

1. ASFINAG Alexa Skill - Vertrag über Datenverarbeitung

Wenn Sie die ASFINAG Alexa Skill im Rahmen ihrer Alexa Nutzung installieren, werden wir Ihre Anfragen mithilfe der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten bearbeiten.

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir aufgrund dieses Vertrages mit Ihnen verarbeiten, wenn Sie unseren ASFINAG Alexa Skill ("Skill") nutzen. Daneben erfahren Sie in diesen Datenschutzhinweisen, welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben.

Der Begriff "personenbezogene Daten" meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

2. Verantwortlicher und Vertragspartner

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

ASFINAG Maut Service GmbH (nachfolgend auch „wir“ oder „ASFINAG MSG“)

Alpenstraße 99,

5020 Salzburg

Telefon: +43 (1) 9551266

Fax: +43 (1) 9551277

E-Mail: alexa@asfinag.at

Unmittelbare Ansprechpartner bei datenschutzrechtlichen Belangen ist der Datenschutzbeauftragte unter datenschutz@asfinag.at.

3. Welche Daten werden verarbeitet?

Aus technischen Gründen werden bei der Nutzung des Alexa Skills für Amazon Alexa bestimmte Daten erhoben und verarbeitet. Nachdem Sie den Skill aktiviert haben, können Sie Alexa einen Sprachbefehl geben oder eine Frage an uns stellen ("Anfrage"). Die Daten werden nur für die Anfrage direkt verarbeitet und für maximal 11 Tage in den Verarbeitungslogs unseres technischen Dienstleisters Onlim GmbH („Auftragsverarbeiter“) gespeichert.

Diese betrifft im Einzelnen:

- Alphanumerische User-ID von Amazon
- Start- und Zielort aus den Anfragen an den ASFINAG Skill. Hier können auch Geräte-Standort oder Geräte-Adresse als Start-, Zielort verwendet werden, wenn die Zustimmung dafür im Skill erfolgt ist
- Antworten des ASFINAG Skills (und somit beispielsweise Start- und Zielort)
- Sofern der Nutzer der Übertragung an den ASFINAG Skill in der Alexa ASFINAG Skill Einstellungen zugestimmt hat
 - Die bei Amazon gespeicherte Geräte-Adresse
 - Standortdienste: aktueller Standort/Geolocation vom Gerät des Benutzers (wenn das Gerät dies unterstützt und der Benutzer es in der Anfrage angibt)

4. Wann werden Ihre Daten gelöscht?

Die vom Auftragsverarbeiter zu verantwortende Verarbeitung personenbezogener Daten beginnt mit dem Erhalt der personenbezogenen Daten durch Übermittlung von Amazon und endet bei der Löschung der Logs nach 11 Tagen.

Um die Qualität des Dienstes aufrechtzuerhalten und Logs im Falle von Problemen noch nachträglich identifizieren und Lösungen bereitstellen zu können, werden alle Requests von Amazon und

Responses 11 Tage aufgehoben, allerdings werden dazu die personenbezogenen Daten aus den Logs nicht genutzt oder weiterverarbeitet.

5. Werden Ihre Daten weitergegeben?

Für Entwicklung und Betrieb des Skills setzen wir den technischen Dienstleister Onlim GmbH als Auftragsverarbeiter ein.

Wenn Sie den Skill nutzen, werden Ihre personenbezogenen Daten über Alexa-fähige Endgeräte auch an Amazon weitergegeben. Auf eine etwaige Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Amazon haben wir keinen Einfluss.

Bei erstmaliger Aktivierung des Sprachassistenten Alexa stimmen Sie den Amazon [Datenschutzrichtlinien](#) und [Nutzungsbedingungen](#), sowie den [Alexa Nutzungsbedingungen](#) zu.

Unter Umständen übermittelt Amazon Ihre Daten auch an Amazon-Konzerngesellschaften in den USA (Amazon.com, Inc., Amazon.com Services, Inc., Amazon Advertising LLC, Amazon Digital Services LLC, Amazon Services LLC, Amazon Web Services, Inc., Audible, Inc.).

6. Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO die Rechtsgrundlage: Der Skill-Nutzer übermittelt die Amazon Nutzer-ID und gegebenenfalls standortbezogene Daten an die ASFINAG MSG, die notwendig für eine Bearbeitung der Anfrage sind und eine Antwort des Skills zu generieren.

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO als Rechtsgrundlage.

7. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

Recht auf Auskunft,
Recht auf Berichtigung oder Löschung,
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben und diese widerrufen möchten, richten Sie diesen Widerruf bitte an: datenschutz@asfinag.at

8. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, können diese Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit angepasst werden.

Stand dieser Datenschutzhinweise: 18. Jänner 2023