Punkt 7.1) – den Tatbestand der Mautprellerei (siehe Punkt 10).

5.7.3 Diebstahl, Verlust und Sperre der GO-Box

Der Kunde ist für die sorgfältige Verwahrung der GO-Box eigenverantwortlich. Bei Diebstahl oder Verlust der GO-Box (im Folgenden kurz auch „VERLUST“ genannt) hat der Kunde dies dem ASFINAG SERVICE CENTER unverzüglich unter Angabe der GO-Box-Identifikationsnummer und PAN zu melden. Mit der Meldung des VERLUSTES der GO-Box wird diese gesperrt. Für die in VERLUST geratene GO-Box ist bis zum Zeitpunkt der Ausgabe einer neuen GO-Box (auch „Ersatz-GO-Box“ genannt), spätestens jedoch binnen eines Monats nach der Meldung des VERLUSTS, der in Punkt 5.7.2 genannte Kostenersatz zu leisten. Für die Erlangung einer neuen

GO-Box fallen keine weiteren Kosten an. Die Verhaltenspflichten bei einem Diebstahl oder Verlust der Tank-, Kredit- und Debitkarten richten sich nach den Bestimmungen des jeweiligen Kartenausstellers (siehe jedoch auch Punkt 5.5.2).

Bei allfälligem Wiederauffinden der in VERLUST geratenen GO-Box kann diese vor Ausgabe einer neuen GO-Box ausschließlich über das ASFINAG SERVICE CENTER unter Angabe der GO-Box-Identifikationsnummer und PAN entsperrt werden.

Wird die in VERLUST geratene GO-Box nach Ausgabe einer Ersatz-GO-Box wieder aufgefunden, so ist die wiedergefundene (alte) GO-Box gemäß Punkt 5.7.4 rückzugeben. Ein allenfalls noch vorhandenes, der alten GO-Box zugeordnetes Mautguthaben wurde bereits vor Ausgabe der Ersatz-GO-Box dieser zugeordnet.

5.7.4 Abmeldung, Rückgabe und Verfall von Mautguthaben

Die Abmeldung des Kunden vom Mautsystem erfolgt durch Rückgabe der GO-Box. Sollte diese wegen Verlustes oder Diebstahls nicht mehr vorhanden sein, hat die Abmeldung schriftlich an die ASFINAG Maut Service GmbH zu erfolgen (siehe dazu Punkt 5.7.3).

Die GO-Box ist direkt bei einer GO-Vertriebsstelle oder durch Übersendung an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Information unter Punkt 14) unter Angabe des Namens, der Anschrift und der Bankverbindung zurückzugeben. Auch für den Fall, dass ein GO-Box-Vertrag im Pre-Pay-Verfahren nicht direkt an der GO-Vertriebsstelle aufgelöst werden kann, ist die entsprechende GO-Box ebenfalls an die ASFINAG Maut Service GmbH zu übersenden. Die Angabe dieser Daten ist nur im Pre-Pay-Verfahren notwendig. Eine Bankverbindung ist nur dann bekannt zu geben, wenn ein Rückerstattungsbeleg zusätzlich zum Gutschriftsbeleg ausgedruckt wird. Dies erfolgt bei einer Rückerstattung eines noch vorhandenen Mautguthabens, falls das Mautguthaben in bar oder mit einem nicht mehr akzeptierten Zahlungsmittel aufgeladen wurde. Vor ihrem Versand muss die GO-Box gesperrt werden, um die Generierung von Mauttransaktionen bzw. -abbuchungen während des Transports zu verhindern. Die Sperre erfolgt telefonisch beim ASFINAG SERVICE CENTER unter Angabe des PAN und der Nummer des Kraftfahrzeugkennzeichens. Sollte eine Sperre vom Kunden nicht veranlasst werden, so werden allfällige aufgrund des Transports veranlasste Mauttransaktionen bzw. -abbuchungen nicht rückerstattet.

Soweit bei Rückgabe der GO-Box noch ein Mautguthaben vorhanden ist (nur im Pre-Pay-Verfahren möglich), wird dieses rückvergütet, wobei allenfalls ausständige Forderungsbeträge gemäß Punkt 7.3, Nachverrechnung, vorweg gesondert in Rechnung gestellt werden.

Sollte das nicht verbrauchte Mautguthaben geringer sein als der zuletzt aufgeladene Betrag, so erfolgt die Rückerstattung in der Form des bei der letzten Aufladung benutzten Zahlungsmittels, also entweder in bar (wobei eine Zahlung mit Maestro einer Barzahlung gleichgesetzt wird) oder als Gutschrift auf eine Tank- oder Kreditkarte. Falls das nicht verbrauchte Mautguthaben den zuletzt aufgeladenen Betrag übersteigt, wird der zuletzt aufgeladene Betrag in der Form des bei der letzten Aufladung benutzten Zahlungsmittels rückerstattet. Die Differenz aus dem Mautguthaben und dem Betrag der letzten Aufladung wird hingegen in der Form des bei der vorletzten Aufladung benutzten Zahlungsmittels rückerstattet. Dieses aufgrund der derzeitigen Kredit- und Tankkartenbedingungen notwendige Rückerstattungsprocedere gilt sinngemäß bis zu dem Zeitpunkt, zu dem das Mautguthaben zur Gänze rückerstattet ist.

Sollte eine GO-Box im Pre-Pay-Verfahren postalisch an die ASFINAG Maut Service GmbH versandt werden, erfolgt eine etwaige Überweisung des nicht verbrauchten Mautguthabens nur

dann, wenn der Name, die Anschrift und die Bankverbindung mit Namen des Kontoinhabers, IBAN und BIC (wenn das Mautguthaben durch Bezahlung in bar, mit Maestro oder mit einem nicht mehr akzeptierten Zahlungsmittel entstanden ist) bekannt gegeben wurden.

Rückerstattungen auf das Bankkonto des jeweiligen Kunden werden ausschließlich nur dann durchgeführt, wenn das rückzuerstattende Mautguthaben eine Bagatellgrenze von EUR 5 übersteigt.

Mautguthaben (im Pre-Pay-Verfahren) sind nur zwei Jahre nach der jeweils letzten Aufladung gültig. Eine Mautabbuchung ist sodann nicht mehr möglich. Die GO-Box gibt bei Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle in einem Zeitraum von zwei Monaten vor Ablauf dieser Zweijahresfrist ein Warnsignal ab (siehe Punkt 8.2.4.3.1). Mautguthaben verfallen fünf Jahre nach der jeweils letzten Aufladung (also drei Jahre nach Ablauf der Gültigkeitsdauer), es sei denn, dass innerhalb dieses Zeitraums ein weiteres Mautguthaben aufgeladen oder die GO-Box zurückgegeben wird. Mit einer neuerlichen Aufladung innerhalb dieses Zeitraums wird das der GO-Box zugeordnete Gesamtguthaben (Altguthaben zuzüglich neu aufgeladenem Mautguthaben) gültig.



5.7.5 Transport von GO-Boxen ohne Bestehen einer Mautpflicht

An den GO-Vertriebsstellen (siehe Punkt 5.3) erhält der Kunde auch Abschirmverpackungen für GO-Boxen. Für den Fall des bloßen Mitführens der GO-Box, ohne dass eine Pflicht zur Entrichtung der fahrleistungsabhängigen Maut besteht (z. B. bei Transport im Pkw), muss die transportierte GO-Box außer Funktion gesetzt werden, indem die Abschirmverpackung ordentlich verschlossen wird (mindestens dreifaches Umschlagen der Verpackungsöffnung und anschließende Fixierung durch Heftklammern oder Verkleben mittels Klebeband).

Sollte die GO-Box nicht außer Funktion gesetzt werden, kommt es systembedingt zu einer Mauttransaktion bzw. -abbuchung. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Maut.

6 EINZELLEISTUNGSINFORMATION UND SAMMELRECHNUNGS-AUFSTELLUNG

6.1 Einzelleistungsinformationen

Eine Einzelleistungsinformation über die automatischen Mauttransaktionen sowie die nachverrechneten Mautabschnitte im Post-Pay-Verfahren können (ein Jahr rückwirkend) entweder in Papierform nach Anforderung beim ASFINAG SERVICE CENTER gegen ein Entgelt in Höhe von EUR 5,00 (inklusive 20 % Umsatzsteuer) pro Einzelleistungsinformation und Kraftfahrzeug oder unentgeltlich über das INTERNET unter www.go-maut.at (SelfCare Portal) bezogen werden. Eine Einzelleistungsinformation im obigen Sinne kann darüber hinaus auch kostenlos über die ASFINAG-App „Unterwegs“ eingesehen werden, wobei diese auf den Zeitraum des laufenden Kalendermonats und des unmittelbar vorangegangenen Kalendermonats beschränkt ist.

Einzelleistungsinformationen für länger als ein Jahr zurückliegende Transaktions- und Nachverrechnungszeiträume werden nur über ASFINAG SERVICE CENTER gegen Ersatz der im Einzelfall der ASFINAG durch die Anfrage entstehenden internen Aufwendungen zur Verfügung gestellt.

Die Einzelleistungsinformation stellt keine Rechnung dar, sondern dient lediglich Informationszwecken. Es wird daher in keinem Fall eine Verantwortung oder Haftung für Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der Einzelleistungsinformation übernommen.

6.2 Sammelrechnungsaufstellung

Erfolgt eine Abrechnung über Kreditkarten kann mangels tatsächlicher Kenntnis der ASFINAG über die erfolgten Zahlungen keine Saldenbestätigung, sondern nur eine Sammelrechnungsaufstellung zur Verfügung gestellt werden, in der die dem Kreditkarteninstitut zur Abrechnung übergebenen Mautentgelte ausgewiesen sind. Die Anfrage ist an das ASFINAG SERVICE CENTER zu richten.

Eine Sammelrechnungsaufstellung für einen Zeitraum von bis zu sechs der Anfrage unmittelbar vorangegangenen Kalendermonaten wird gegen ein Entgelt in Höhe von EUR 5,00 (inklusive 20 % Umsatzsteuer) pro Kundennummer zur Verfügung gestellt.

Sammelrechnungsaufstellungen für länger als sechs Monate zurückliegende Zahlungszeiträume werden über ASFINAG SERVICE CENTER gegen Ersatz der im Einzelfall der ASFINAG durch die Anfrage entstehenden internen Aufwendungen zur Verfügung gestellt.

7 NACHENTRICHTUNG DER MAUT

7.1 Nachzahlung bei GO-Vertriebsstellen / Mautaufsichtsorganen

Für ordnungsgemäß zum Mautsystem angemeldete und mit einem zugelassenen Fahrzeuggerät ausgestattete Kraftfahrzeuge besteht die Möglichkeit der Nachzahlung der Maut im Falle einer Nicht- oder Teilentrichtung der geschuldeten Maut, die auf technische Gebrechen des zugelassenen Fahrzeuggerätes oder des Mautsystems, auf einen zu niedrigen Pre-Pay-Kontostand, ein gesperrtes Zahlungsmittel, auf die Verwendung einer GO-Box nach Ablauf der Gültigkeitsdauer gemäß Punkt 5.7.2, die Verwendung einer falschen (zu niedrigen) Kategorie oder einer zu niedrigen Tarifgruppe zurückzuführen ist; dies jedoch ausnahmslos nur wenn alle nachfolgenden Bedingungen erfüllt werden. Nachzahlungen können nur dann berücksichtigt werden, wenn diese auf das im Zeitpunkt der Nicht- oder Teilentrichtung verwendete Kraftfahrzeugkennzeichen vorgenommen werden.

- Eine Nachzahlung für eine nicht ordnungsgemäße Mauttransaktion (keine oder nur Teilentrichtung der Maut) kann bei einer GO-Vertriebsstelle oder bei einem MAUTAUFSICHTSORGAN (siehe Punkt 9) im Zuge der Betretung (Anhaltung) erfolgen, wenn die Nachzahlung der nicht ordnungsgemäßen Mauttransaktion innerhalb des NACHZAHLUNGSBEREICHES erfolgt.
- Der NACHZAHLUNGSBEREICH eines MAUTAUFSICHTSORGANES beträgt 100 km (in beiden Fahrtrichtungen) auf dem mautpflichtigen Straßennetz, gemessen ab dem aktuellen Kontrollstandort (Ort der Betretung).
- Der NACHZAHLUNGSBEREICH einer GO-Vertriebsstelle beträgt 100 km (in beiden Fahrtrichtungen) auf dem mautpflichtigen Straßennetz, gemessen ab dem Standort der GO-Vertriebsstelle (Vertriebsstelle am mautpflichtigen Straßennetz, z. B. Autobahn-Raststätte)

oder gemessen ab der der Vertriebsstelle nächstgelegenen Anschlussstelle, (Vertriebsstelle am untergeordneten, nicht mautpflichtigen Straßennetz).

- Die Nachzahlung ist nur innerhalb eines Zeitraumes von fünf Stunden ab dem Zeitpunkt des Durchfahrens der ersten Mautabbuchungsstelle, an der keine ordnungsgemäße Mauttransaktion (keine oder nur Teilentrichtung der Maut) stattgefunden hat, erlaubt. Dabei wird die Referenzzeit des Mautsystems herangezogen.
- Nutzer von GO-Boxen haben diese zur Durchführung der Nachzahlung bei der GO-Vertriebsstelle vorzulegen.
- Der Kraftfahrzeuglenker des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges hat bei der GO-Vertriebsstelle bzw. bei Betretung (Anhaltung) gegenüber dem Mautaufsichtsorgan den Ort der ersten Nicht- oder Teilentrichtung zu nennen sowie gegebenenfalls weitere Angaben zur Art der darauf folgenden Nutzung des mautpflichtigen Straßennetzes zu machen.

Anhand der Angaben des Kraftfahrzeuglenkers (Nennung des Ortes der ersten Nicht- oder Teilentrichtung, die Anzahl der tatsächlich am Kraftfahrzeug vorhandenen Achsen zum Zeitpunkt der Nicht- / Teilentrichtung etc.) sowie unter Vorlage etwaiger Beweismittel (z. B. Fahrtenschreiber) und unter Vorlage der GO-Box (um Doppelzahlungen zu vermeiden, wird ein Abgleich mit gegebenenfalls im Fahrzeuggerät gespeicherten Mauttransaktionen durchgeführt) wird die Höhe der geschuldeten Maut ermittelt und so der nach zu entrichtende Betrag festgesetzt. Sollte der auf diese Weise ermittelte Betrag unter 0,10 EUR liegen, wird dieser auf 0,10 EUR aufgerundet. Eine Nachzahlung für eine EURO-Emissionsklasse, die einer günstigeren als der tatsächlichen (bzw. tatsächlich nachgewiesenen) Tarifgruppe zugeordnet ist, setzt voraus, dass der Kraftfahrzeuglenker jene EURO-Emissionsklasse bekannt gibt, für die der Differenzbetrag in Form der Nachzahlung entrichtet werden soll.

Wird der Kraftfahrzeuglenker von Mautaufsichtsorganen angehalten, ist die Nachzahlung unmittelbar bei diesen vorzunehmen. Eine Nachzahlung kann im Falle der nicht dauerhaften Anbringung der GO-Box sowie im Falle eines nicht dauerhaft sichtbar angebrachten behördlichen Kraftfahrzeugkennzeichens (siehe Punkt 8.2.4.3) nur an einer GO-Vertriebsstelle und nicht direkt beim Mautaufsichtsorgan vorgenommen werden.

In jenen Fällen, für welche gemäß Punkt 7.3 in Verbindung mit Punkt 8.2.4.3.3 eine automationsunterstützte Nachverrechnung der nicht ordnungsgemäß entrichteten Maut erfolgt, ist eine Nachzahlung nicht verpflichtend.

7.2 Zentrale Nachzahlung bei Verwendung einer zu niedrigen Kategorie oder zu niedrigen Tarifgruppe

Im Falle der Verwendung einer zu niedrigen Kategorie oder zu niedrigen Tarifgruppe besteht neben der Nachzahlung gemäß Punkt 7.1 die weitere Möglichkeit einer zentralen Nachzahlung aufgrund der Angaben des Kunden binnen 96 Stunden ab der ersten Mautabbuchungsstelle, an der keine ordnungsgemäße Entrichtung der Maut (d. h. nur eine Teilentrichtung der Maut) stattgefunden hat.

Die zentrale Nachzahlung kann unter der Voraussetzung der Bekanntgabe bzw. Eintragung folgender Daten entweder telefonisch beim ASFİNAG SERVICE CENTER oder über das INTERNET vorgenommen werden:

- PAN
- die GO-Box-Identifikationsnummer jener GO-Box, die im Zeitpunkt der nicht ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut verwendet wurde
- das in der GO-Box eingetragene Land und Kraftfahrzeugkennzeichen

- Angabe der ordnungsgemäßen Kategorie bzw. der ordnungsgemäßen EURO-Emissionsklasse
- Datum und Zeitraum, an dem keine ordnungsgemäße Entrichtung der Maut stattgefunden hat
- Bekanntgabe eines gültigen Zahlungsmittel gemäß Punkt 3.1.3 des Anhangs 2 über das die zentrale Nachzahlung vorgenommen werden kann
- Name und Rechnungsanschrift bei anonymen Pre-Pay-Kunden, sofern der anonyme Pre-Pay-Kunde die Ausstellung und Zusendung einer Rechnung verlangt

Die zentrale Nachzahlung kann (ausschließlich bei Verwendung des Post-Pay-Verfahrens) überdies auch unter Verwendung der ASFINAG-App „Unterwegs“ vorgenommen werden. Neben der Auswahl des betroffenen Kraftfahrzeugs (Kennzeichen und Land der Zulassung) mit der dazugehörigen GO-Box-Identifikationsnummer ist die Angabe der ordnungsgemäßen Kategorie bzw. der ordnungsgemäßen EURO-Emissionsklasse sowie des Zeitraums (Datum und Uhrzeit), für welchen die zentrale Nachzahlung durchgeführt werden soll, notwendig. Die Bezahlung kann ausschließlich über das bei der GO-Box hinterlegte gültige Post-Pay-Zahlungsmittel erfolgen. Sollte eine zentrale Nachzahlung mit der ASFINAG-App „Unterwegs“ (beispielsweise aufgrund eines mittlerweile erfolgten GO-Box-Tausches, Umstiegs auf das Pre-Pay-Verfahren) nicht möglich sein, besteht die Verpflichtung, eine andere Möglichkeit der Mautnachentrichtung zu nutzen.

Die zentrale Nachzahlung kann jedenfalls nur unter der Voraussetzung durchgeführt werden, dass für den angegebenen Zeitraum zumindest eine Mauttransaktion vorhanden ist, welche nur eine Teilentrichtung der Maut aufweist.

Die zentrale Nachzahlung ist systemtechnisch nur einmalig für die eingegebene Mautstrecke und Zeitraum möglich, eine Ausbesserung im Nachhinein kann daher nicht vorgenommen werden.

Anhand der Angaben des Kunden beim ASFINAG SERVICE CENTER, im INTERNET bzw. unter Verwendung der ASFINAG-App „Unterwegs“ (Datum und Zeitraum, an dem keine ordnungsgemäße Entrichtung der Maut stattgefunden hat etc.) wird die Höhe der geschuldeten Maut ermittelt und so der nach zu entrichtende Betrag festgesetzt. Sollte der auf diese Weise ermittelte Betrag unter 0,10 EUR liegen, wird dieser auf 0,10 EUR aufgerundet.

Wird der Kraftfahrzeuglenker von Mautaufsichtsorganen angehalten, ist die Nachzahlung unmittelbar bei diesen vorzunehmen.

7.3 Nachverrechnung

Die ASFINAG hat das Recht, in Fällen des Punktes 8.2.4.3.3 sowie in jenen Fällen, in denen die ASFINAG von der Errichtung einer eigenen Mautabbuchungsstation für einzelne Mautabschnitte absieht (siehe Punkt 1 vierter Absatz), die nicht entrichtete Maut automationsunterstützt nach zu verrechnen.

Eine Nachverrechnung erfolgt nur in jenen Fällen, in denen der jeweilige Kunde den mautpflichtigen Streckenabschnitt benutzt, ohne dass eine ordnungsgemäße Mauttransaktion stattgefunden hat. Die nach zu verrechnende Maut für den fehlenden Mautabschnitt entspricht ziffernmäßig genau dem zu entrichtenden Mautabschnittstarif gemäß Anhang 4 der Mautordnung zum Zeitpunkt der fehlenden Mauttransaktion. Dies gilt gleichermaßen und uneingeschränkt sowohl für die Nachverrechnung im Pre-Pay-Verfahren als auch im Post-Pay-Verfahren.

Pre-Pay-Verfahren:

Jeder Kraftfahrzeuglenker wird beim nächsten – der nicht ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut folgenden – Kundenkontakt an einer GO-Vertriebsstelle aufgefordert, vor Ort die nachverrechneten Beträge zu bezahlen. Der Kunde erhält über den nachverrechneten Betrag einen gesonderten Beleg, welcher die nachverrechneten Mautabschnitte im Detail beinhaltet. Aufbuchungen von Mautguthaben sowie Datenänderungen und Vertragsauflösungen können ohne vorherige Entrichtung des nachverrechneten Betrages nicht vorgenommen werden. Eine Gegenverrechnung des nach zu verrechnenden Betrages mit einem etwaig vorhandenen Mautguthaben ist nicht möglich.

Post-Pay-Verfahren:

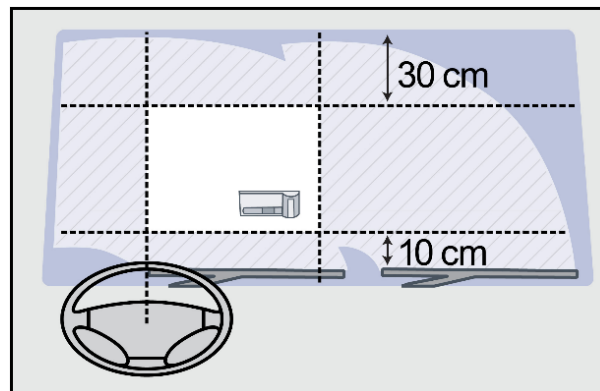
Die Nachverrechnung im Post-Pay-Verfahren erfolgt ohne Zutun des Kunden dergestalt, dass die nachverrechneten Beträge dem Kunden im Wege der periodischen Sammelrechnungen bzw. Tankkartenabrechnung in Rechnung gestellt werden.

8 PFLICHTEN DER KRAFTFAHRZEUGLENKER

8.1 Ordnungsgemäße Anbringung der GO-Box

Die GO-Box ist ausschließlich in dem mit dem angemeldeten Kraftfahrzeugkennzeichen zugelassenen mautpflichtigen Kraftfahrzeug dauerhaft im folgenden Bereich zu montieren (vergleiche Grafik 21):

- Die GO-Box ist an der Innenseite der Windschutzscheibe zwischen Fahrzeugmitte und Lenkradmitte anzubringen.
- Die Anbringung hat in jenem Bereich der Windschutzscheibe, der vom Scheibenwischer gereinigt wird, derart zu erfolgen, dass die Bedientaste der GO-Box in das Fahrzeuginnere gerichtet ist.
- Die GO-Box ist mindestens 10 cm oberhalb des Scheibenwischers in Ruhestellung und
- mindestens 30 cm unterhalb der Windschutzscheibenoberkante zu montieren.
- Durch die Montage der GO-Box darf keine Einschränkung des Sichtfeldes während der Fahrt erfolgen.
- Ferner ist der Montagebereich der GO-Box auf der Windschutzscheibe von Gegenständen und Fahrzeugaufbauten (z. B. Sonnenblenden) im Umkreis von 10 cm freizuhalten.
- Die Montage der GO-Box darf auch nicht im Tönungsstreifen erfolgen.
- Der Kraftfahrzeuglenker hat überdies von der GO-Box alle Gegenstände fern zu halten, die zu einer Beeinflussung der Bedientasten führen könnten.



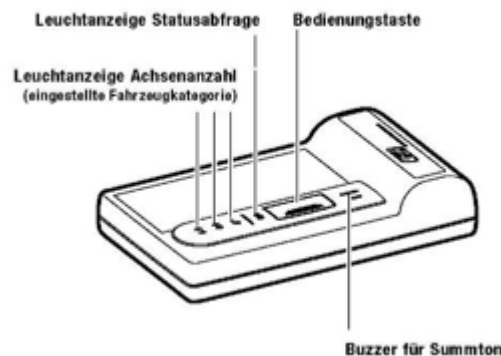
Grafik 21 (Ordnungsgemäße Anbringung der GO-Box)

Eine andere Anbringung der GO-Box im Einzelfall ist nur nach individueller schriftlicher Zustimmung der ASFINAG Maut Service GmbH zulässig.

Die Anbringung einer Split-GO-Box unterliegt eigenen Regeln, die aus der jeweiligen Betriebsanleitung bzw. dem Split-GO-Box-Guide zu entnehmen sind.

8.2 Ordnungsgemäße Bedienung der GO-Box

8.2.1 Beispielhafte Darstellung der GO-Box



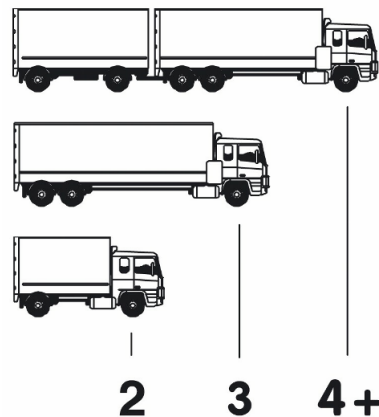
Grafik 22

8.2.2 Deklaration und Einstellung der Kategorie (ausgenommen bei Omnibussen sowie bei Wohnmobilen)

Bei Ausgabe der GO-Box wird eine Grundkategorie entsprechend der vorhandenen Achsenzahl des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges eingestellt (die Grundkategorie stellt die Untergrenze für eine manuelle Umstellung dar). Der Kraftfahrzeuglenker hat vor jedem Fahrtantritt die Kategorie entsprechend Punkt 8.2.4.2 zu überprüfen.

Sollte ein Anhänger bzw. Sattelanhänger mitgeführt werden, muss der Kraftfahrzeuglenker die Kategorie des Kraftfahrzeuges vorschriftsmäßig umstellen. Für die Deklaration der einzustellenden Kategorie ist die tatsächliche Achsenzahl des Zugfahrzeuges samt der

Achszahl des (Sattel-)Anhängers und zwar unabhängig vom höchst zulässigen Gesamtgewicht des (Sattel-)Anhängers ausschlaggebend. Durch länger als zwei Sekunden dauerndes Drücken der Bedientaste wird die Kategorie angehoben (und beginnt nach der Kategorie 4 wieder bei der Grundkategorie). Nach der Umstellung informiert die jeweilige Leuchtanzeige (Kategorie 2 – 4) durch Blinken über die aktuell eingestellte Kategorie.



Grafik 23

Sollte der Kraftfahrzeuglenker fälschlicherweise eine höhere Kategorie als die tatsächliche Kategorie des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges bzw. der Kraftfahrzeugkombination deklariert haben und somit bei der Fahrt ein unrichtiger Mauttarif verrechnet bzw. abgebucht worden sein, kann ASFINAG nach Darlegung der Gründe und unter Erbringung entsprechender Nachweise die zu viel bezahlte Maut rückvergüten. Das Ersuchen um Rückerstattung ist unter Vorlage der entsprechenden Nachweise innerhalb von drei Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem zu viel Maut bezahlt wurde, direkt an die ASFINAG Maut Service GmbH (siehe Punkt 14) zu richten.

8.2.3 Deklaration und Einstellung der Kategorie bei Omnibussen und Wohnmobilen

Bei der Ausgabe der GO-Box wird die Grundkategorie entsprechend der vorhandenen Achszahl des Omnibusses bzw. des Wohnmobils (Definition siehe § 2 Abs. 1 Ziffer 28a Kraftfahrgesetz 1967) eingestellt (siehe sinngemäß Abbildung unter Punkt 8.2.2). Eine Umstellung der Grundkategorie ist nicht notwendig, da von Omnibussen sowie von Wohnmobilen mitgeführte Anhänger bei der Ermittlung der Achszahl nicht berücksichtigt werden.

8.2.4 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der GO-Box

8.2.4.1 Verhaltenspflichten der Kraftfahrzeuglenker

Kraftfahrzeuglenker haben sich gemäß § 8 Abs. 2 BStMG vor, während und nach jeder Fahrt auf mautpflichtigen Strecken von der technischen Funktionstüchtigkeit der GO-Box zu überzeugen, etwaige Funktionsstörungen umgehend zu melden, die Anzahl der Achsen auf der GO-Box einzustellen sowie jene Nachweise gemäß Punkt 5.2.3 mitzuführen, die eine Überprüfung der Zuordnung einer EURO-Emissionsklasse zu einer Tarifgruppe erlauben. Die Verhaltenspflichten des Kraftfahrzeuglenkers umfassen generell auch die Verpflichtung, sich mit der Bedeutung der unterschiedlichen Signaltöne der GO-Box gemäß Punkt 8.2.4.3. vertraut zu machen und das im Einzelnen in den nachfolgenden Punkten 8.2.4.2 bis 8.2.4.4 festgelegte Verhalten zu setzen.

Weiters sollten sie eine Abschirmverpackung im mautpflichtigen Kraftfahrzeug mitführen (siehe Punkt 3.3.3).

Der Kraftfahrzeuglenker ist verpflichtet, die im Zuge der Deklaration der EURO-Emissionsklasse gemäß Punkt 5.2 übergebene Fahrzeugdeklaration zu prüfen und im Kraftfahrzeug mitzuführen.

Im Falle des Verlustes oder Beschädigung der Fahrzeugdeklaration ist ein Nachdruck an jeder GO-Vertriebsstelle oder zentral via SelfCare-Portal vorzunehmen.

Im Falle von Datenänderungen, die insbesondere das Kraftfahrzeugkennzeichen, die hinterlegte EURO-Emissionsklasse oder die GO-Box-Identifikationsnummer betreffen, ist eine neue Fahrzeugdeklaration an der GO-Vertriebsstelle ausstellen zu lassen, die alte Fahrzeugdeklaration verliert damit ihre Gültigkeit. Die dabei einzuhaltende Vorgehensweise ist in Punkt 5.6.2 geregelt.

8.2.4.2 Vor der Fahrt

Vor dem Befahren des mautpflichtigen Straßennetzes hat sich der Kraftfahrzeuglenker über die technische Funktionstüchtigkeit der GO-Box durch einmaliges Drücken (kürzer als zwei Sekunden) der Bedientaste zu vergewissern (Statusabfrage). Die Statusabfrage dient ausschließlich der Überprüfung der technischen Funktionstüchtigkeit der GO-Box. Mittels der Leuchtanzeige im Zuge der Statusabfrage wird der Kraftfahrzeuglenker jedoch nicht über einen etwaig bestehenden Sperrgrund der GO-Box informiert, zumal die Entrichtung bzw. Nichtentrichtung der Maut dem Kraftfahrzeuglenker ausschließlich durch die unterschiedlichen Signaltöne der GO-Box zur Kenntnis gebracht werden (zur Bedeutung der Signaltöne und den in diesem Zusammenhang zu setzenden Verhalten des Kraftfahrzeuglenkers siehe Punkt 8.2.4.3).

Diese Überprüfungspflicht umfasst jedenfalls auch die korrekte Deklaration und Einstellung der Kategorie gemäß Punkt 8.2.2.

- Blinken sowohl die Leuchtanzeige "Statusabfrage" als auch die Leuchtanzeige "Achszahl" einmal kurz „grün“, so bedeutet dies, dass die technische Funktionstüchtigkeit grundsätzlich gegeben ist.
- Blinken die Leuchtanzeige "Statusabfrage" zweimal kurz "rot" und die Leuchtanzeige "Achszahl" zweimal kurz „grün“, so bedeutet dies, dass die technische Funktionstüchtigkeit grundsätzlich vorliegt. Zusätzlich informiert diese Leuchtanzeige darüber, dass das Mautguthaben im Pre-Pay-Verfahren unter den fix eingestellten Grenzwert (EUR 30,00) gefallen ist. Der Kraftfahrzeuglenker hat im eigenen Ermessen und in eigener Verantwortung für ein rechtzeitiges Wiederaufladen des Mautguthabens zu sorgen.
- Blinkt die Leuchtanzeige "Statusabfrage" viermal kurz „rot“, so bedeutet dies, dass keine Mautabbuchung möglich ist. Der Kraftfahrzeuglenker hat in diesem Fall umgehend die nächstgelegene GO-Vertriebsstelle aufzusuchen oder von seiner Absicht, das mautpflichtige Straßennetz zu befahren, Abstand zu nehmen.
- Blinkt die Leuchtanzeige "Statusabfrage" und die Leuchtanzeige "Achszahl" nicht (kein Blinken), so bedeutet dies, dass die GO-Box nicht funktionsfähig ist. Der Kraftfahrzeuglenker hat in diesem Fall umgehend die nächstgelegene GO-Vertriebsstelle aufzusuchen und vor der Weiterfahrt sein Kraftfahrzeug mit einer neuen funktionsfähigen GO-Box auszustatten (zum Austausch siehe Punkt 5.7.2).

Vor Fahrtantritt hat der Kraftfahrzeuglenker darüber hinaus anhand der Fahrzeugdeklaration zu prüfen, ob

- das am Kraftfahrzeug angebrachte Kraftfahrzeugkennzeichen mit dem auf der Fahrzeugdeklaration angeführten behördlichen Kraftfahrzeugkennzeichen übereinstimmt sowie
- die GO-Box-Identifikationsnummer der mitgeführten GO-Box mit der auf der Fahrzeugdeklaration angeführten GO-Box-Identifikationsnummer übereinstimmt.

Im Falle der Nichtübereinstimmung der geprüften Daten hat der Kraftfahrzeuglenker die nächste GO-Vertriebsstelle aufzusuchen und auf der mitgeführten GO-Box eine entsprechende Datenänderung gemäß Punkt 5.6.2 zu veranlassen. Für die Benutzung der mautpflichtigen Strecken bis zur GO-Vertriebsstelle ist der angefallene geschuldete Differenzbetrag gemäß Punkt 7 nachzuzahlen.

Im Falle der Missachtung dieser Verpflichtung kann der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht werden.

8.2.4.3 Während der Fahrt

Während der Fahrt auf dem mautpflichtigen Straßennetz ist die GO-Box ordnungsgemäß und dauerhaft an der Windschutzscheibe gemäß Punkt 8.1 anzubringen.

Damit eine ordnungsgemäße Mautabbuchung erfolgen kann, hat der Kraftfahrzeuglenker in Entsprechung des § 102 KFG sicherzustellen, dass während der Fahrt das behördliche Kraftfahrzeugkennzeichen des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges dauerhaft vollständig sichtbar und nicht durch Verschmutzung, Schneebeleg, Beschädigung oder Verformung unlesbar ist.

Dem Kraftfahrzeuglenker werden bei Durchfahren jeder Mautabbuchungsstelle akustische Signale zur Kenntnis gebracht, wobei zwischen informativen und zu beachtenden Signalen zu unterscheiden ist.

8.2.4.3.1 *Folgende Signale gelten als Information für den jeweiligen Kraftfahrzeuglenker*

- Ein kurzer Signalton: Die Mautentrichtung wird auf Basis der eingestellten Kategorie und der in der GO-Box gespeicherten EURO-Emissionsklasse bestätigt.
- Zwei kurze Signaltöne: Die Mautentrichtung wird zwar auf Basis der eingestellten Kategorie und der in der GO-Box gespeicherten EURO-Emissionsklasse bestätigt, dessen ungeachtet ist es jedoch notwendig, unverzüglich die nächst mögliche GO-Vertriebsstelle aufzusuchen.

Das Nichtbeachten dieser Aufforderung kann automatisch zu einer GO-Box-Sperre führen (siehe Punkt 8.2.4.3.2).

Dieses Informationssignal ertönt daher insbesondere in folgenden Fällen:

- das Mautguthaben (nur im Pre-Pay-Verfahren) ist unter den Grenzwert in Höhe EUR 30,00 gefallen (der Kunde hat für eine rechtzeitige Aufbuchung von Mautwerten zu sorgen),
- das Mautguthaben verfällt innerhalb der nächsten zwei Monate (nur im Pre-Pay-Verfahren),
- die Gültigkeitsdauer der GO-Box läuft innerhalb der nächsten zwei Monate ab,
- es ist eine Änderung der auf der GO Box gespeicherten Daten erforderlich,
- der Kunde wird zum Austausch der GO-Box oder
- zur Überprüfung der ordnungsgemäßen Anbringung der GO-Box aufgefordert.

8.2.4.3.2 Vom Kraftfahrzeuglenker zu beachtendes akustisches Signal

- Vier kurze Signaltöne: Es hat keine Mautentrichtung stattgefunden.

Dieses Signal ertönt daher insbesondere in folgenden Fällen:

- vom Kunden wurden die Bestimmungen der Mautordnung Teil B nicht beachtet,
- die GO-Box wurde aufgrund Rückrufes zum Austausch gesperrt,
- bei technischen Mängeln bzw. festgestellten Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Mauteinhebung,
- bei Hinterlegung der falschen EURO-Emissionsklasse oder
- das Mautguthaben im Pre-Pay-Verfahren reicht nicht für die Abrechnung des fälligen Mautbetrages aus.

In diesem Fall hat der Kraftfahrzeuglenker seiner Nachzahlungsverpflichtung im Sinne von Punkt 7.1 im vollen Umfang nachzukommen, andernfalls wird der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht.

8.2.4.3.3 Kein Signalton

Wenn kein Signalton erfolgt, hat keine Mautentrichtung stattgefunden. Es besteht keine Verpflichtung zur Nachzahlung der Maut im Sinne des Punktes 7.1, dies jedoch ausnahmslos nur unter Einhaltung aller nachfolgenden Bedingungen:

- Die GO-Box ist im Sinne von Punkt 8.1 ordnungsgemäß montiert.
- Im Zeitpunkt des Durchfahrens einer Mautabbuchungsstelle war für die GO-Box im Post-Pay-Verfahren ein gültiges Zahlungsmittel hinterlegt bzw. im Pre-Pay-Verfahren war das der GO-Box zugeordnete Mautguthaben mit einem ausreichenden Betrag aufgeladen.
- Die Funktionsfähigkeit der GO-Box wurde im Sinne von Punkt 8.2.4.2 sowie Punkt 8.2.4.4 überprüft.
- Die Kategorie des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges ist im Sinne von Punkt 8.2.2 auf der GO-Box ordnungsgemäß eingestellt.
- Das Kraftfahrzeugkennzeichen des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges wurde im Sinne von Punkt 5.6 korrekt zum System angemeldet.

Werden diese Bedingungen nicht alle gemeinsam erfüllt, besteht die Verpflichtung zur Nachzahlung der Maut im Sinne von Punkt 7.1.

Zur Verifizierung der akustischen Anzeige kann die ordnungsgemäße Entrichtung der Maut an jeder GO-Vertriebsstelle überprüft werden.

Kraftfahrzeuglenker mit einer Hörbeeinträchtigung sind von den Mitwirkungspflichten nicht befreit. Sie sind verpflichtet, die ordnungsgemäße Entrichtung der Maut an den obgenannten GO-Vertriebsstellen zu überprüfen (siehe auch Punkt 8.2.4.4). Der Kunde hat auch die Möglichkeit, sich zuerst an das ASFINAG SERVICE CENTER (siehe auch Punkt 5.3) zu wenden, um dort über die Funktionstüchtigkeit der Mautanlage informiert zu werden.

8.2.4.4 Nach der Fahrt

Nach der Fahrt auf mautpflichtigen Strecken hat der Kraftfahrzeuglenker neuerlich die technische Funktionsfähigkeit der GO-Box zu überprüfen und bei nicht mehr gegebener Funktionsfähigkeit der GO-Box (analog den Bestimmungen in Punkt 8.2.4.2) gegebenenfalls einen offenen Mautbetrag mittels Nachzahlung gemäß Punkt 7.1 zu begleichen. Ansonsten wird der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht.

9 ÜBERWACHUNG DER EINHALTUNG DER MAUTPFLICHT

9.1 Mautaufsichtsorgane und deren Befugnisse

Die Einhaltung der Entrichtung der fahrleistungsabhängigen Maut wird (neben automatischen Kontrollen) durch Mautaufsichtsorgane kontrolliert. Die Mautaufsichtsorgane sind Organe der öffentlichen Aufsicht. Sie werden gemäß den Vorgaben in § 17 Abs 2 BStMG bestellt und vereidigt.

Zum Zweck der Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut sind die Mautaufsichtsorgane unter anderem befugt, Kraftfahrzeuglenker durch deutlich sichtbare oder hörbare Zeichen zum Anhalten aufzufordern, sie anzuhalten, die Identität des Lenkers und des Zulassungsbesitzers festzustellen, das Kraftfahrzeug, insbesondere die Zulassungsbescheinigung, die Nachweise für die Zuordnung zu einer Tarifgruppe (insbesondere Typenschein und Fahrzeugdeklaration), die GO-Box oder ein anderes Fahrzeuggerät, den Fahrtenschreiber, den Wegstreckenmesser, das Kontrollgerät gemäß der Verordnung (EWG) Nr. 3821/85, zuletzt geändert durch die Verordnung (EG) Nr. 432/2004 und – im Falle von Fahrten mit Probefahrt- oder Überstellungskennzeichen im Sinne des Punktes 2 – Nachweise über das Eigengewicht des Kraftfahrzeuges (insbesondere eine Kopie des Typenscheins) sowie die Nachweise gemäß Punkt 5.2.3 zu überprüfen, sowie die betretenen Kraftfahrzeuglenker mündlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufzufordern.



Grafik 24

Weiters sind die Mautaufsichtsorgane zum Zwecke der Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut sowie der Durchführung von Verkehrserhebungen befugt, Kraftfahrzeuge unter Zuhilfenahme von automatischen Verkehrsleiteinrichtungen auf die Mautkontrollplätze, derzeit A1 Eberstalzell, A1 Haag, A1 Walserberg, A2 Arnoldstein, A2 Arnwiesen, A2 Haimburg, A2 Ilztal, A6 Kittsee, A4 Bruck/Leitha, A4 Nickelsdorf, A4 Gols, A4 Zurndorf, A5 Schrick, A8 Kematen, A8 Suben, A9 Liesingau, A9 Liezen, A9 Schoberpaß, A9 Straß, A9 Trieben, A9 Übelbach, A9 Windischgarsten, A10 Hoher Göll, A10 Kellerberg, A11 Rosegg, A11 Karawankentunnel, A12 -

Kontrollbucht Roppener Tunnel Ostportal, A12 – Kontrollbucht Zirl Ost, A12 Anschlussstelle Wörgl-Ost, A14 Hörbranz, A14 Nüziders, S4 Pöttsching, S3 Göllersdorf, S16 Kettenanlegeplatz Bings, S31 Hirm Nord, S31 Hirm Süd und S37 Maria Saal auszuleiten.

Eine Kontrolle der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut sowie eine Durchführung von Verkehrserhebungen kann von den Mautaufsichtsorganen überdies auch im Bereich von Grenzübergängen und Anschlussstellen vorgenommen werden.

Wenn keine Ersatzmaut geleistet wird und wenn die Strafverfolgung oder die Strafvollstreckung offenbar unmöglich oder wesentlich erschwert erscheint, sind Mautaufsichtsorgane gemäß § 27 BStMG befugt, eine vorläufige Sicherheitsleistung einzuheben oder, so lange die festgesetzte vorläufige Sicherheitsleistung nicht geleistet wird, gemäß § 28 BStMG die Unterbrechung der Fahrt anzuordnen und ihre Fortsetzung durch geeignete Vorkehrungen (Abnahme der Fahrzeugschlüssel und der Fahrzeugpapiere, Anbringung technischer Sperren am Kraftfahrzeug, Abstellung an geeignetem Ort u. dgl.) zu verhindern.

Vorläufige Sicherheitsleistungen können in bar (EURO) oder mit einem zugelassenen Zahlungsmittel (Anhang 2) beglichen werden.

9.2 Ausweise der Mautaufsichtsorgane

Der Ausweis der Mautaufsichtsorgane, der ihre amtliche Eigenschaft bestätigt und im Dienst mitzuführen bzw. den Betroffenen auf Verlangen vorzuweisen ist, ist beidseitig bedruckt, hat Scheckkartengröße und enthält insbesondere nachfolgende Informationen: Lichtbild, Name und Dienstnummer des Mautaufsichtsorgans (siehe Grafik 25).



Grafik 25

9.3 Kontrollfahrzeuge der Mautaufsichtsorgane

Die Kontrollfahrzeuge der Mautaufsichtsorgane sind Fahrzeuge des öffentlichen Sicherheitsdienstes gemäß § 20 Abs. 1 Z4 lit.a 1967. Es handelt sich dabei um silbergraue Einsatzfahrzeuge, die mit Blaulicht und Folgetonhorn ausgestattet sind. Weiters sind die Kontrollfahrzeuge mit folgenden Aufschriften versehen: „ASFİNAG“, „Mautaufsicht“ und „Service- und Kontrolldienst der ASFİNAG“ (siehe Grafik 26).



Grafik 26

10 MAUTPRELLEREI

10.1 Strafbarkeit des Mautprellens

Die Benützung des mautpflichtigen Straßennetzes mit mautpflichtigen Kraftfahrzeugen im Sinne dieser Mautordnung Teil B, ohne die fahrleistungsabhängige Maut ordnungsgemäß zu entrichten, ist verboten. Kraftfahrzeuglenker, die gegen dieses Verbot verstoßen, begehen gemäß § 20 Abs. 2 BStMG eine Verwaltungsübertretung, die von der Bezirksverwaltungsbehörde mit einer Geldstrafe von EUR 300,00 bis EUR 3.000,00 bestraft wird.

Wird der Lenker eines mautpflichtigen Kraftfahrzeugs, das nicht mit einer GO-Box oder einem anderen zugelassenen Fahrzeuggerät ausgerüstet ist, auf dem mautpflichtigen Straßennetz betreten, so ist die mautpflichtige Straße umgehend über die nächstmögliche Abfahrt zu verlassen.

Für den Fall, dass der Zulassungsbesitzer den Nachweis der erklärten EURO-Emissionsklasse nicht fristgerecht gemäß den Vorgaben der Mautordnung übermittelt, erlischt die vorläufige Zuordnung zur erklärten Tarifklasse gemäß § 9 Abs. 11 BStMG rückwirkend (*ex tunc*). In diesem Fall ist das Kraftfahrzeug rückwirkend jener Tarifgruppe zuzuordnen, für die der höchste Tarif festgesetzt ist. Gemäß § 20 Abs 3 BStMG begehen Zulassungsbesitzer, die den Nachweis über die Zuordnung des Kraftfahrzeuges zur erklärten EURO-Emissionsklasse nicht fristgerecht nachholen und dadurch die nicht ordnungsgemäße Entrichtung fahrleistungsabhängiger Maut für die Benützung von Mautstrecken verursachen, eine Verwaltungsübertretung. Diese Verwaltungsübertretung wird von der Bezirksverwaltungsbehörde mit einer Geldstrafe von EUR 300,00 bis EUR 3.000,00 bestraft.

10.2 Unterbleiben der Bestrafung

Eine Bestrafung unterbleibt, wenn eine Ersatzmaut – wie nachfolgend beschrieben – bezahlt wird. Eine gemäß § 19 BStMG ordnungsgemäß gezahlte Ersatzmaut kann nicht rückgefordert werden (§ 20 Abs 6 BStMG).

10.3 Ersatzmaut

10.3.1 Art der Begleichung

10.3.1.1 Betretung durch Mautaufsichtsorgane

Wird der Kraftfahrzeuglenker von Mautaufsichtsorganen betreten, ist bei Vorliegen der in Punkt 7.1 genannten Bedingungen die Maut nachzuzahlen. Bei Verweigerung der Nachzahlung bzw. bei nicht Vorliegen der in Punkt 7.1 genannten Bedingungen ist das Mautaufsichtsorgan befugt, den Kraftfahrzeuglenker mündlich zur Zahlung der Ersatzmaut aufzufordern. Die Ersatzmaut ist unverzüglich nach Aufforderung zu begleichen, beides entweder in bar (EURO) oder mit einem zugelassenen Zahlungsmittel (Anhang 2). Dem Kraftfahrzeuglenker wird hierüber eine Bestätigung unter Auflistung der jeweils betroffenen Mautabschnitte ausgestellt.

10.3.1.2 Aufforderungsverfahren im Nachhinein

Wird eine Übertretung durch Mautaufsichtsorgane dienstlich wahrgenommen oder wurde die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der Maut durch automatische Überwachung festgestellt, ohne dass es zu einer Betretung des Kraftfahrzeuglenkers kommt, kann dem/einem der Zulassungsbesitzer eine schriftliche Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut übermittelt werden. Im grenzüberschreitenden Verfahren erfolgt die Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut in Form eines Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG, welches als Muster im Anhang 8 der Mautordnung angeführt wird.

Die schriftliche Aufforderung enthält neben der Höhe der zu leistenden Ersatzmaut unter anderem eine Identifikationsnummer oder eine Rechnungsnummer und die Bankverbindung.

Die Ersatzmaut ist auf das in der Zahlungsaufforderung oder dem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG angegebene Konto unter Angabe der in der Aufforderung angegebenen Identifikationsnummer oder Rechnungsnummer zu überweisen. Der Verpflichtung zur Leistung der Ersatzmaut wird entsprochen, wenn diese binnen vier Wochen ab Ausfertigung der Aufforderung dem angegebenen Konto gutgeschrieben wird und der Überweisungsauftrag die automationsunterstützt lesbare, vollständige und richtige Identifikationsnummer (oder Rechnungsnummer) enthält.

Die Ersatzmaut kann nicht in Teilzahlungen bezahlt werden. Sollten Teilzahlungen einlangen, so werden diese unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr von EUR 15,00 (inkl. 20 % Umsatzsteuer) rücküberwiesen. Dies gilt auch für verspätete Zahlungen und Zahlungen ohne Angabe der korrekten Identifikationsnummer oder Rechnungsnummer, sowie Zahlungen auf ein anderes als das auf der Ausfertigung der Aufforderung oder dem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG zur Zahlung der Ersatzmaut bekannt gegebenem Konto. Bei Überzahlungen von unter EUR 5,00 erfolgt keine Rücküberweisung (sonst zur Gänze).

10.3.2 Höhe der Ersatzmaut

Die Höhe der Ersatzmaut (inkl. 20 % Umsatzsteuer) für die nicht ordnungsgemäße Entrichtung der fahrleistungsabhängigen Maut beträgt:

GRUND DER ERSATZMAUT	HÖHE DER ERSATZMAUT
Nicht fristgerechte oder nicht ordnungsgemäße Nachweiserbringung • der verlangten EURO-Emissionsklasse oder • der Antriebsart eines Fahrzeuges mit reinem Elektroantrieb oder mit Wasserstoff-Brennstoffzellenantrieb	EUR 240,00
Gänzliche Nichtentrichtung der Maut	EUR 240,00
Nur teilweise Entrichtung der Maut <u>Fall</u> Verwendung einer falschen Kategorie (Achszahl) <u>Fall</u> Nichtübereinstimmung a) des am Kraftfahrzeug angebrachten Kraftfahrzeugkennzeichen mit dem auf der Fahrzeugdeklaration angeführten Kraftfahrzeugkennzeichen (tarifrelevante Kraftfahrzeugkennzeichen-bindungsverletzung) oder b) der GO-Box-Identifikationsnummer der mitgeführten GO-Box mit der auf der Fahrzeugdeklaration angeführten GO-Box-Identifikationsnummer	EUR 120,00

Bei Zusammentreffen mehrerer Tathandlungen, die jede für sich gesondert eine Teilentrichtung der Maut darstellen (d. h. Zusammentreffen der Teilentrichtung der Maut nach dem 1. Fall und Teilentrichtung der Maut nach dem 2. Fall), wird im tatrelevanten Zeitraum nur eine Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut oder ein Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG versendet.

10.3.3 Einleitung eines Verwaltungsstrafverfahrens

Wird bei Betretung und nach Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder nach schriftlicher Aufforderung eine Ersatzmaut nicht, nur teilweise oder nicht fristgerecht beglichen, wird ein Verwaltungsstrafverfahren eingeleitet.

11 DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

Die ASFINAG ist gemäß § 16a BStMG berechtigt, die zur Mauteinhebung, zur Mautaufsicht und zur Verfolgung von Mautprellerei erforderlichen personenbezogenen Daten automationsunterstützt zu verarbeiten.

Zur Feststellung der ordnungsgemäßen Entrichtung der Maut und zur Verfolgung von Mautprellerei ist die ASFINAG gemäß § 19a BStMG berechtigt, technische Einrichtungen einzusetzen. Die Bilddaten und daraus gewonnene Kennzeichen- und Kontrolldaten dürfen für Zwecke der Einbringung der Maut, der Aufforderung zur Zahlung einer Ersatzmaut oder einem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG und der Verfolgung von Mautprellerei verarbeitet werden.

Nähere Erläuterungen zu den datenschutzrechtlichen Grundlagen sowie die Informationen über Betroffenenrechte sind im Internet unter www.asfinag.at erhältlich.

12 VERLETZUNG DER ANHALTEPFLICHT

Kraftfahrzeuglenker, die entgegen § 18 Abs. 2 BStMG der Aufforderung eines Mautaufsichtsorgans zum Anhalten nicht Folge leisten, begehen gemäß § 21 BStMG eine Verwaltungsübertretung und werden mit Geldstrafe bis zu **EUR 3.000,00** bestraft.

13 GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Für alle zivilrechtlichen Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Mautordnung bzw. der Benutzung des mautpflichtigen Straßennetzes ist für Klagen gegen ASFINAG das für den ersten Wiener Gemeindebezirk – Innere Stadt jeweils sachlich zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des Internationalen Privatrechts.

14 ZUSTÄNDIGKEIT UND KUNDENSERVICE (ASFINAG SERVICE CENTER)

Die ASFINAG Maut Service GmbH wurde von der ASFINAG mit dem Betrieb des Mautsystems und der Einhebung der Maut im Namen und auf Rechnung der ASFINAG betraut und steht in allen Abwicklungsfragen in Zusammenhang mit der fahrleistungsabhängigen Maut als Ansprechpartner zur Verfügung.

ASFINAG Maut Service GmbH
Alpenstraße 99
A-5020 Salzburg
Tel.: 0800 400 12 400 (aus Österreich und Deutschland kostenlos)
Tel.: +43 1 955 1266 (aus allen anderen Ländern – kostenpflichtig)
Fax.: +43 1 955 1277
E-Mail: info@asfinag.at / <https://www.asfinag.at>

**15 BESONDERHEITEN IM ZUSAMMENHANG MIT KRAFTFAHRZEUGEN MIT REINEM
ELEKTROANTRIEB ODER MIT REINEM WASSERSTOFF-
BRENNSTOFFZELLENANTRIEB**

Für Kraftfahrzeuge mit reinem Elektroantrieb oder mit reinem Wasserstoff-Brennstoffzellenantrieb (nachfolgend kurz: E-/H2-Kfz) gilt Teil B der Mautordnung vollumfänglich.

Die Regelungen im Teil B zu den EURO-Emissionklasse (wie etwa die Deklaration oder der Nachweis), gelten sinngemäß auch für E/H2-Kfz.

Für E-/H2-Kfz gelten die in Anhang 4i ausgewiesenen Tarife. Die Inanspruchnahme des Tarifs für E-/H2-Kfz setzt voraus, dass das Vorliegen eines reinen Elektroantriebs oder reinen Wasserstoff-Brennstoffzellenantriebs ordnungsgemäß gegenüber ASFINAG nachgewiesen wird.

Zusätzlich zu den Möglichkeiten der Nachweiserbringung für EURO-Emissionsklassen steht die E-Mail-Adresse eh2@asfinag.at zur Verfügung.

TEIL C: INTEROPERABILITÄT

Zum Zwecke der Mautentrichtung in Österreich haben Kunden die Möglichkeit, auch andere Fahrzeuggeräte im Sinne von § 7 BStMG zu verwenden, sofern diese Fahrzeuggeräte im Folgenden zugelassen werden:

Für die Verwendung der unten angeführten zugelassenen Fahrzeuggeräte gelten grundsätzlich die Bestimmungen des Teils B der Mautordnung, sofern nicht im Folgenden Besonderheiten und / oder Abweichendes geregelt werden.

Wenn Kraftfahrzeuge mit reinem Elektroantrieb oder mit Wasserstoff-Brennstoffzellenantrieb gemäß Teil C zur Verwendung kommen, gelten die Vorgaben betreffend der EURO-Emissionsklassen (insbesondere deren Nachweis) sinngemäß auch für diese Kraftfahrzeuge.

1 ZULASSUNG VON FAHRZEUGGERÄTEN DES SCHWEIZER LSVA MAUTSYSTEMS

1.1 Allgemeines

Die Eidgenössische Zollverwaltung, Oberzolldirektion, Bern, (nachfolgend auch „OZD“) einerseits und ASFINAG, vertreten durch ASFINAG Maut Service GmbH, andererseits (nachfolgend auch „ASFINAG“) stellen Kunden einen Dienst zur Verfügung, der die Kunden beider Mautsysteme in die Lage versetzt, unter Verwendung des Schweizer Fahrzeuggerätes die Maut sowohl in der Schweiz / Liechtenstein als auch in der Republik Österreich zu entrichten (nachfolgend kurz „Dienst“). Durch die Zurverfügungstellung dieses Dienstes bleibt die Mauthoheit beider Staaten unberührt.

Die Abrechnung der zu entrichtenden Mautentgelte verbleibt beim jeweiligen Mauterheber (Zwei-Vertrags-Interoperabilität).

Folgende Schweizer Fahrzeuggeräte sind zur Mautentrichtung in Österreich im Sinne von § 7 BStMG zugelassen:

- Tripon
- Emotach

Das Fahrzeuggerät kann nur zur Entrichtung der Maut im Post-Pay-Verfahren verwendet werden (betreffend der dafür zugelassenen Zahlungsarten und -mittel; siehe Anhang 2 der Mautordnung). Eine Mautentrichtung im Pre-Pay-Verfahren ist nicht möglich.

Die gleichzeitige Verwendung mehrerer in Österreich zugelassener Fahrzeuggeräte zur elektronischen Entrichtung der Maut kann zu Mehrfachabbuchungen der Maut führen und ist daher eine derartige Mehrfachverwendung unzulässig. Eine deswegen zu viel entrichtete Maut wird nicht refundiert.

1.2 Bestimmungen zum Fahrzeuggerät

Die Fahrzeuggeräte können nur bei der OZD gemäß den für das Schweizer LSVA Mautsystem geltenden Bedingungen bezogen bzw. zurückgegeben werden. Sie sind nach den Vorgaben für das LSVA Mautsystem einzubauen und funktionsfähig zu halten (siehe im Internet unter www.zoll.admin.ch). Alleiniger Ansprechpartner für das Fahrzeuggerät ist die OZD. Die ASFINAG kann weder Wartungen oder Reparaturen noch einen Austausch der Fahrzeuggeräte vornehmen.

1.3 Anmeldung

1.3.1 Anmeldeverfahren

Vor der ersten Verwendung des Fahrzeuggerätes zur Mautentrichtung in Österreich muss das mautpflichtige Kraftfahrzeug angemeldet werden. Die Anmeldung erfolgt mit Formularen, die im INTERNET unter www.go-maut.at sowie über das ASFINAG SERVICE CENTER erhältlich sind.

Der Anmelder wird von der ASFINAG über die Akzeptanz der Anmeldung durch die ASFINAG und die OZD schriftlich informiert. Wird die Anmeldung akzeptiert, wird dem Zulassungsbesitzer innerhalb von weiteren zehn Tagen von der OZD eine Chipkarte zugesandt, mit der das Fahrzeuggerät in Österreich freigeschalten werden kann. Diese Karte muss rechtzeitig vor der Nutzung in Österreich in das Fahrzeuggerät eingesetzt werden. Das Vorliegen der Benutzbarkeit für Österreich ist am Display des Fahrzeuggerätes durch den Code „1001“ oder „1101“ im Datenfeld „Gerät“ des Menüs „INFO / Fixe Daten / Vertrag“ zu erkennen.

Die ordnungsgemäße Freischaltung und Verwendung des Fahrzeuggerätes in Österreich liegt allein im Verantwortungsbereich des Kunden.

Änderungen von Kundendaten sind mit den Formularen, die im INTERNET unter www.go-maut.at sowie über das ASFINAG SERVICE CENTER erhältlich sind, durchzuführen.

Die ASFINAG wird in jenen Fällen, in denen die ordnungsgemäße Bemaufung in Österreich unter Verwendung des Schweizer Fahrzeuggerätes nicht sichergestellt werden kann (insbesondere bei Kraftfahrzeugen mit Wechselkennzeichen), von ihrem Ablehnungsrecht Gebrauch machen.

1.3.2 Deklaration der EURO-Emissionsklasse und Datenänderung

Da die EURO-Emissionsklasse nicht auf dem Fahrzeuggerät gespeichert wird und das Fahrzeuggerät aufgrund des fixen Einbaus auch nicht an einer GO-Vertriebsstelle vorgelegt werden kann, ist ausschließlich eine Vorabübermittlung der Nachweisdokumente möglich. Dazu ist die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse bzw. sonstigen Kontaktadresse zwingend notwendig. Nach Abschluss der Dokumentenprüfung (siehe Punkt 5.2 des Teils B der Mautordnung) wird die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse an dem dem Abschluss der Dokumentenprüfung folgenden Kalendertag auf allen Mautportalen hinterlegt und damit tarifrelevant. Der Anspruch auf Verrechnung des der nachgewiesenen EURO-Emissionsklasse zugeordneten Tarifs besteht ab dem Zeitpunkt der ordnungsgemäßen Hinterlegung auf dem jeweiligen Mautportal.

Nach Abschluss der Dokumentenprüfung wird dem Kunden die gültige Fahrzeugdeklaration per E-Mail zugesandt oder alternativ postalisch übermittelt. Darüber hinaus kann die Fahrzeugdeklaration jederzeit kostenlos an einer GO-Vertriebsstelle oder im SelfCare-Portal bezogen werden.

Bei einer Datenänderung sind die für den Nachweis der EURO-Emissionsklasse geeigneten Nachweisdokumente gemäß Punkt 5.2.3 des Teils B der Mautordnung der ASFINAG zur Prüfung mit zu übermitteln. Bereits bestehende Kunden haben der ASFINAG die relevanten Nachweisdokumente gemäß Punkt 5.2 des Teils B der Mautordnung zu übermitteln.

1.4 Datenaustausch

Mit der Anmeldung ermächtigt der Kunde die OZD und die ASFINAG zur Speicherung und zum Austausch der für die Nutzung des Fahrzeuggerätes notwendigen Daten des Kunden und des mautpflichtigen Kraftfahrzeuges.

Folgende Daten werden zwischen der ASFINAG und der OZD zum Zwecke der ordnungsgemäßen Mautentrichtung in Österreich ausgetauscht:

- Geschäftspartner- Nummer
- LSVA- Stammnummer
- KFZ-Kennzeichen und Land
- Personal Account Number (PAN)
- Fahrzeuggerätenummer (OBU-Id)

1.5 Pflichten der Kraftfahrzeuglenker

1.5.1 Ordnungsgemäße Anbringung und Bedienung des Fahrzeuggerätes sowie Einstellung der Kategorie am Fahrzeuggerät

Die ordnungsgemäße Anbringung und Bedienung des Fahrzeuggerätes sowie die Einstellung der Kategorie richtet sich nach den jeweils geltenden Bedienungsvorschriften. Das Fahrzeuggerät ist daher nach diesen Vorgaben einzubauen und funktionsfähig zu halten.

Der Kraftfahrzeuglenker hat jeweils vor Antritt der Fahrt am Fahrzeuggerät zu deklarieren, ob ein Anhänger mitgeführt wird. Die Deklaration eines Anhängers bedeutet automatisch die Bemaufung gemäß den Tarifen der Kategorie 4.

1.5.2 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit des Fahrzeuggerätes

Nach ordnungsgemäßer Anmeldung hat der Kraftfahrzeuglenker vor jedem Fahrtantritt zu prüfen, ob das Fahrzeuggerät funktionsfähig und eine Mautentrichtung in Österreich möglich ist.

Für den Fall, dass mit dem Fahrzeuggerät eine Mautentrichtung in Österreich nicht erfolgen kann, ist der Kunde verpflichtet, eine österreichische GO-Box entsprechend der Mautordnung Teil B zu verwenden. Die österreichische GO-Box kann an jeder GO-Vertriebsstelle bezogen werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kraftfahrzeuglenker insbesondere darauf zu achten hat, dass er beim Umstieg auf die österreichische GO-Box auch seinen Nachentrichtungsverpflichtungen gemäß Punkt 7 des Teils B der Mautordnung nachkommt. Dies ist deshalb von Bedeutung, weil bei Missachtung dieser Verpflichtungen (Umstieg, Nachentrichtung) nämlich der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 des Teils B der Mautordnung verwirklicht werden kann.

1.6 Signalisierungen des Fahrzeuggerätes

Beim Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle wird eine Mautentrichtung durch einen „kurzen“ Ton des Fahrzeuggerätes signalisiert.

Eine nicht ordnungsgemäße Mautentrichtung wird durch einen „langen“ Ton (z. B. Fahrzeuggerät gesperrt, oder fehlerhafte Transaktion) oder durch das Unterbleiben des akustischen Signals (keine Transaktion, beispielsweise aufgrund eines technischen Fehlers) signalisiert. In diesen Fällen hat der Kraftfahrzeuglenker die Maut gemäß Punkt 7 des Teils B der Mautordnung nachzuentrichten.

Das Fahrzeuggerät muss allerdings nicht bei einer GO-Vertriebsstelle vorgelegt werden, sondern es ist die für Österreich gültige Fahrzeuggerätenummer oder das Kraftfahrzeugkennzeichen und

das Land, in dem das Kraftfahrzeug zugelassen wurde, bekannt zu geben. Andernfalls besteht die Möglichkeit der Verwirklichung des Tatbestandes der Mautprellerei (siehe Punkt 10 des Teils B der Mautordnung).

1.7 Abmeldung

Die Abmeldung vom Mautsystem kann jederzeit, jedoch ausschließlich schriftlich erfolgen. Die Abmeldung ist an folgende Adresse zu senden:

ASFINAG Maut Service GmbH
z.H. ASFINAG Service Center
Schnirchgasse 17
1030 Wien
Österreich

Die ASFINAG wird das Fahrzeuggerät sperren. Danach ist eine Mautentrichtung mit dem Fahrzeuggerät in Österreich nicht mehr möglich. Die Sperre des Fahrzeuggerätes wird beim Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle in Österreich mit einem „langen“ Ton signalisiert. Innerhalb von zehn Tagen nach erfolgter Sperre wird dem Zulassungsbesitzer von der OZD auf dem Postweg eine Chipkarte zugesandt. Der Zulassungsbesitzer ist verpflichtet, die Chipkarte sofort einzusetzen und damit die Freischaltung rückgängig zu machen, womit bei Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle in Österreich der „lange“ Ton nicht mehr ertönt.

2 ZWEITVERTRAGSINTEROPERABILITÄT MIT DEUTSCHLAND („TOLL2GO“)

2.1 Allgemeines

Die Toll Collect GmbH (nachfolgend auch „Toll Collect“) einerseits und ASFINAG, vertreten durch ASFINAG Maut Service GmbH, andererseits (nachfolgend auch „ASFINAG“) stellen einen Dienst zur Verfügung, der die Kunden beider Mautsysteme in die Lage versetzt, unter Verwendung des deutschen Fahrzeuggerätes (nachfolgend „TC-OBU“), Maut sowohl in der Bundesrepublik Deutschland als auch in der Republik Österreich zu entrichten (nachfolgend kurz „Dienst Toll2GO“). Durch die Zurverfügungstellung des Dienstes Toll2GO bleibt die Mauthoheit der Bundesrepublik Deutschland sowie der Republik Österreich unberührt.

Die Abrechnung der zu entrichtenden Mautentgelte verbleibt, soweit es die deutsche Maut betrifft, bei der Toll Collect bzw. soweit es die österreichische Maut betrifft, bei der ASFINAG (Zweitvertrag-Interoperabilität).

2.2 Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes in Österreich

Der Antragsteller muss über eine aktive Benutzerregistrierung bei der Toll Collect mit funktionsfähiger TC-OBU verfügen. Dies bedeutet, dass die TC-OBU vor bzw. spätestens bei Antragstellung bereits von einem der bestehenden Toll Collect Servicepartner zur Verfügung gestellt und durch diesen ordnungsgemäß im Kraftfahrzeug nach den hierfür geltenden Vorschriften der Toll Collect eingebaut wurde.

Die TC-OBU kann in Österreich ausschließlich zur Mautentrichtung mit den im Anhang 2 ausgewiesenen Zahlungsmitteln im Post Pay-Verfahren verwendet werden. Eine Mautentrichtung unter Verwendung der TC-OBU im Pre-Pay-Verfahren ist nicht möglich.

Es hat eine gesonderte ordnungsgemäße Registrierung durch die ASFINAG zu erfolgen (siehe hierzu Punkt 2.3).

Insbesondere in folgenden Fällen kann die TC-OBU zum Zwecke der Mautentrichtung in Österreich nicht genutzt werden:

- Kraftfahrzeuge mit Kraftfahrzeugkennzeichen in kyrillischer Schrift oder sonstigen Sonderzeichen,
- Kraftfahrzeuge mit einem aktiven Schweizer Fahrzeuggerät, die für Zwecke der Mautentrichtung in Österreich eingesetzt werden,
- Kraftfahrzeuge mit Wechselkennzeichen,
- Kraftfahrzeuge, denen ein Kraftfahrzeugkennzeichen in Österreich vor dem 02.01.1990 zugewiesen wurde (Kraftfahrzeugkennzeichen mit weißer Schrift auf schwarzem Grund),
- Kraftfahrzeuge mit metallisierter Windschutzscheibe,
- in sonstigen Fällen, in denen eine ordnungsgemäße Bemauftragung nicht sichergestellt werden kann.

In diesen Fällen wird die ASFINAG von ihrem Ablehnungsrecht Gebrauch machen.

Die gleichzeitige Verwendung mehrerer in Österreich zugelassener Fahrzeuggeräte zur elektronischen Entrichtung der Maut kann zu Mehrfachabbuchungen der Maut führen und daher ist eine derartige Mehrfachverwendung unzulässig. Eine deswegen zu viel entrichtete Maut wird nicht refundiert.

2.3 Anmeldung

2.3.1 Erstanmeldung

Kunden, die ihr Kraftfahrzeug noch nicht zum Mautsystem Österreich angemeldet haben, haben die Möglichkeit, alternativ zur österreichischen GO-Box einen Erstvertrag unter Verwendung der TC-OBU mit der ASFINAG zu schließen. Die Ausrüstung mit einer österreichischen GO-Box ist in diesem Fall nicht erforderlich. Hierfür fällt ein nicht refundierbares Bearbeitungsentgelt für den Systemzugang (Anmeldung zum Mautsystem) in der Höhe von EUR 5,00 (inkl. 20% Umsatzsteuer) pro aktivierter bzw. freigeschalteter TC-OBU an.

Dies setzt voraus, dass alle im Nachfolgenden festgelegten Bedingungen erfüllt sind:

2.3.1.1 Anmeldeverfahren

Vor der ersten Verwendung der bereits ordnungsgemäß eingebauten TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich muss das mautpflichtige Kraftfahrzeug zum Lkw-Mautsystem Österreich angemeldet werden.

Die Anmeldung ist auf elektronischem Weg über das SelfCare-Portal wie folgt vorzunehmen:
Eine Anmeldung kann vollelektronisch über die Internetseite www.go-maut.at erfolgen. Der Kunde hat im Rahmen des Anmeldevorgangs nachfolgende Daten bekannt zu geben, die von der ASFINAG gespeichert und zum Zwecke der Mautentrichtung verwendet werden:

- Toll Collect Benutzernummer
- Land der Fahrzeugzulassung
- Kennzeichen
- Grundkategorie
- EURO-Emissionsklasse
- Anrede
- Namen
- Straße
- Hausnummer
- Postleitzahl
- Ort
- Land des Wohnortes
- E-Mail-Adresse
- Sprache
- Telefonnummer
- Faxnummer
- Kartenorganisation
- Kartenummer (und eine eventuell dazugehörige Kartenprüfnummer [KPN])
- Gültigkeitsdatum.

Die Nutzung der TC-OBU setzt voraus, dass der Kunde den Bedingungen der Toll Collect zur „OBU-Einbuchung in Österreich“ zugestimmt hat. Die Zustimmung kann im SelfCare-Portal erteilt werden. Bei Nichterteilung der Zustimmung ist eine Nutzung der TC-OBU nicht möglich. In diesem Fall hat der Kunde eine österreichische GO-Box zur Mautentrichtung zu verwenden.

Nach Beendigung der Dateneingabe durch den Kunden, werden von der ASFINAG nachfolgende Daten an Toll Collect zum Zwecke der Weiterführung des Anmeldevorgangs übermittelt:

- Personal Account Number
- Kennzeichen und Land der Zulassung
- Grundkategorie
- EURO-Emissionsklasse
- Fahrzeuggerätenummer (Equipment OBUId)
- Toll Collect Benutzernummer.

Die Toll Collect prüft auf Grundlage der von der ASFINAG übermittelten Daten, ob die Voraussetzungen für die Nutzung der TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich vorliegen. Bei positivem Prüfausgang erfolgt die Aktivierung und Freischaltung durch Toll Collect. Die Aktivierung und Freischaltung stellt einen automatisierten Prozess dar, in dessen Rahmen sämtliche relevante Vertragsdaten auf der TC-OBU hinterlegt werden.

Nach erfolgter Aktivierung durch Toll Collect werden der ASFINAG die Kraftfahrzeugkennzeichen jener Kraftfahrzeuge übermittelt, die von der Toll Collect für den Dienst Toll2GO freigeschalten wurden. Der Kunde wird von der ASFINAG per E-Mail sowie im SelfCare-Portal über die Berechtigung in Kenntnis gesetzt, dass er nunmehr die TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich verwenden darf.

Die Aktivierung und Freischaltung wird überdies am Display der TC-OBU angezeigt (siehe hierzu das Dokument „Fahrzeuggerät Bedienungsanleitung“ der Toll Collect).

Im Falle eines negativen Prüfergebnisses durch Toll Collect wird der Kunde per E-Mail und im SelfCare-Portal durch die ASFINAG informiert, dass eine Nutzung der TC-OBU zum Zwecke der Entrichtung der Mautentgelte in Österreich (derzeit) nicht möglich ist.

2.3.2 Umstieg von einer österreichischen GO-Box auf die TC-OBU

Kunden, die ihr Kraftfahrzeug bereits zum Mautsystem Österreich angemeldet haben, haben ebenso die Möglichkeit, anstelle der Verwendung der österreichischen GO-Box eine ordnungsgemäße Mautentrichtung mit der TC-OBU vorzunehmen.

In diesem Fall ist nach Aktivierung und Freischaltung der TC-OBU der Kunde zur Rückgabe der österreichischen GO-Box verpflichtet (siehe Punkt 2.3.2.2). Ein Bearbeitungsentgelt ist hierbei für die Aktivierung bzw. Freischaltung der TC-OBU nicht zu entrichten.

Dies setzt voraus, dass alle im Nachfolgenden festgelegten Bedingungen erfüllt sind:

2.3.2.1 Anmeldeverfahren

Vor der ersten Verwendung der bereits ordnungsgemäß eingebauten TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich muss das mautpflichtige Kraftfahrzeug zum Mautsystem Österreich angemeldet werden.

Eine Anmeldung hat vollelektronisch über die Internetseite www.go-maut.at (SelfCare Portal) zu erfolgen. Im SelfCare-Portal werden dem Kunden jene Kraftfahrzeuge aufgelistet, für die eine Verwendung der TC-OBU grundsätzlich möglich ist. Der Kunde hat nach Eingabe seiner Zugangsdaten für das SelfCare-Portal jene im SelfCare-Portal hinterlegten Kraftfahrzeuge auszuwählen, für die die Mautentrichtung unter Verwendung der TC-OBU erfolgen soll.

Die Nutzung der TC-OBU setzt voraus, dass der Kunde den Bedingungen der Toll Collect zur „OBU-Einbuchung in Österreich“ zugestimmt hat. Die Zustimmung kann im SelfCare-Portal erteilt werden. Bei Nichterteilung der Zustimmung ist eine Nutzung der TC-OBU nicht möglich. In diesem Fall hat der Kunde eine österreichische GO-Box zur Mautentrichtung zu verwenden.

Dem Kunden werden die im System hinterlegten Daten (Kennzeichen, Land der Zulassung, Grundkategorie und EURO-Emissionsklasse) für das vom Kunden ausgewählte Kennzeichen angezeigt. Nach Eingabe der Daten können diese mit Ausnahme der Grundkategorie vom Kunden nicht mehr selbständig geändert werden. In Bezug auf die EURO-Emissionsklasse wird auf Punkt 2.3.3 verwiesen.

Im Zuge des Anmeldevorgangs kann durch den Kunden auch eine Änderung des Post-Pay-Zahlungsmittels oder der Vertragsart (nur von Pre-Pay auf Post-Pay) vorgenommen werden (siehe auch Punkt 2.6).

Die Toll Collect prüft auf Grundlage der von der ASFINAG übermittelten Daten, ob die Voraussetzungen für die Nutzung der TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich vorliegen.

Im Hinblick auf das weitere Prüf-, Anmelde- und Aktivierungsverfahren gilt Punkt 2.3.1.1a) entsprechend.

2.3.2.2 Rückgabeverpflichtung

Nach Aktivierung und Freischaltung durch die Toll Collect ist der Kunde zur Rückgabe der österreichischen GO-Box an einer beliebigen GO-Vertriebsstelle verpflichtet. Diese Retournierungsverpflichtung wird dem Kunden durch zwei Signaltöne der TC-OBU und vier Signaltöne der österreichischen GO-Box zur Kenntnis gebracht (siehe auch Punkt 2.12.3). Sollte der Kunde dieser Rückgabeverpflichtung nicht entsprechen, so behält sich ASFINAG das Recht vor, auch das deutsche Fahrzeuggerät für die Mautentrichtung in Österreich zu sperren. Eine Entsperrung des deutschen Fahrzeuggerätes ist danach nur mehr durch die Rückgabe der GO-Box oder durch Bezahlung eines nicht rückforderbaren Kostenersatzes in Höhe von EUR 60,- an einer GO-Vertriebsstelle möglich.

2.3.3 Deklaration der relevanten EURO-Emissionsklasse

2.3.3.1 Allgemeines

Wird die TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich verwendet, werden im Zuge der Aktivierung und Freischaltung sämtliche relevante Vertragsdaten auf der TC-OBU hinterlegt. Dies bedeutet, dass, soweit es die Mautentrichtung in Österreich betrifft, nur die für Österreich im System nachgewiesene und hinterlegte EURO-Emissionsklasse auch auf der TC-OBU hinterlegt wird.

In Bezug auf die EURO-Emissionsklasse ist insbesondere Folgendes zu beachten:

a) EURO-Emissionsklasse wurde noch nicht nachgewiesen (z. B. Erstanmeldung)

Es ist zu unterscheiden, ob es sich um eine nachweispflichtige EURO-Emissionsklasse (EURO IV oder besser) oder um eine nicht nachweispflichtige Emissionsklasse (EURO I bis III) handelt, die auf der TC-OBU hinterlegt werden soll:

Im Falle einer nachweispflichtigen EURO-Emissionsklasse ist vor der Anmeldung der Nachweis der EURO-Emissionsklasse gemäß Punkt 5.2 des Teils B der Mautordnung zu erbringen, andernfalls eine nicht nachweispflichtige EURO-Emissionsklasse im Zuge des Anmeldevorgangs hinterlegt wird. Eine Vorabdeklaration an einer GO-Vertriebsstelle ist nicht möglich.

Bei einer nachweispflichtigen EURO-Emissionsklasse kann daher erst nach Abschluss der Nachweisprüfung durch die ASFINAG die Toll Collect beauftragt werden, die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse für die Mautentrichtung in Österreich auf der TC-OBU zu hinterlegen.

Erst der positive Abschluss der Nachweisprüfung sowie die tatsächliche Hinterlegung der nachgewiesenen EURO-Emissionsklasse durch Toll Collect auf der TC-OBU begründen den Anspruch auf Verrechnung des der jeweiligen Tarifgruppe zugeordneten Mauttarifs.

b) EURO-Emissionsklasse wurde bereits nachgewiesen (z. B. Umstieg von der österreichischen GO-Box auf die TC-OBU)

Im Zuge der Aktivierung und Freischaltung werden vorhandene und vom Kunden bekannt gegebene Vertragsdaten auf der TC-OBU hinterlegt, so auch die für Österreich zuletzt nachgewiesene und hinterlegte EURO-Emissionsklasse.

ASFINAG wird Toll Collect beauftragen die vertragsrelevanten Daten, so auch die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse auf der TC-OBU zu hinterlegen.

Soll eine andere EURO-Emissionsklasse hinterlegt werden, siehe im Folgenden Punkt c). Erst die tatsächlicher Hinterlegung der nachgewiesenen EURO-Emissionsklasse durch Toll Collect auf der TC-OBU begründen den Anspruch auf Verrechnung des der jeweiligen Tarifgruppe zugeordneten Mauttarifs.

c) Änderung der EURO-Emissionsklasse

Eine erneute Nachweisführung für eine EURO-Emissionsklasse im Sinne von Punkt 5.2 der Mautordnung Teil B ist nur dann erforderlich, wenn die bereits in der TC-OBU hinterlegte EURO-Emissionsklasse geändert werden soll.

Die Prüfung der Nachweisdokumente erfolgt durch ASFINAG.

Solange der ASFINAG keine entsprechenden Nachweisdokumente vorgelegt werden, erfolgt die Mautentrichtung auf Grundlage der in der TC-OBU (noch) hinterlegten EURO-Emissionsklasse.

Nach Abschluss der Nachweisprüfung wird die ASFINAG die Hinterlegung der (neu) nachgewiesenen EURO-Emissionsklasse auf der TC-OBU durch Toll Collect veranlassen. Bei einer nachweispflichtigen EURO-Emissionsklasse kann daher erst nach Abschluss der Nachweisprüfung durch die ASFINAG Toll Collect beauftragt werden, die nachgewiesene EURO-Emissionsklasse auf der TC-OBU zu hinterlegen.

Erst der positive Abschluss der Nachweisprüfung sowie die tatsächliche Hinterlegung der nachgewiesenen EURO-Emissionsklasse durch Toll Collect auf der TC-OBU begründen den Anspruch auf Verrechnung des der jeweiligen Tarifgruppe zugeordneten Mauttarifs.

2.3.4 Fahrzeugdeklaration

Grundsätzlich erhält jeder Kunde nach erfolgter Anmeldung (d. h. Aktivierung und Freischaltung der TC-OBU durch Toll Collect) eine Fahrzeugdeklaration im Sinne von Punkt 5.2.1 des Teils B der Mautordnung.

Anstelle der GO-Box-Identifikationsnummer wird auf der Fahrzeugdeklaration die für Österreich gültige Fahrzeuggerätenummer ausgewiesen.

Sobald eine Änderung der gespeicherten Kraftfahrzeugdaten im Sinne von Punkt 2.6 vorgenommen wird, verliert die ursprüngliche Fahrzeugdeklaration mit Ausgabe der neuen Fahrzeugdeklaration ihre Gültigkeit.

Jede Fahrzeugdeklaration wird dem Kunden per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus kann die Fahrzeugdeklaration kostenlos an einer GO-Vertriebsstelle oder im SelfCare-Portal bezogen werden.

2.4 Ablehnungsrecht

Sowohl ASFINAG als auch Toll Collect sind nicht verpflichtet, die Nutzung der TC-OBU für ein bestimmtes Kraftfahrzeug zuzulassen. ASFINAG und Toll Collect sind vielmehr berechtigt, die Nutzung im Zuge des Anmeldeverfahrens oder auch zu einem späteren Zeitpunkt abzulehnen. In diesem Fall kann die TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich nicht verwendet werden. Die Geltendmachung von Ansprüchen gegen die ASFINAG aufgrund der Ablehnung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

2.5 Datenspeicherung / Datenaustausch

Mit der Anmeldung ermächtigt der Kunde die Toll Collect und die ASFINAG ausdrücklich zum Austausch jener Daten, die erforderlich sind, damit mit der TC-OBU die Mautentrichtung in Österreich vorgenommen werden kann. Dem Datenaustausch unterliegen dabei folgende Daten:

- Allgemeine Kundendaten, wie die Toll Collect Benutzernummer.
- Technische Daten, die das Kraftfahrzeug und die TC-OBU betreffen und zwar insoweit als der Austausch zum Zwecke der Aktivierung und Freischaltung sowie Deaktivierung im Sinne von Punkt 2.3.1 und Punkt 2.3.2 erforderlich ist.
- Daten, die der Abwicklung der Mautentrichtung in Österreich dienen:
 - Sperrung und Entsperrung der TC-OBU (Sperrdaten werden nur insoweit ausgetauscht, als eine Sperre und/oder Entsperrung die Mautentrichtung in Österreich betrifft).
- Statistische Daten zum Zwecke der Qualitätsmessung und Qualitätsanalyse der TC-OBU:
 - Summe erfolgreicher Mauttransaktionen
 - Einzeldatensätze zu Nachverrechnungen (LSID, Timestamp)
 - Einzeldaten zu nicht erfolgten Abbuchungen (LSID, Timestamp)

Sollte ein Kunde, aus welchen Gründen auch immer, seine Ermächtigung zum Datenaustausch widerrufen wollen, so ist dieser Widerruf der ASFINAG und der Toll Collect schriftlich unter Bekanntgabe der davon betroffenen Kraftfahrzeugkennzeichen und Personal Account Number (kurz PAN) im Sinne von 5.6.1 der Mautordnung Teil B mitzuteilen. Nach Einlangen des Widerrufs wird die TC-OBU von der ASFINAG für die Mautentrichtung in Österreich gesperrt und der Dienst Toll2GO für die betroffenen Kraftfahrzeugkennzeichen des Kunden durch Toll Collect deaktiviert. Die Mautentrichtung hat nach Sperre der TC-OBU in Österreich unter Verwendung der österreichischen GO-Box zu erfolgen.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Zeitraum zwischen dem Einlangen der Abmeldung bei der ASFINAG und der tatsächlichen Deaktivierung durch Toll Collect beim Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle vier kurze Signaltöne der TC-OBU ertönen. Erst nach erfolgter technischer Deaktivierung des Dienstes Toll2GO durch Toll Collect ertönen keine akustischen Signaltöne mehr.

2.6 Datenänderungen

Für Datenänderungen gelten in Abweichung von Punkt 5.6.2 des Teils B der Mautordnung nachfolgende Besonderheiten:

a) Änderung von Kraftfahrzeugdaten

Änderungen sind über das SelfCare-Portal vorzunehmen bzw. in schriftlicher Form an die ASFINAG zu übermitteln.

Die Vornahme einer Datenänderung direkt an einer GO-Vertriebsstelle ist nicht möglich.

b) Änderung von Kundendaten

Diese Änderungen können nur in schriftlicher Form erfolgen.

Die Vornahme einer Datenänderung direkt an einer GO-Vertriebsstelle oder im SelfCare-Portal ist nicht möglich.

c) Änderung des Zahlungsmittels

Nur die Änderung des Zahlungsmittels kann direkt an einer GO-Vertriebsstelle vorgenommen werden. Die Änderung des Zahlungsmittels kann überdies über das SelfCare-Portal bzw. in schriftlicher Form erfolgen. Im Übrigen wird auf Anhang 2 verwiesen.

Datenänderungen in schriftlicher Form sind an nachfolgende Adresse zu richten:

ASFINAG Maut Service GmbH
z.H. ASFINAG Service Center
Schnirchgasse 17
1030 Wien
Österreich

Die ASFINAG wird die Toll Collect auf Grundlage der vom Kunden bekannt gegebenen Änderungen beauftragen, die relevanten Datenänderungen auf der TC-OBU durchzuführen.

Eine Datenänderungsbekanntgabe, die nur bei der Toll Collect vorgenommen wird, ist gegenüber der ASFINAG nicht verbindlich. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Nichtbekanntgabe von relevanten Datenänderungen der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 verwirklicht wird. Die ASFINAG wird sich bemühen, Datenänderungen, von denen die ASFINAG nachträglich Kenntnis erlangt, (insbesondere Änderungen des Kraftfahrzeugkennzeichens) einzupflegen. Dies hat jedoch keinen Einfluss auf bereits verwirklichte Verwaltungsübertretungen.

2.7 Verkauf und Vermietung von Kraftfahrzeugen

Auf die Vermietung von Kraftfahrzeugen findet die Regelung des Punktes 5.6.4.2 des Teils B der Mautordnung sinngemäß Anwendung.

Für den Fall, dass ein Zulassungsbesitzer sein Kraftfahrzeug, für das eine TC-OBU aktiviert und freigeschaltet wurde, verkauft, ist dieser verpflichtet, die ASFINAG hierüber schriftlich zu informieren, andernfalls der Zulassungsbesitzer die alleinige Verantwortung für die Verrechnung und Entrichtung zukünftiger österreichischer Mauttransaktionen trägt. Die Bekanntgabe des Verkaufs gilt als schriftliche Abmeldung der TC-OBU, sodass diese nicht mehr zur Mautentrichtung in Österreich verwendet werden kann (siehe hierzu Punkt 2.10 Abmeldung).

Der Käufer des Kraftfahrzeugs ist vor erstmaliger Benutzung des mautpflichtigen österreichischen Straßennetzes verpflichtet, eine neue Anmeldung zum Mautsystem vorzunehmen.

2.8 Bestimmungen zur TC-OBU

Alleiniger Ansprechpartner für die TC-OBU ist die Toll Collect GmbH:

Toll Collect GmbH
Postfach 11 03 29
10833 Berlin
Deutschland

Der Einbau, der Austausch und die Rückgabe der TC-OBU richten sich nach den jeweils geltenden Bedingungen der Toll Collect. Wird die TC-OBU zur Mautentrichtung in Österreich verwendet, so hat der Kraftfahrzeuglenker sicherzustellen, dass die Montagevorschriften und Nutzungsvorschriften der Toll Collect eingehalten werden; insbesondere ist darauf zu achten, dass der Raum oberhalb des DSCR-Moduls sowie 190 mm zur Fahrer- und 70 mm zur Beifahrerseite freigehalten wird.

Sämtliche Ansprüche die TC-OBUs betreffend sind daher gegenüber der Toll Collect geltend zu machen, insbesondere Ansprüche auf Erbringung von Wartungs-, Reparatur- und Austauschleistungen. Diese Leistungen werden direkt von der Toll Collect bzw. einem Servicepartner der Toll Collect erbracht.

Im Falle des Diebstahls, Verlust und Sperre gilt Punkt 5.7.3 des Teils B der Mautordnung sinngemäß, wobei in diesem Fall an die ASFINAG kein Kostenersatz zu leisten ist.

Generell gilt, dass aufgrund des fixen Einbaus der TC-OBUs im Kraftfahrzeug diese durch die ASFINAG oder den Kunden nicht entfernt werden kann. Wenn und soweit nach den Bestimmungen des Teils B der Mautordnung die Vorlage des Fahrzeuggerätes (insbesondere an den GO-Vertriebsstellen) erforderlich ist, ist im Falle der Verwendung der TC-OBUs die für Österreich gültige Fahrzeuggerätenummer, das Kraftfahrzeugkennzeichen sowie das Land, in dem das Kraftfahrzeug zugelassen wurde, bekanntzugeben.

Sowohl die ASFINAG als auch die Toll Collect sind berechtigt, im Falle technischer Mängel bzw. bei festgestellten Unregelmäßigkeiten im Zusammenhang mit der Mautenthebung die TC-OBUs zu sperren. Eine Sperre wird durchgeführt werden, wenn die TC-OBUs bestimmte technische Fehlerbilder (z. B. starke Anhäufung von Mautabbuchungslücken, unvollständige Transaktionsdaten, etc.) aufweist. Im Falle einer Sperrung wird dies dem Fahrer mit vier akustischen Signaltönen angezeigt.

2.9 GO-Vertriebsstellen

Die GO-Vertriebsstellen stehen bei Verwendung der TC-OBUs insbesondere für folgende Leistungen zur Verfügung:

- Entgegennahme von Nachzahlungen
- Entgegennahme von (ev.) zu retournierenden österreichischen GO-Boxen
- Änderung des Post-Pay-Zahlungsmittels
- Ausgabe von österreichischen GO-Boxen
- Anlage von Mietverhältnissen
- Information zum Status der TC-OBUs
- Ausstellung von Fahrzeugdeklarationen
- Bezahlung eines Kostenersatzes

2.10 Abmeldung der TC-OBUs

Eine Abmeldung einer oder mehrerer TC-OBUs für die Mautentrichtung in Österreich kann jederzeit schriftlich erfolgen. Das Abmeldungsschreiben ist an folgende Adresse zu übermitteln:

ASFINAG Maut Service GmbH
z.H. ASFINAG Service Center
Schnirchgasse 17
1030 Wien
Österreich

Eine Abmeldung kann auch über das SelfCare-Portal vorgenommen werden.

Die TC-OBU wird nach Einlangen der schriftlichen Abmeldung bei ASFINAG direkt von der ASFINAG für die Mautentrichtung in Österreich gesperrt. Der Kunde wird von der ASFINAG über die erfolgreiche Abmeldung per E-Mail informiert. Ab diesem Zeitpunkt kann die Mautentrichtung in Österreich nur mehr unter Verwendung einer österreichischen GO-Box erfolgen.

Die ASFINAG wird Toll Collect über die Abmeldung in Kenntnis setzen. Die notwendige Deaktivierung des Dienstes Toll2GO auf der TC-OBU erfolgt direkt durch Toll Collect. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass im Zeitraum zwischen dem Einlangen der Abmeldung bei der ASFINAG und der tatsächlichen Deaktivierung durch Toll Collect beim Durchfahren einer Mautabbuchungsstelle vier kurze Signaltöne der TC-OBU ertönen. Erst nach erfolgter technischer Deaktivierung des Dienstes durch Toll Collect ertönen keine akustischen Signaltöne mehr.

Es wird darauf hingewiesen, dass auch Toll Collect berechtigt ist, die TC-OBU von der Verwendung zur Mautentrichtung in Österreich auszuschließen. Der Kunde hat jedenfalls zeitgerecht sicherzustellen, dass eine Mautentrichtung in Österreich ordnungsgemäß stattfinden kann, allenfalls unter Verwendung einer österreichischen GO-Box. Auf eine Verpflichtung zur Nachentrichtung der Maut gemäß Punkt 7 des Teils B der Mautordnung wird ausdrücklich hingewiesen.

Sobald ASFINAG von Toll Collect davon in Kenntnis gesetzt wird, dass ein Ausschluss erfolgt ist, wird ASFINAG den Kunden im SelfCare-Portal sowie per E-Mail informieren.

Die ASFINAG ist nicht verpflichtet, die Rechtmäßigkeit des Ausschlusses der Toll Collect zu prüfen und trägt hierfür auch keine Verantwortung.

2.11 Nachentrichtung der Maut

Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen Mautentrichtung hat der Kunde die Maut in Entsprechung des Punktes 7 des Teils B der Mautordnung nachzuentrichten. Sowohl bei der Nachzahlung an einer GO-Vertriebsstelle, bei einem Mautaufsichtsorgan als auch im Falle der zentralen Nachzahlung ist die für Österreich gültige Fahrzeuggerätenummer, das Kraftfahrzeugkennzeichen und das Land, in dem das Kraftfahrzeug zugelassen wurde, bekanntzugeben.

Punkt 7 des Teils B der Mautordnung gilt mit der Maßgabe, dass der Erhalt einer Mauttransaktionsauskunft an den GO-Vertriebsstellen nicht möglich ist, da die TC-OBU im Fahrzeug fix eingebaut ist und daher an den GO-Vertriebsstellen nicht vorgelegt werden kann.

Die Details zu den zugelassenen Zahlungsmitteln werden im Anhang 2 zur Mautordnung geregelt.

2.12 Pflichten der Kraftfahrzeuglenker

2.12.1 Ordnungsgemäße Anbringung und Bedienung der TC-OBU sowie Einstellung der Kategorie auf der TC-OBU

Die ordnungsgemäße Anbringung und Bedienung der TC-OBU sowie die Einstellung der Kategorie richtet sich nach den jeweils geltenden Bedienungsvorschriften der Toll Collect. Die TC-OBU ist daher nach den Vorgaben der Toll Collect einzubauen und funktionsfähig zu halten.

Sollte ein Anhänger bzw. Sattelanhänger mitgeführt werden, muss der Kraftfahrzeuglenker die Kategorie des Kraftfahrzeuges vor der Benutzung des mautpflichtigen Straßennetzes auf der TC-OBU entsprechend der „Fahrzeuggerät Bedienungsanleitung“ der Toll Collect einstellen. Für die Deklaration der einzustellenden Kategorie ist die tatsächliche Achsanzahl des Zugfahrzeuges samt der Achsanzahl des (Sattel-) Anhängers und zwar unabhängig vom höchst zulässigen Gesamtgewicht des (Sattel-) Anhängers ausschlaggebend. Die deklarierte Achsanzahl kann am Display der TC-OBU abgelesen werden.

2.12.2 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der TC-OBU

Nach Aktivierung und Freischaltung hat der Kraftfahrzeuglenker vor jedem Fahrtantritt zu prüfen, ob die TC-OBU funktionsfähig ist und eine Mautentrichtung in Österreich grundsätzlich möglich ist. In diesem Zusammenhang wird auf das Dokument „Fahrzeuggerät Bedienungsanleitung“ der Toll Collect verwiesen.

Für den Fall, dass mit der TC-OBU die Mautentrichtung in Österreich nicht erfolgen kann, ist der Kunde verpflichtet, eine österreichische GO-Box entsprechend der Mautordnung Teil B zu verwenden. Die österreichische GO-Box kann an jeder GO-Vertriebsstelle bezogen werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Kraftfahrzeuglenker insbesondere darauf zu achten hat, dass er beim Umstieg auf die österreichische GO-Box auch seinen Nachentrichtungsverpflichtungen gemäß Punkt 2.11 nachkommt. Dies ist deshalb von Bedeutung, weil bei Missachtung dieser Verpflichtungen (Umstieg, Nachentrichtung) nämlich der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 des Teils B der Mautordnung verwirklicht werden kann.

2.12.3 Signaltöne der TC-OBU

Die Kraftfahrzeuglenker haben während der Fahrt auf die akustischen Signaltöne der TC-OBU zu achten. Im Falle von Unregelmäßigkeiten ist die nächstgelegene GO-Vertriebsstelle aufzusuchen, wo eine österreichische GO-Box erhalten und einer Nachzahlungsverpflichtung im Sinne von Punkt 2.11 der Mautordnung Teil C nachgekommen werden kann.

Im Sinne des Punktes 8.2.4.3 der Mautordnung Teil B sind auch im Falle der Verwendung der TC-OBU nachfolgende Signaltöne zu beachten, an die unterschiedliche Verhaltenspflichten anknüpfen:

- **EIN kurzer Signalton (Beep)**

Dieses Signal bedeutet, dass die Mautentrichtung auf Basis der eingestellten Kategorie (Achszahl) und der im Fahrzeuggerät gespeicherten EURO-Emissionsklasse bestätigt wird.

- **ZWEI kurze Signaltöne (Beep)**

Auch bei Ertönen dieses zweimaligen Signaltons hat eine Mautentrichtung auf Basis der eingestellten Kategorie (Achszahl) und der im Fahrzeuggerät gespeicherten EURO-Emissionsklasse stattgefunden. ZWEI kurze Signaltöne bedeuten die Aufforderung an den Kraftfahrzeuglenker, die nächstmögliche GO-Vertriebsstelle aufzusuchen. Der Kunde wird direkt an der GO-Vertriebsstelle über die weitere (von ihm einzuhaltende) Vorgehensweise in Kenntnis gesetzt (z. B. Information, dass es notwendig ist, eine GO-Box zurückzugeben).

Es wird darauf hingewiesen, dass das Nichtbeachten dieser Aufforderung die automatische Sperre des Fahrzeuggerätes für die Mautentrichtung in Österreich zur Folge haben kann.

- **VIER kurze Signaltöne (Beep)**

VIER kurze Signaltöne bedeuten, dass die Maut nicht ordnungsgemäß entrichtet wurde (beispielsweise ertönen vier Signaltöne, wenn das Fahrzeuggerät gesperrt wurde oder eine fehlerhafte Transaktion vorliegt). In diesem Fall ist der Kunde verpflichtet, gemäß Punkt 2.11

innerhalb von 5 Stunden und 100 Kilometern eine GO-Vertriebsstelle aufzusuchen und die nicht ordnungsgemäß entrichteten Mautabschnitte nachzuentrichten.

- **KEIN Signalton (Beep)**

Kein Signalton bedeutet, dass keine Mautentrichtung stattgefunden hat (beispielsweise wenn keine Transaktion aufgrund eines technischen Fehlers stattgefunden hat). Eine Nachzahlungsverpflichtung im Sinne von Punkt 7 Teil B der Mautordnung entfällt nur dann, wenn sinngemäß die Voraussetzungen des Punktes 8.2.4.3.3 des Teils B der Mautordnung vorliegen.

- **Gleichzeitiges Mitführen der TC-OBU und des österreichischen Fahrzeuggerätes**

Für den Fall, dass sich sowohl die TC-OBU als auch die österreichische GO-Box gleichzeitig im Kraftfahrzeug befinden, besteht die Möglichkeit, dass eines dieser beiden Fahrzeuggeräte durch einen viermaligen Signalton die Nichtentrichtung der Maut anzeigt. Eine Verpflichtung zur Nachzahlung gemäß Punkt 2.11 besteht nur dann nicht, wenn durch das andere Fahrzeuggerät die Maut ordnungsgemäß entrichtet wurde, was durch einen oder zwei kurze Signaltöne angezeigt wird.

3 ZULASSUNG VON FAHRZEUGGERÄTEN, DIE FÜR DEN EASYGO+-SERVICE FREIGESCHALTET SIND

3.1 Allgemeines

Dem Mautkonsortium EasyGo (Mautbetreiber aus Dänemark, Norwegen, Schweden und Österreich) ist es gemeinsam gelungen, eine Ein-Vertrags-Interoperabilitätslösung für Kraftfahrzeuge über 3,5 t hzG (nachfolgend „EasyGO+-Service“) umzusetzen.

Bei ordnungsgemäßer Nutzung des EasyGO+-Service kann unter Verwendung eines einzigen Fahrzeuggeräts, welches für den EasyGO+-Service freigeschaltet ist (nachfolgend „EasyGO+-OBU“) die fahrleistungsabhängige Maut in Österreich sowie unter anderem die Maut an zahlreichen Stellen in Dänemark, Schweden und Norwegen entrichtet werden.

Ausdrücklich hingewiesen wird an dieser Stelle, dass die Mautentrichtung in Österreich für Kfz über 3,5 t hzG für den Service-Nutzer nur dann möglich ist, wenn der EasyGO+-Service freigeschaltet ist. Hingegen ist bei Nutzung des Services EasyGo (unabhängig des höchstzulässigen Gesamtgewichts des Kraftfahrzeugs) die Mautentrichtung in Österreich nicht möglich.

Die beteiligten Maut(stellen)betreiber bzw. weitere nützliche Informationen zu EasyGo bzw. zum EasyGO+-Service finden sich auf www.easygo.com. ASFİNAG übernimmt jedoch keine Verantwortung oder Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der auf www.easygo.com angeführten Informationen, die jederzeit und ohne Vorankündigung geändert, ergänzt oder entfernt werden können.

3.2 Bestimmungen zum Fahrzeuggerät (nachfolgend EasyGO+-OBU)

Die EasyGO+-OBU kann ausschließlich bei jenen Service-Anbietern (Toll Service-Provider) bezogen und zurückgegeben werden, die den EasyGO+-Service anbieten, und sofern diese EasyGO+-OBU für die Mautentrichtung in Österreich zugelassen ist.

Folgende EasyGO+-OBU ist derzeit zur Mautentrichtung in Österreich im Sinne von § 7 BStMG zugelassen:

- „**BroBizz+**“, sofern der EasyGO+-Service bei dieser genutzt und vom Service-Anbieter „BroBizz A/S“ freigeschalten ist.

Alleiniger Ansprechpartner für den Service-Nutzer (Service User) im Zusammenhang mit der EasyGO+-OBU ist der jeweilige Service-Anbieter des Service-Nutzers. Sämtliche Ansprüche die EasyGO+-OBU betreffend sind daher gegenüber dem Service-Anbieter geltend zu machen, insbesondere auch hinsichtlich der Erbringung von Wartungs-, Reparatur- und Austauschleistungen.

Die EasyGO+-OBU ist nach den Vorgaben des Service-Anbieters zu bedienen und funktionstüchtig zu halten. Bezüglich der Anbringung und Bedienung wird insbesondere auf Punkt 3.5.2 verwiesen.

Die gleichzeitige Verwendung mehrerer in Österreich zugelassener Fahrzeuggeräte zur elektronischen Entrichtung der Maut im selben Kraftfahrzeug kann zu Mehrfachabbuchungen der Maut führen. Eine Verpflichtung der ASFINAG zur Rückerstattung einer deswegen zu viel entrichteten Maut besteht nicht.

3.3 Anmeldung und Abmeldung zum EasyGO+-Service

Die An- bzw. Abmeldung zum EasyGO+-Service fällt ausschließlich in den Aufgabenbereich des jeweiligen Service-Anbieters und ist zwischen diesem und dem Service-Nutzer zu regeln.

Festgehalten wird, dass die Nachweiserbringung und Nachweisprüfung im Zusammenhang mit der EURO-Emissionsklasse bei Verwendung einer EasyGO+-OBU nicht in den Zuständigkeitsbereich der ASFINAG fällt. Eine zusätzliche Nachweiserbringung bei ASFINAG durch den Service-Nutzer ist nicht notwendig. Jedoch hat die ASFINAG das Recht, beim Service-Anbieter jene Nachweisdokumente anzufordern, aufgrund derer eine nachweispflichtige EURO-Emissionsklasse auf der EasyGO+-OBU hinterlegt wurde. Der Service-Anbieter ist verpflichtet, dieser Aufforderung nachzukommen. Es besteht jedoch auch bei Nutzung des EasyGO+-Service die Verpflichtung des Service-Nutzers, die vom Service-Anbieter übergebene Fahrzeugdeklaration zu prüfen und gemeinsam mit jenen Nachweisen (gemäß Teil B, Punkt 5.2.3) im Kraftfahrzeug mitzuführen, die eine Überprüfung der Zuordnung einer EURO-Emissionsklasse zu einer Tarifgruppe erlauben.

Sollte – aus welchem Grund bzw. zu welchem Zeitpunkt auch immer – ein Service-Nutzer eine „lokale“, österreichische GO-Box oder ein anderes als die EasyGO+-OBU zugelassenes Fahrzeuggerät (TC-OBU, Emotach...) für die Mautentrichtung in Österreich verwendet haben, zeitgleich verwenden oder zukünftig verwenden wollen, bleiben die diesbezüglichen Abläufe sowie die Verpflichtung zur frist- und ordnungsgemäßen Nachweiserbringung der EURO-Emissionsklasse gemäß Teil B und Teil C (Punkt 1 und 2) hiervon unberührt.

3.4 Datenspeicherung / Datenaustausch

Mit der Nutzung des EasyGO+-Service zur Mautentrichtung in Österreich ermächtigt der Service-Nutzer ausdrücklich die ASFINAG und den Service-Anbieter zum Austausch, zur Speicherung und zur weiteren Verarbeitung jener Daten, die erforderlich sind, damit mit der EasyGO+-OBU

- a) die Mautentrichtung in Österreich sichergestellt und vorgenommen werden kann bzw.

- b) etwaige Verstöße gegen das Verbot, das mautpflichtige Straßennetz zu benutzen, ohne die Maut ordnungsgemäß zu entrichten, geahndet werden können.

3.4.1 Ordnungsgemäße Mautentrichtung mit der EasyGO+-OBU

Damit mit der EasyGO+-OBU die Mautentrichtung in Österreich erfolgen kann, werden durch ASFINAG insbesondere folgende Daten gespeichert, verarbeitet und ausgetauscht:

- **Fahrzeugspezifische Daten**
 - KFZ-Kennzeichen und Land der Zulassung
 - EURO-Emissionsklasse
 - Grundkategorie
 - European Vehicle Group
- **Personal Account Number (PAN)**
- **Fahrzeuggerätenummer (EasyGO+-OBU-ID)**
- **Zuständiger Service-Anbieter**
- **Vertragsart (die durch den Service-Anbieter hinterlegt wurde)**
- **Daten zur Sperrung und Entsperrung der EasyGO+-OBU durch den Service-Anbieter**
- **Daten zur Verrechnung der Maut**
 - erfolgreiche Mautabbuchungen
 - nicht-erfolgreiche Mautabbuchungen
 - nachverrechnete Mautabbuchungen
 - benutzter Mautabschnitt
 - Zeitpunkt der Mautabschnittsbenutzung

Mit Nutzung des EasyGO+-Service stimmt der Service-Nutzer zu, dass die oben genannten Daten durch ASFINAG zum Zwecke der Verrechnung der Maut sowie der Qualitätsmessung und Qualitätsanalyse gespeichert, verarbeitet und mit dem jeweiligen Service-Anbieter ausgetauscht werden können.

3.4.2 Nicht-ordnungsgemäße Mautentrichtung mit der EasyGO+-OBU

Bei nicht-ordnungsgemäßer Entrichtung der Maut (siehe insbesondere auch Teil B, Pkt. 10 „Mautprellerei“), werden Daten, die notwendig sind, damit dem Zulassungsbesitzer eine schriftliche Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut oder dem Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG zugestellt oder ein Verwaltungsstrafverfahren eingeleitet werden kann, durch den Service-Anbieter an die ASFINAG übermittelt.

3.5 Mitwirkungspflichten

3.5.1 Fahrzeugdeklaration

Vor der Benutzung der österreichischen Autobahnen und Schnellstraßen besteht insbesondere die Verpflichtung des Service-Nutzers zu überprüfen, ob

- das am Kraftfahrzeug angebrachte Kennzeichen sowie das Land der Zulassung und
- die auf der EasyGO+-OBU angegebene OBU-ID

mit den auf der Fahrzeugdeklaration angegebenen Daten übereinstimmen.

Sollten die Daten auf der Fahrzeugdeklaration nicht übereinstimmen, bzw. kein gültiger EasyGO+-Servicevertrag vorliegen, ist von der Absicht, die Maut mit der EasyGO+-OBU zu entrichten, Abstand zu nehmen, andernfalls der Tatbestand der Mautprellerei verwirklicht werden kann (siehe Punkt 10 des Teils B der Mautordnung).

In diesem Fall besteht die Möglichkeit, die Maut mit der „lokalen“, österreichischen GO-Box entsprechend Teil B der Mautordnung zu entrichten (siehe auch Punkt 3.8).

Darüber hinaus besteht die Verpflichtung, die vom Service-Anbieter übergebene Fahrzeugdeklaration im Kraftfahrzeug mitzuführen und im Falle einer Kontrolle gemeinsam mit jenen Nachweisen (gemäß Teil B, Punkt 5.2.3), die eine Überprüfung der Zuordnung einer EURO-Emissionsklasse zu einer Tarifgruppe erlauben, vorzuweisen.

Ansprechpartner für etwaige Datenänderungen (insbesondere tarifrelevanter Daten) ist der jeweilige Service-Anbieter (siehe auch Punkt 3.7).

3.5.2 Anbringung und Bedienung der EasyGO+-OBU

Die EasyGO+-OBU ist nach den Vorgaben des Service-Anbieters zu bedienen und funktionstüchtig zu halten. Der Einbau der EasyGO+-OBU hat nach den Vorgaben des Service-Anbieters, jedoch jedenfalls bei Verwendung des mautpflichtigen österreichischen Straßennetzes in Übereinstimmung mit den Regelungen zur ordnungsgemäßen Anbringung der „lokalen“, österreichischen GO-Box (siehe insbesondere Punkt 8.1 des Teils B der Mautordnung) zu erfolgen. Andernfalls besteht die Möglichkeit der Verwirklichung des Tatbestandes der Mautprellerei (siehe Punkt 10 des Teils B der Mautordnung).

3.5.3 Deklarierung und Einstellung der Kategorie

Der Service-Nutzer hat vor jedem Fahrtantritt die Kategorie zu überprüfen und einzustellen. Für die Deklarierung der einzustellenden Kategorie ist die tatsächliche Achsanzahl des Zugfahrzeuges samt der Achsanzahl des (Sattel-)Anhängers und zwar unabhängig vom höchst zulässigen Gesamtgewicht des (Sattel-)Anhängers ausschlaggebend.

Bei Bussen und Wohnmobilen sind die Achsen eines mitgeführten Anhängers bei der Einstellung der Achsanzahl nicht zu berücksichtigen.

3.5.4 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der EasyGO+-OBU

Der Service-Nutzer hat vor, während und nach jeder Fahrt die Funktionstüchtigkeit der EasyGO+-OBU zu überprüfen. Für den Fall, dass mit der EasyGO+-OBU die Mautentrichtung in Österreich nicht erfolgen kann bzw. konnte, sollte eine „lokale“, österreichische GO-Box verwendet werden (siehe auch Punkt 3.8). Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Service-Nutzer bei nicht ordnungsgemäßer Mautentrichtung seinen Nachentrichtungsverpflichtungen gemäß Punkt 3.6 nachzukommen hat. Bei Missachtung dieser Verpflichtung kann nämlich der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 des Teils B der Mautordnung verwirklicht werden.

3.5.5 Signaltöne der EasyGO+-OBU

Der Service-Nutzer hat während der Fahrt auf die akustischen Signaltöne der EasyGO+-OBU zu achten. Im Falle von Unregelmäßigkeiten hat der Service-Nutzer die nächstgelegene GO-

Vertriebsstelle aufzusuchen, wo er eine „lokale“, österreichische GO-Box (siehe auch Punkt 3.8) erhalten und seiner Nachzahlungsverpflichtung (siehe auch Punkt 3.6) nachkommen kann. Im Sinne des Punktes 8.2.4.3 der Mautordnung Teil B sind auch im Falle der Verwendung der EasyGO+-OBU nachfolgende Signaltöne zu beachten, an die unterschiedliche Verhaltenspflichten des Service-Nutzers anknüpfen:

- **EIN** kurzer Signalton (Beep)
Dieses Signal bedeutet, dass die Mautentrichtung auf Basis der eingestellten Kategorie (Achszahl) und der in der EasyGO+-OBU gespeicherten EURO-Emissionsklasse bestätigt wird.
- **ZWEI** kurze Signaltöne (Beep)
Zwei kurze Signaltöne bedeuten, dass die Mautentrichtung auf Basis der eingestellten Kategorie (Achszahl) und der in der EasyGO+-OBU gespeicherten EURO-Emissionsklasse bestätigt wird. Über etwaige Verhaltenspflichten des Service-Nutzers informiert der Service-Anbieter.
- **VIER** kurze Signaltöne (Beep)
VIER kurze Signaltöne bedeuten, dass die Maut nicht ordnungsgemäß entrichtet wurde. In diesem Fall ist der Service-Nutzer verpflichtet, gemäß Punkt 3.6 eine GO-Vertriebsstelle aufzusuchen und die nicht ordnungsgemäß entrichteten Mautabschnitte nachzuentrichten. Darüber hinaus sollte eine „lokale“, österreichische GO-Box für die weitere Benutzung des mautpflichtigen Straßennetzes verwendet werden (siehe auch Punkt 3.8).
- **KEIN** Signalton (Beep)
Kein Signalton bedeutet, dass keine Mautentrichtung stattgefunden hat. Eine Nachzahlungsverpflichtung im Sinne von Punkt 3.6 des Teils C der Mautordnung entfällt nur dann, wenn sinngemäß die Voraussetzungen des Punktes 8.2.4.3.3 des Teils B der Mautordnung vorliegen.

3.6 Nachentrichtung der Maut

Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen Mautentrichtung hat der Service-Nutzer die Maut entsprechend Punkt 7 Mautordnung Teil B nachzuentrichten. Andernfalls besteht die Möglichkeit der Verwirklichung des Tatbestandes der Mautprellerei (siehe Punkt 10 des Teils B der Mautordnung). Folgende Besonderheiten gelten bei Verwendung des EasyGO+-Service:

- Die EasyGO+-OBU muss nicht bei einer GO-Vertriebsstelle vorgelegt werden, sondern es ist die Fahrzeugdeklaration zur Identifizierung vorzuweisen. Alternativ kann das Kraftfahrzeugkennzeichen und das Land, in dem das Kraftfahrzeug zugelassen wurde, bekannt gegeben werden.
- Der Erhalt einer Mauttransaktionsauskunft an einer GO-Vertriebsstelle ist nicht möglich.
- Die zentrale Nachzahlung ist ausschließlich telefonisch beim ASFINAG Service Center bei Verwendung einer zu niedrigen Kategorie möglich.
- Die Nachzahlung erfolgt direkt an ASFINAG (d. h. nicht unter Einbindung des Service-Anbieters). Die Details zu den zugelassenen Zahlungsmitteln werden im Anhang 2 zur Mautordnung geregelt.

- Eine Nachzahlung im Zusammenhang mit der EURO-Emissionsklasse ist nicht vorgesehen, da diese bereits vorab durch den zuständigen Service-Anbieter geprüft wurde.

3.7 Zuständigkeiten und Services

3.7.1 Service-Anbieter

Für Anliegen des Service-Nutzers ist grundsätzlich der Service-Anbieter der erste Ansprechpartner. Service-Nutzer haben sich daher in folgenden beispielhaften Fällen stets an diesen zu wenden:

- An- und Abmeldungen zum EasyGO+-Service
- Personalisierung und Aushändigung der EasyGO+-OBU
- Prüfung der EURO-Emissionsklasse
- Ausstellung von Fahrzeugdeklarationen
- Zahlungsverfahren, insb. Rechnungslegung und –beauskunftung
- Datenänderungen, insb. Kraftfahrzeugdaten, Daten des Service-Nutzers, Zahlungsmittel
- Sperren- und Entsperrungen der EasyGO+-OBU (z. B. bei Verlust der EasyGO+-OBU)
- Erbringung von Wartungs-, Reparatur- und Austauschleistungen im Zusammenhang mit der EasyGO+-OBU
- Bekanntgabe von Verkauf bzw. Vermietung von Kraftfahrzeugen, die den EasyGO+-Service nutzen

3.7.2 GO-Vertriebsstellen

Die GO-Vertriebsstellen stehen bei Verwendung des EasyGO+-Service insbesondere in folgenden Fällen zur Verfügung:

- Entgegennahme von Nachzahlungen
- Ausgabe von „lokalen“, österreichischen GO-Boxen
- Entgegennahme von (eventuell) zu retournierenden „lokalen“, österreichischen GO-Boxen

3.7.3 ASFINAG SERVICE CENTER (ASC)

Das ASC steht dem Service-Nutzer telefonisch unter 0800 400 12 400 bzw. +43 1 955 12 66 für die Entgegennahme zentraler Nachzahlungen im Falle der Verwendung einer falschen Kategorie (Achszahl) zur Verfügung und beantwortet gerne allgemeine Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit dem österreichischen Mautsystem.

3.7.4 Besonderheiten

Service-Nutzer können Leistungen und Funktionen im SelfCare-Portal nicht in Anspruch nehmen. Ebenso stellt die ASFINAG Maut Service GmbH dem Service-Nutzer keine Einzelleistungsinformation und auch keine Sammelrechnungsaufstellung (gemäß Punkt 6 des Teils B der Mautordnung) zur Verfügung. Angebotene Serviceleistungen obliegen dem jeweiligen

Service-Anbieter, Änderungen über die Art und den Umfang dieser Leistungen sind dem Service-Anbieter vorbehalten.

3.8 Verwendung der „lokalen“, österreichischen GO-Box

Für den Fall, dass mit der EasyGO+-OBU die Mautentrichtung in Österreich nicht erfolgen kann, ist der Service-Nutzer verpflichtet, eine „lokale“, österreichische GO-Box entsprechend der Mautordnung Teil B zu verwenden. Die „lokale“, österreichische GO-Box kann an jeder GO-Vertriebsstelle bezogen werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Service-Nutzer insbesondere darauf zu achten hat, dass er beim Umstieg auf die „lokale“, österreichische GO-Box auch seinen Nachentrichtungsverpflichtungen gemäß Punkt 3.6 des Teils C bzw. Punkt 7 des Teils B der Mautordnung nachkommt. Dies ist deshalb von Bedeutung, weil bei Missachtung dieser Verpflichtungen (Umstieg, Nachentrichtung) der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 des Teils B der Mautordnung verwirklicht werden kann.

Insbesondere in folgenden Fällen ist die Maut in Österreich mit einer „lokalen“, österreichischen GO-Box zu entrichten:

- bei technischen Gebrechen der EasyGO+-OBU
- im Falle einer gesperrten EasyGO+-OBU
- bei Nichtübereinstimmung der auf der Fahrzeugdeklaration angegebenen Daten mit dem am Kraftfahrzeug angebrachten Kennzeichen sowie dem Land der Zulassung und der auf der EasyGO+-OBU angegebenen OBU-ID

Ausdrücklich hingewiesen wird, dass es bei gleichzeitiger Verwendung mehrerer in Österreich zugelassener Fahrzeuggeräte zur elektronischen Entrichtung im selben Kraftfahrzeug der Maut zu Mehrfachabbuchungen der Maut führen kann. Eine Verpflichtung der ASFINAG zur Rückerstattung einer deswegen zu viel entrichteten Maut besteht nicht.

4 ZULASSUNG VON FAHRZEUGGERÄTEN, DIE IM ZUGE DES EUROPEAN ELECTRONIC TOLL SERVICE“ („EETS“) FÜR DIE MAUTENTRICHTUNG IN ÖSTERREICH FREIGESCHALTET SIND

4.1 European Electronic Toll Service (EETS)

In Übereinstimmung mit der Richtlinie 2019/520 vom 19. März 2019 sowie der dazugehörigen Durchführungsverordnung EU 2020/204 und der Delegierten Verordnung EU 2020/203 vom 28. November 2019 werden gemäß § 7 BStMG die Vorgaben für das EETS-Gebiet der Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft (in Folge „EETS Domain Statement“) in der jeweils gültigen Fassung auf der Website der ASFINAG (unter www.asfinag.at) veröffentlicht.

Das EETS Domain Statement stellt einen Anhang (siehe Anhang 9) zur gegenständlichen Mautordnung dar und gilt als Bestandteil des European Electronic Toll Service (EETS).

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für Kunden von EETS-Anbietern („EA“), die im EETS-Gebiet der ASFINAG zugelassen sind. Das EETS-Gebiet der ASFINAG umfasst die mautpflichtigen Bundesstraßen (Autobahnen und Schnellstraßen) in Österreich. Sinngemäß

gelten die Bestimmungen auch für Kunden von zugelassenen Service-Providern, die über einen bestehenden REETS Vertrag mit der ASFINAG verfügen. Für Zwecke der besseren Lesbarkeit wird nachfolgend nur der Begriff EETS bzw. EA verwendet.

Die ASFINAG ist im Zusammenhang mit der Erbringung des EETS der Mauterheber (Toll Charger) in Österreich.

Sofern das Fahrzeuggerät (nachfolgend auch EETS-OBU) für die Mautentrichtung in Österreich durch ASFINAG zugelassen wurde, wird dieses durch den EA dem Kunden (nachfolgend „EETS-Nutzer“) zur Verfügung gestellt.

Die Mautentrichtung in Österreich für Kfz über 3,5 t hzG ist für Kunden nur dann möglich, wenn die EETS-OBU für das EETS-Gebiet der ASFINAG freigeschaltet ist.

4.2 Bestimmungen zum Fahrzeuggerät (EETS-OBU)

Eine EETS-OBU kann ausschließlich bei jenen EAs bezogen und zurückgegeben werden, die den EETS auch für das EETS-Gebiet der ASFINAG anbieten und deren EETS-OBU für die Mautentrichtung in Österreich zugelassen ist.

EETS-OBUs, die zur Mautentrichtung im Sinne von § 7 BStMG zugelassen sind, dürfen, sofern EETS genutzt werden soll, für die Mautentrichtung in Österreich durch den EA freigeschaltet werden.

Die zur Mautentrichtung zugelassenen EA sind in Anhang 2 angeführt.

Alleiniger Ansprechpartner für den EETS-Nutzer im Zusammenhang mit der EETS-OBU ist der jeweilige EA des EETS-Nutzers. Sämtliche Ansprüche die EETS-OBU betreffend sind daher gegenüber dem EA geltend zu machen, insbesondere auch hinsichtlich der Erbringung von Wartungs-, Reparatur- und Austauschleistungen.

Die EETS-OBU ist nach den Vorgaben des EAs zu bedienen und funktionstüchtig zu halten. Bezüglich der Mitwirkungspflichten des EETS-Nutzers im EETS-Gebiet der ASFINAG wird insbesondere auf Punkt 4.5. verwiesen.

4.3 Anmeldung und Abmeldung zum EETS

Die An- bzw. Abmeldung zum EETS fällt ausschließlich in den Aufgabenbereich des jeweiligen EAs und ist zwischen diesem und dem EETS-Nutzer zu regeln.

Die Nachweiserbringung und Nachweisprüfung im Zusammenhang mit der EURO-Emissionsklasse bei Verwendung einer EETS-OBU fällt nicht in den Zuständigkeitsbereich der ASFINAG. Eine zusätzliche Nachweiserbringung bei ASFINAG durch den EETS-Nutzer ist nicht notwendig. Jedoch hat die ASFINAG das Recht, beim EA jene Nachweisdokumente anzufordern, aufgrund derer eine nachweispflichtige EURO-Emissionsklasse auf der EETS-OBU hinterlegt wurde. Der EA ist gegenüber der ASFINAG verpflichtet, dieser Aufforderung nachzukommen. Es besteht jedoch auch bei Nutzung des EETS die Verpflichtung des EETS-Nutzers, die vom EA übergebene Fahrzeugdeklaration zu prüfen und gemeinsam mit den erforderlichen Nachweisen (gemäß Teil B, Punkt 5.2.3) im Kraftfahrzeug mitzuführen, um so eine Überprüfung der Zuordnung einer EURO-Emissionsklasse zu einer Tarifgruppe zu ermöglichen.

4.4 Datenspeicherung / Datenaustausch

Mit der Nutzung des EETS zur Mautentrichtung in Österreich nimmt der EETS-Nutzer zur Kenntnis, dass die ASFINAG und der EA jene Daten austauschen, speichern und weiter verarbeiten, die erforderlich sind, damit mit der EETS-OBUE

- a) die Mautentrichtung in Österreich sichergestellt und vorgenommen werden kann bzw.
- b) etwaige Verstöße gegen das Verbot, das mautpflichtige Straßennetz zu benutzen, ohne die Maut ordnungsgemäß zu entrichten (Mautprellerei im Sinn des § 20 Bundesstraßen-Mautgesetz), geahndet werden können.

Die ASFINAG und der EA sind dabei jeweils als datenschutzrechtlich selbständig Verantwortliche tätig.

4.4.1 Ordnungsgemäße Mautentrichtung mit der EETS-OBUE

Damit mit der EETS-OBUE die Mautentrichtung in Österreich erfolgen kann, werden durch ASFINAG insbesondere folgende Daten gespeichert, verarbeitet und mit dem EA ausgetauscht:

- Fahrzeugspezifische Daten
- Personal Account Number (PAN)
- Fahrzeuggerätenummer (EETS-OBUE-ID)
- Zuständiger EA
- Daten zur Sperrung und Entsperrung der EETS-OBUE durch den EA
- Daten zur Verrechnung der Maut

Mit Nutzung des EETS nimmt der EETS-Nutzer zur Kenntnis, dass die oben genannten Daten durch ASFINAG zum Zwecke der Verrechnung der Maut sowie der Qualitätsmessung und Qualitätsanalyse gespeichert, verarbeitet und mit dem jeweiligen EA ausgetauscht werden können.

4.4.2 Nicht-ordnungsgemäße Mautentrichtung mit der EETS-OBUE

Bei nicht-ordnungsgemäßer Entrichtung der Maut (siehe insbesondere auch Teil B, Punkt 10 „Mautprellerei“), können Daten, die notwendig sind, damit dem Zulassungsbesitzer eine schriftliche Aufforderung zur Zahlung der Ersatzmaut oder ein Informationsschreiben gemäß § 30b Abs. 1 BStMG zugestellt oder ein Verwaltungsstrafverfahren eingeleitet werden kann, durch den EA an die ASFINAG übermittelt werden.

4.5 Mitwirkungspflichten

4.5.1 Fahrzeugdeklaration

Vor der Benutzung der österreichischen Autobahnen und Schnellstraßen besteht insbesondere die Verpflichtung des EETS-Nutzers zu überprüfen, ob

- das am Kraftfahrzeug angebrachte Kennzeichen sowie das Land der Zulassung und

- die auf der EETS-OBÜ angegebene Fahrzeuggerätenummer (OBÜ-ID)

mit den auf der Fahrzeugdeklaration angegebenen Daten übereinstimmen.

Sollten die Daten auf der Fahrzeugdeklaration nicht übereinstimmen bzw. kein gültiger EETS-Vertrag vorliegen, ist von der Absicht, die Maut mit der EETS-OBÜ zu entrichten, Abstand zu nehmen, andernfalls der Tatbestand der Mautprellerei verwirklicht werden kann (siehe Punkt 10 des Teils B der Mautordnung).

In diesem Fall besteht die Möglichkeit, die Maut mit der österreichischen GO-Box entsprechend Teil B der Mautordnung zu entrichten (siehe auch Punkt 4.8).

Darüber hinaus besteht die Verpflichtung, die vom EA übergebene Fahrzeugdeklaration im Kraftfahrzeug mitzuführen und im Falle einer Kontrolle gemeinsam mit jenen Nachweisen (gemäß Teil B, Punkt 5.2.3), die eine Überprüfung der Zuordnung einer EURO-Emissionsklasse zu einer Tarifgruppe erlauben, vorzuweisen.

Ansprechpartner für etwaige Datenänderungen (insbesondere tarifrelevanter Daten) ist der jeweilige EA (siehe auch Punkt 4.7).

4.5.2 Anbringung und Bedienung der EETS-OBÜ

Die EETS-OBÜ ist nach den Vorgaben des EAs zu bedienen und funktionstüchtig zu halten. Der Einbau der EETS-OBÜ hat nach den Vorgaben des EAs, jedoch jedenfalls bei Verwendung des mautpflichtigen österreichischen Straßennetzes in Übereinstimmung mit den Regelungen zur ordnungsgemäßen Anbringung der „österreichischen GO-Box (siehe insbesondere Punkt 8.1 des Teils B der Mautordnung) zu erfolgen. Andernfalls besteht die Möglichkeit der Verwirklichung des Tatbestandes der Mautprellerei (siehe Punkt 10 des Teils B der Mautordnung).

4.5.3 Deklaration und Einstellung der Kategorie

Der EETS-Nutzer hat vor jedem Fahrtantritt die Kategorie zu überprüfen und einzustellen. Für die Deklaration der einzustellenden Kategorie ist die tatsächliche Achsanzahl des Zugfahrzeuges samt der Achsanzahl des (Sattel-)Anhängers und zwar unabhängig vom höchst zulässigen Gesamtgewicht des (Sattel-)Anhängers ausschlaggebend.

Bei Bussen und Wohnmobilen sind die Achsen eines mitgeführten Anhängers bei der Einstellung der Achsanzahl nicht zu berücksichtigen.

4.5.4 Überprüfung der Funktionstüchtigkeit der EETS-OBÜ

Der EETS-Nutzer hat vor, während und nach jeder Fahrt die Funktionstüchtigkeit der EETS-OBÜ zu überprüfen. Für den Fall, dass mit der EETS-OBÜ die Mautentrichtung in Österreich nicht erfolgen kann bzw. konnte, sollte eine österreichische GO-Box verwendet werden (siehe auch Punkt 3.8). Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der EETS-Nutzer bei nicht ordnungsgemäßer Mautentrichtung seinen Nachentrichtungsverpflichtungen gemäß Punkt 4.6 nachzukommen hat. Bei Missachtung dieser Verpflichtung kann der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 des Teils B der Mautordnung verwirklicht werden.

Für den Fall der Verwendung mehrerer EETS-OBÜs für ein Fahrzeug hat der EETS-Nutzer vor jeder Fahrt dafür Sorge zu tragen, dass nur ein einziges Fahrzeuggerät für die Mautentrichtung in Österreich aktiv ist. Ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass es bei gleichzeitiger Verwendung mehrerer in Österreich zugelassener Fahrzeuggeräte im selben Kraftfahrzeug zu

Mehrfachabbuchungen der Maut kommen kann. Eine Verpflichtung der ASFİNAG zur Rückerstattung deswegen zu viel entrichteter Maut besteht nicht.

4.5.5 Signaltöne der EETS-OBÜ

Der EETS-Nutzer hat während der Fahrt auf die akustischen Signaltöne der EETS-OBÜ zu achten. Im Falle von Unregelmäßigkeiten hat der EETS-Nutzer die nächstgelegene GO-Vertriebsstelle aufzusuchen, wo er eine österreichische GO-Box (siehe auch Punkt 4.8) erhalten und seiner Nachzahlungsverpflichtung (siehe auch Punkt 4.6) nachkommen kann.

Im Sinne des Punktes 8.2.4.3 der Mautordnung Teil B sind auch im Falle der Verwendung der EETS-OBÜ nachfolgende Signaltöne zu beachten, an die unterschiedliche Verhaltenspflichten des EETS-Nutzers anknüpfen:

- **EIN** kurzer Signalton (Beep)
Dieses Signal bedeutet, dass die Mautentrichtung auf Basis der eingestellten Kategorie (Achszahl) und der in der EETS-OBÜ gespeicherten EURO-Emissionsklasse bestätigt wird.
- **ZWEI** kurze Signaltöne (Beep)
Zwei kurze Signaltöne bedeuten, dass die Mautentrichtung auf Basis der eingestellten Kategorie (Achszahl) und der in der EETS-OBÜ gespeicherten EURO-Emissionsklasse bestätigt wird. Über etwaige Verhaltenspflichten des EETS-Nutzers informiert der EA.
- **VIER** kurze Signaltöne (Beep)
VIER kurze Signaltöne bedeuten, dass die Maut nicht ordnungsgemäß entrichtet wurde. In diesem Fall ist der EETS-Nutzer verpflichtet, gemäß Punkt 4.6 eine GO-Vertriebsstelle aufzusuchen und die nicht ordnungsgemäß entrichteten Mautabschnitte nachzuentrichten. Über etwaige Verhaltenspflichten des EETS-Nutzers informiert der EA, beispielsweise über einen notwendigen Austausch der EETS-OBÜ.
- **KEIN** Signalton (Beep)
Kein Signalton bedeutet, dass keine Mautentrichtung stattgefunden hat. Eine Nachzahlungsverpflichtung im Sinne von Punkt 4.6 des Teils C der Mautordnung entfällt nur dann, wenn sinngemäß die Voraussetzungen des Punktes 8.2.4.3.3 des Teils B der Mautordnung vorliegen. Über etwaige Verhaltenspflichten des EETS-Nutzers informiert der EA, beispielsweise über einen notwendigen Austausch der EETS-OBÜ oder die ordnungsgemäße Anbringung und Bedienung der EETS-OBÜ.

4.6 Nachentrichtung der Maut

Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen Mautentrichtung hat der EETS-Nutzer die Maut entsprechend Punkt 7 Mautordnung Teil B nachzuentrichten. Andernfalls besteht die Möglichkeit der Verwirklichung des Tatbestandes der Mautprellerei (siehe Punkt 10 des Teils B der Mautordnung). Folgende Besonderheiten gelten bei Verwendung des EETS:

Die EETS-OBÜ muss nicht bei einer GO-Vertriebsstelle vorgelegt werden, sondern es ist die Fahrzeugdeklaration zur Identifizierung vorzuweisen. Alternativ können das Kraftfahrzeugkennzeichen und das Land, in dem das Kraftfahrzeug zugelassen wurde, bekannt gegeben werden.

Der Erhalt einer Mauttransaktionsauskunft an einer GO-Vertriebsstelle ist nicht möglich.

Die Nachentrichtung der Maut an einer GO-Vertriebsstelle wird ausschließlich auf Verlangen und entsprechend der Angaben des EETS-Nutzers (insbesondere befahrene und nicht ordnungsgemäß entrichtete Mautabschnitte, Anzahl der Achsen, EURO-Emissionsklasse) durchgeführt, da nur der EETS-Nutzer bestimmen kann, wann und wo keine Maut entrichtet wurde.

Die zentrale Nachzahlung ist ausschließlich telefonisch beim ASFINAG Service Center bei Verwendung einer zu niedrigen Kategorie möglich.

Die Nachzahlung erfolgt direkt an ASFINAG (d. h. nicht unter Einbindung des EAs). Die Details zu den zugelassenen Zahlungsmitteln werden im Anhang 2 zur Mautordnung geregelt.

Eine Nachzahlung im Zusammenhang mit der EURO-Emissionsklasse ist nicht vorgesehen, da diese bereits vorab durch den zuständigen EA geprüft wurde.

Die Nachzahlung der Maut bei nicht-erfolgter Transaktion durch den EETS-Nutzer ist prinzipiell bei GO-Vertriebsstellen und Mautaufsichtsorganen in Österreich mit den dort akzeptierten Zahlungsmitteln möglich, nicht jedoch über das im Rahmen von EETS verwendete Zahlungsmittel (=EETS-Zahlungsmittel). Die Nachzahlung hat gemäß den Vorgaben in der Mautordnung zu erfolgen. Zusätzlich besteht die Möglichkeit der zentralen Nachzahlung bei Verwendung einer zu niedrigen Kategorie oder einer falschen Emissionsklasse gemäß den Vorgaben in der Mautordnung.

4.7 Zuständigkeiten und Services

4.7.1 EA

Für Anliegen des EETS-Nutzers ist grundsätzlich der EA der erste Ansprechpartner. EETS-Nutzer haben sich daher in folgenden beispielhaften Fällen stets an diesen zu wenden:

- An- und Abmeldungen zum EETS
- Personalisierung und Ausgabe der EETS-OBUE
- Prüfung der EURO-Emissionsklasse
- Ausstellung von Fahrzeugdeklarationen
- Zahlungsverfahren, insb. Rechnungslegung und –beauskunftung
- Datenänderungen, insb. Kraftfahrzeugdaten, Daten des EETS-Nutzers, Zahlungsmittel
- Sperren- und Entsperren der EETS-OBUE (z. B. bei Verlust der EETS-OBUE)
- Erbringung von Wartungs-, Reparatur- und Austauschleistungen im Zusammenhang mit der EETS-OBUE
- Bekanntgabe von Verkauf bzw. Vermietung von Kraftfahrzeugen, die den EETS nutzen

4.7.2 GO-Vertriebsstellen

Die GO-Vertriebsstellen stehen bei Verwendung des EETS insbesondere in folgenden Fällen zur Verfügung:

- Entgegennahme von Nachzahlungen
- Ausgabe von, österreichischen GO-Boxen

- Entgegennahme von (eventuell) zu retournierenden, österreichischen GO-Boxen

4.7.3 ASFINAG Service Center (ASC)

Das ASC steht dem EETS-Nutzer telefonisch unter 0800 400 12 400 bzw. +43 1 955 12 66 für die Entgegennahme zentraler Nachzahlungen im Falle der Verwendung einer falschen Kategorie (Achsanzahl) zur Verfügung und beantwortet gerne allgemeine Fragen und Anliegen im Zusammenhang mit dem österreichischen Mautsystem.

4.7.4 Besonderheiten

EETS-Nutzer können Leistungen und Funktionen im SelfCare-Portal nicht in Anspruch nehmen. Ebenso stellt die ASFINAG Maut Service GmbH dem EETS-Nutzer keine Einzelleistungsinformation und auch keine Sammelrechnungsaufstellung (gemäß Punkt 6 des Teils B der Mautordnung) zur Verfügung. Angebotene Serviceleistungen obliegen dem jeweiligen EA, Änderungen über die Art und den Umfang dieser Leistungen sind dem EA vorbehalten.

4.8 Verwendung der österreichischen GO-Box

Für den Fall, dass mit der EETS-OBUE die Mautentrichtung in Österreich nicht (ordnungsgemäß) erfolgen kann, ist der EETS-Nutzer verpflichtet, eine österreichische GO-Box oder ein anderes im EETS-Gebiet der ASFINAG zugelassenes Fahrzeuggerät zu verwenden. Die österreichische GO-Box kann an jeder GO-Vertriebsstelle bezogen werden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der EETS-Nutzer insbesondere darauf zu achten hat, dass er beim Umstieg auf die österreichische GO-Box auch seinen Nachentrichtungspflichten gemäß Punkt 4.6 des Teils C bzw. Punkt 7 des Teils B der Mautordnung nachkommt. Dies ist deshalb von Bedeutung, weil bei Missachtung dieser Verpflichtungen (Umstieg, Nachentrichtung) der Tatbestand der Mautprellerei gemäß Punkt 10 des Teils B der Mautordnung verwirklicht werden kann.

Insbesondere in folgenden Fällen ist die Maut in Österreich mit einer österreichischen GO-Box zu entrichten:

- bei technischen Gebrechen der EETS-OBUE
- im Falle einer gesperrten EETS-OBUE
- bei Nichtübereinstimmung der auf der Fahrzeugdeklaration angegebenen Daten mit dem am Kraftfahrzeug angebrachten Kennzeichen sowie dem Land der Zulassung und der auf der EETS-OBUE angegebenen OBUE-ID

Ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass es bei gleichzeitiger Verwendung mehrerer in Österreich zugelassener Fahrzeuggeräte im selben Kraftfahrzeug zu Mehrfachabbuchungen der Maut kommen kann. Eine Verpflichtung der ASFINAG zur Rückerstattung deswegen zu viel entrichteter Maut besteht nicht. Werden zwei oder mehr Fahrzeuggeräte in einem Fahrzeug installiert oder mitgeführt, so ist der EETS-Nutzer jedoch dafür verantwortlich, die entsprechenden Fahrzeuggeräte für das konkrete EETS-Gebiet zu nutzen oder zu aktivieren.

– Ende –